

■調査目的:介護保険制度上必要な書類(会社独自の報告等の書類は除く)文書に関して負担が軽減されたか組合員の現状を把握するため

■調査期間:2022年 5 月 25 日～5 月 29 日

■調査方法:NCCU ホームページの会員専用サイトにてアンケート機能を使用し NCCU 組合員を対象に実施

■有効回答数:214 名

(訪問系 100 名、入所系 54 名、通所系 16 名、居宅介護支援 32 名、福祉用具貸与 5 名、その他 7 名)

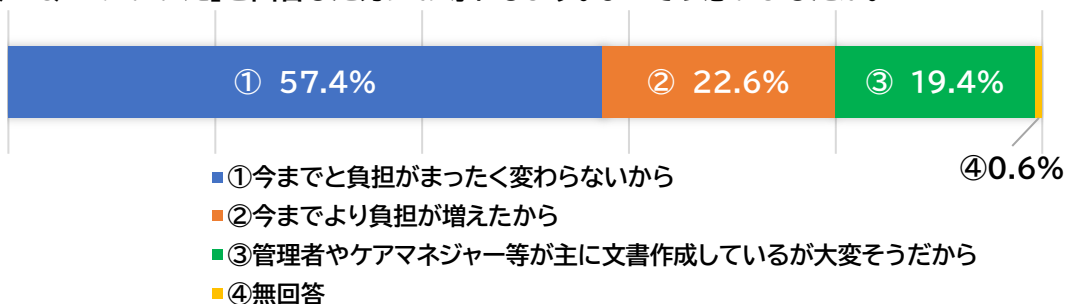
※調査の趣旨を照らし合わせ有効回答数を算出しております。

Q1. 介護保険制度上必要な書類(会社独自の報告等の書類は除く)の文書負担は軽減されたと感じていますか。

N=214



Q2.Q1 で「いいえ」と回答した方にお尋ねします。なぜそう思いましたか。 N=155

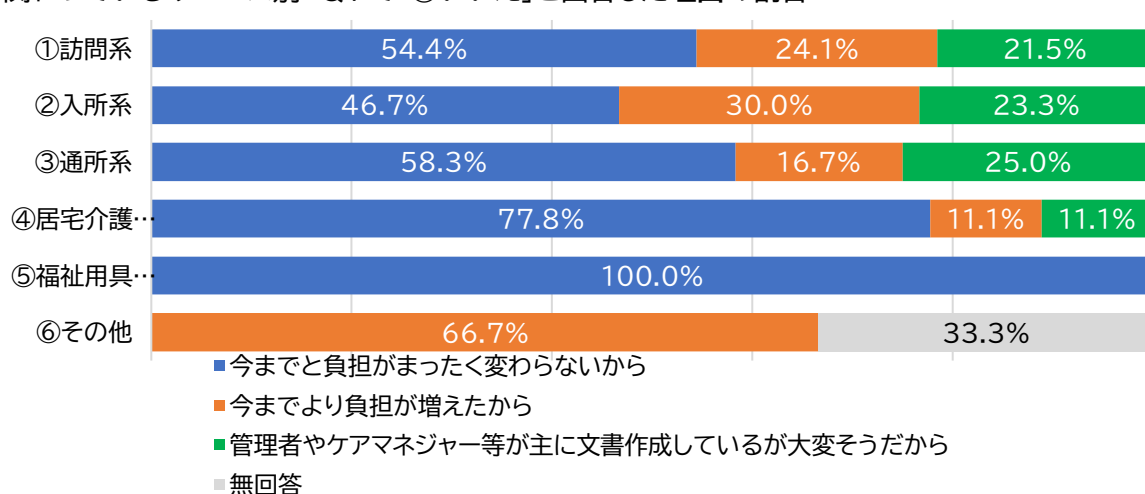


参 考

●主に関わっているサービス別 Q1 で「②いいえ」と回答した割合



●主に関わっているサービス別 Q1 で「②いいえ」と回答した理由の割合



Q3.今後取り組んでもらいたい文書負担の軽減に向けた取り組みの希望がありましたら教えてください。

(記述式 主な意見)

「計画書等の署名押印の廃止。郵送や電話・メールでの説明同意の記録で可とする」

「各自治体の書式を統一して欲しい」

「LIFE の入力項目の簡略化」

「オンライン手続きを可能にしていきたい」

「要介護認定申請、負担限度額認定申請、認定情報開示申請の電子化」

「他事業所とのやり取りは依然 FAX が大半。ペーパレス化できるようにしてほしい」

「スマホやタブレットの導入が進んでいない」

Q4.あなたのお住いの自治体の文書等に係るローカルルールがあったら教えてください。

(記述式 主な意見)

「介護保険や障がい福祉サービスの書類は押印不要だが、総合事業は押印が必要。結局やること変わらない」

「サービスを利用していない要支援者のゼロ実績の報告書の提出を求められる」

「申請書類が PDF のため直接入力できない」

「監査時の書類がいまだに書面確認」

「ケアプランの押印を求められる」

Q5. 介護保険制度について思うことがあれば記入してください。

(記述式 主な意見)

「介護認定の判定基準をもっと明確にし、平等に納得のいく認定調査を求めます」

「介護従事者の給料が低すぎるので、きちんと還元できる仕組みを作って欲しい」

「加算等複雑すぎて、説明しても理解できない利用者が多い。もっと加算を減らして、基本報酬の単位を増やしてほしい」

「要介護1・2の方を介護保険から外さないで欲しい」

「認定申請していない人には健康状態によって保険料の軽減や、逆に回復している人でも利用し続ける人には負担増などすべき」

「ケアマネにも処遇改善してください」

「人員不足なので、機械やロボット、AIなどを導入しやすい制度になると良い」

以上

本データ・グラフ・その他 記載事項の一切について無断転載を禁じます。

本調査の結果を転載、引用なさる際は、当ユニオンへご一報くださいますようお願い申し上げます。

日本介護クラフトユニオン TEL:03-5730-9381