

# NCCU NEWS

## 兵庫支部のみなさんへ

兵庫支部 第 160 号

2025年5月28日発行

UA ゼンセン日本介護クラフトユニオン

発行人 近畿総支部 磯部 徹

編集人 上に同じ

連絡先 TEL : 06-6305-9381

Fax : 06-6305-9382

~ 今 回 の お 知 ら せ ~

神戸市福祉局、及び、神戸市議会議員(川内 きよなお:垂水区)と、  
介護現場の課題等について意見交換を行いました！

5/20、神戸市役所にて、神戸市福祉局、及び、神戸市議会議員の「川内 きよなお(垂水区)」、UA ゼンセン兵庫県支部と、介護現場の課題等について意見交換を行いました。

本会は、3/17 に、NCCU が兵庫県に対して、ケアマネジャーの法定研修費用の補助・支援等を要望したこと(兵庫支部ニュース 156 号)を受け、NCCU と政策協定を結んでいる「川内 きよなお」神戸市議会議員が、「NCCU の取り組みや介護現場の課題について、神戸市でも意見交換を行いたい」とお声掛けいただき開催されました。今回は、市への要請などではなく、意見交換の場であったことから、NCCU の取り組みや介護現場の課題、他の自治体の取り組み等について、率直な意見をお伝えしました。

### 【ケアマネジャーの負担軽減について】

#### 1. ご利用者及びご家族からの

##### ハラスメントについて

神戸市については、ハラスメント予防のパンフレットを配布するなどして一定の効果が出ている。配布のタイミングや、内容をより改善することで、効果が高まることが期待される。

#### 2. 法定研修に参加する労力・費用の負担が

##### 大きいことについて

NCCU も国へ改善を訴えかけており、次回の制度改定に向けて議題の俎上には上がっているが、運営主体の都道府県でも、負担軽減の取り組みが必要では。一部の自治体では、費用の全額もしくは一部を負担している自治体も出てきている。



### 3. 認定調査の結果が出るのが遅い

実際にご利用者に不便をかけるし、ケアマネの負担も少なくない。認定調査員の不足や認定審査会の開催頻度など、自治体が牽引して改善に取り組むことも必要では。

#### 【介護業界の人材不足・人材定着について】

##### 1. 賃金が全産業平均と比して低いことなどから、人材の確保が厳しい。

国が定める報酬単価に大きく左右されるが、東京都などの一部の自治体では「居住支援」等の手当を出している。自治体による支援も必要では。

##### 2. 管理者が多忙過ぎて、人材マネジメントなどを行う時間もゆとりもない。

本来、人材マネジメントを含め、事業所の適切な運営のための役割・責任を担う「管理者」は、基本的には「専従義務」があるにも関わらず、兼務業務等が多すぎて管理業務・人材マネジメントに支障を来しているケースも多い。

自治体が具体的に実態を把握し、兼務ルールを見直すことも必要では。

#### 《意見交換会のまとめ》

今回はあくまで「意見交換」という場だったことから、NCCU の取り組みや介護現場の状況、組合員の声を率直に伝えました。神戸市側も、介護現場の改善点は把握・整理しつつ、国や県市町の役割や財源などを踏まえ行っている取り組みなどについて、神戸市の思いや考えなども交えてご説明いただきました。NCCU は、今後も組合員さんと一緒に、課題解決に向けての取り組みを進めています。

NCCU 近畿総支部行き ／ FAX:06-6305-9382

NCCU ニュース 兵庫支部のみなさんへ ~兵庫支部 第 160 号~  
「神戸市福祉局、及び、神戸市議会議員(川内 きよなお:垂水区)と、  
介護現場の課題等について意見交換を行いました！」

★みなさんの意見をお聞かせください。

事業所名:	職種:	氏名: <small>※匿名でも結構です。</small>

■ご相談やご質問などは、NCCU 近畿総支部 まで直接ご連絡ください。

※上記意見欄の個人情報は組合の活動にのみ利用することとします。TEL:06-6305-9381／FAX:06-6305-9382

分会ニュースの組合員意見欄に記載された個人情報の取扱いについて(簡易型)

私は分会ニュースの組合員意見欄に記載した個人情報の取り扱いについて、『NCCU の個人情報保護方針・個人情報の取扱い(NCCU ホームページに記載)』に同意します。