UA ゼンセン日本介護クラフトユニオン　東京都港区芝 2-20-12 友愛会館 13 階　〒105-0014

NCCU NEWS
埼玉支部のみなさんへ

埼玉 第４号
２０２６年１１月１７日発行
UA ゼンセン日本介護クラフトユニオン
発行人　埼玉支部長 柴崎森夫
編集人　東北・北関東総支部常任 溝口雅順
連絡先　担当 溝口 TEL:03-5730-9381
FAX:03-5730-9382

11月12日（木）UAZ埼玉県支部とNCCU埼玉支部は、
介護職員・ケアマネージャーに対する、安全対策施策の
【要望書】を川口市長に提出！

ここでも埼玉支部委員の声が反映！



左から、名古屋副支部長、平戸運営委員長、最上川口市議、柴崎支部長、岡村市長、関口 UAZ 埼玉県支部主任、島崎支部委員、溝口東北・北関東常任、白根埼玉県議

国は複数訪問への補助。県はケアマネージャーへの安全対策費を2026年度補正予算に盛込むとしたが、本件では川口市の地域包括ケアシステム、官民連携での、事故・事件を未然に防ぐことを重点とした下記3項目を付け加えることを、岡村市長に申し伝えた。

①役所⇔現場の困難ケースの相互共有と協働。
②現場の「今」を監視し即応できる体制の構築。「複数訪問への外部人員の提供と配置
③そのための「市によるICT機器の装備と支援」

次ページは要望書本編

2026 年 11 月 12 日

川口市
　市長　岡村　ゆり子　殿

UA ゼンセン埼玉県支部
支部長　楠本　敏久

複数訪問費用補助制度および ICT 機器導入支援に関する要望書

平素より、市民福祉の向上ならびに地域包括ケア体制の充実に格別のご尽力を賜り、厚く御礼申し上げます。

介護職員およびケアマネージャーは、地域の高齢者等の生活を支えるため、訪問介護や相談支援等の業務に日々従事しています。一方で、単独訪問の際には、利用者やそのご家族等からの暴言・暴力、各種ハラスメント、認知症の症状等に伴う突発的な行動への対応が必要となる場合があり、職員の安全確保が重要な課題となっています。

埼玉県では、2022 年 11 月に複数訪問費用補助制度が創設されました。また、川口市内で発生した事件を受け、埼玉県知事が国に対して制度改善を求める意向を表明したこと等を契機として、国は 6 月 3 日、ケアマネージャーによる複数人訪問も国の補助対象に含まれることを明確化し、自治体に対して安全確保の徹底を通知しています。

しかしながら、介護人材が不足する中で、複数訪問に必要な人員を常に確保することは容易ではなく制度の利用が十分に進まない懸念があります。そのため、複数訪問の活用に加え、ICT 機器を用いた安全対策を併せて進めることが必要であると考えます。

つきましては、介護職員およびケアマネージャーが安心して業務に従事できる環境を整備するため、次の事項について要望いたします。

1．ウェアラブルカメラ・録音機等の貸与制度の創設

・市がウェアラブルカメラや録音機等を購入し、介護サービス事業所等へ貸与する制度を創設すること。
・録画・録音データの取扱い、利用者への説明方法、保存期間等を定めた運用指針を策定すること。

2．ICT 機器購入費に対する補助制度の新設

・ウェアラブルカメラ、録音機、緊急通報デバイス等、訪問時の安全確保に必要な ICT 機器の購入費を補助対象とすること。
・中小規模の介護サービス事業所でも導入しやすいよう、補助率および補助上限額を設定すること。

3．介護職員・ケアマネージャーの安全確保に向けた市独自支援策の構築

・単独訪問時の危険度を事前に把握するため、リスク評価の仕組みを導入し、必要に応じて複数訪問や ICT 機器の活用につなげること。

介護職員およびケアマネージャーの安全を確保することは、地域包括ケアシステムを安定的に維持し、質の高い介護サービスを提供するために不可欠です。川口市におかれましては、介護現場の実情を踏まえ、上記施策の実現に向けてご検討くださいますようお願い申し上げます。

以上

UA ゼンセン日本介護クラフトユニオン　東京都港区芝 2-20-12 友愛会館 13 階　〒105-0014

東北・北関東総支部行き：FAX03－5730－9382

11月12日（木）UAZ埼玉県支部とNCCU埼玉支部は、
介護職員・ケアマネージャーに対する、安全対策施策の
【要望書】を川口市長に提出！
ここでも埼玉支部委員の声が反映！

みなさんのご意見をお聞かせください。

勤務先（事業所名）：	職種：	氏名：

※上記意見欄の個人情報は組合の活動にのみ利用することとします。
（本人の了解なく会社に開示することはありません）

■ご相談やご質問などは、NCCU 東北・北関東総支部まで直接ご連絡ください。
ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ 総合 0120-519-931／TEL03-5730-9381（平日 9:30～17:00）／FAX03-5730-9382

NCCU ニュースの組合員意見欄に記載された個人情報の取扱いについて（簡易型）
私は NCCU ニュースの組合員意見欄に記載した個人情報の取り扱いについて、『NCCU の個人情報保護方針・個人情報の取扱い（NCCU ホームページに記載）』に同意します。