

NCCU NEWS

大阪支部のみなさんへ

大阪支部 第221号

 2026年5月26日発行
 UA ゼンセン日本介護クラフトユニオン
 発行人 大阪支部長 上村 雅彰
 編集人 近畿総支部主任 芹生 佳夫

連絡先 090-5765-6007

大阪府議会報告 「介護現場でのハラスメント対策について」

NCCU 大阪支部では、大阪府議 山田健太議員との連携により、2025年8月から、「介護事業者・従事者向けカスタマーハラスメント相談窓口」を大阪府が設置し開始しています。

そこで2026年3月31日までの相談状況が分かりましたのでお知らせします。

【相談件数】サービス別			【相談内容】	
訪問系	訪問介護	11	相談内容	件数
	訪問看護	13	利用者からの身体的な暴力行為や迷惑行為	7
	訪問リハ	1	家族からの身体的な暴力行為や迷惑行為	0
	訪問入浴	1	利用者からの言葉による暴力行為や迷惑行為	37
	小計	26	家族からの言葉による暴力行為や迷惑行為	56
通所系	通所介護	2	その他	29
	通所リハ	2	合計	129
	小計	4		
施設系	特定施設	19		
	特養	14		
	短期入所	1		
	老健	4		
	認知症 GH	4		
	小計	42		
居宅介護支援		23		
福祉用具貸与		1		
その他		34		
合計		129		

出典元：大阪府福祉部高齢介護室介護事業課

【利用者およびその家族からのハラスメント防止の啓蒙活動】について

NCCU 大阪支部では、これまで利用者や利用者家族へのハラスメント防止の啓蒙活動として「介護認定決定通知書を郵送する際に、大阪府が発行しているハラスメント防止のビラを同封していただきたい。」ことを要望し続けた結果、2026年11月を目途に郵送される郵便物に、「ハラスメント防止のビラ」を送付することが3月開催の大阪府議会で決定しました。

なお配布のビラにつきましては、現在大阪府にて作成中ですので内容決定次第お知らせします。