

# 新型コロナウイルス に関する緊急アンケート 第2弾

## 結果報告

---

## ■期間

2020年11月19日～11月26日

## ■対象者

全事業所（一部の非介護サービス事業所除く）

## ■方法

FAXで各事業所に送信、  
FAXで返送

## ■回収結果

797名

## ■都道府県別回収状況

**NCCU NEWS**  
組合員みなさんへ  
新型コロナウイルスに関する緊急アンケート 第2弾

新型コロナウイルス感染症の蔓延がもたらした影響は、1年が経過しようとしています。未だ収束の気配がみられず、罹り性も拡大を許さない状況となっております。NCCUでは、今年2月に第1弾の緊急アンケートを行いました。改めて現状の対応を確認するために、第2弾の緊急アンケートを行います。今回も、いただいた回答を元に、必要に応じて策や行政に要望を行いたいと考えております。

つきましては、2回目のアンケートにお答えいただき、NCCU本部政策部門までFAXで返信をお願い致します。

アンケート実施方法について

【記入上の注意】

- 選択肢がある設問は選択肢の○を黒で塗り潰してください。それ以外の設問は書写記入してください。書きかき直しは黒色ペンで記入をお願いします。
- 回答はどなたでも構いません。複数の方が回答される場合は、お手数ですが2枚目のアンケート用紙をコピーして回答をお願いします。

【返信方法】  
NCCU政策部門宛にFAXで返信ください。  
FAX番号：03-5730-9382

【締切日】  
2020年11月26日（木）

なお、アンケートの締切が過ぎましても新型コロナウイルス感染症についての相談対応を受け付けております。何かございましたら、下記フリーダイヤルまでご連絡ください。

U A センセン日本介護クラフトユニオン（NCCU）  
フリーダイヤル：0120-519-931（平日9:30～17:00）

FAX番号:03-5730-9382 NCCU政策部門宛

Q1. 貴事業所についてお尋ねします。  
事業所名称 ( )、 業種別 ( )、 所在地 ( )、 併：訪問介護、有料老人ホーム等  
介護サービス種別 ( )

Q2-1. 現在、施設コピの創設で悩んでいることありますか？（複数選択可）  
 1. 無  
 2. 設備整備  
 3. 人材不足  
 4. 地域連携・移行困難  
 5. 感染予防対策  
 6. スタッフ不足  
 7. その他

Q2-2. 「否」で、あなたが選択した理由の具体的な内容を教えてください。

Q3-1. 現在実施されている「GO TO イート」についてどう思いますか？  
 1. 無  
 2. 効果がない  
 3. 効果がある  
 4. 不明

Q3-2. 「否」で、あなたが選択した理由の理由を教えてください。

Q4-1. 現在実施されている「GO TO イート」についてどう思いますか？  
 1. 無  
 2. 効果がない  
 3. 効果がある  
 4. 不明

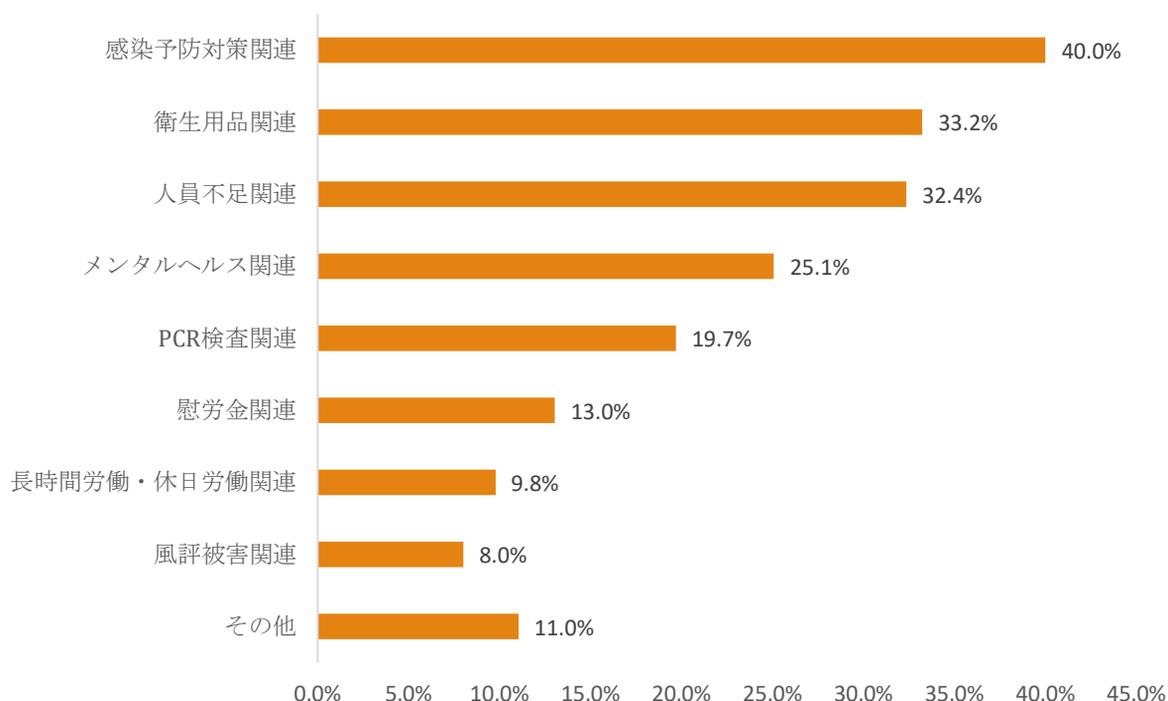
Q4-2. 「否」で、あなたが選択した理由の理由を教えてください。

Q5. 新型コロナの影響に限らず、現在で発生している悩みや課題を教えてください。

以上でアンケートは終了です。ありがとうございます。

1	北海道	41	17	石川県	7	33	岡山県	22
2	青森県	6	18	福井県	4	34	広島県	35
3	岩手県	9	19	山梨県	0	35	山口県	16
4	宮城県	18	20	長野県	20	36	徳島県	5
5	秋田県	7	21	岐阜県	7	37	香川県	3
6	山形県	4	22	静岡県	41	38	愛媛県	3
7	福島県	12	23	愛知県	47	39	高知県	4
8	茨城県	4	24	三重県	4	40	福岡県	43
9	栃木県	8	25	滋賀県	7	41	佐賀県	2
10	群馬県	1	26	京都府	9	42	長崎県	4
11	埼玉県	33	27	大阪府	77	43	熊本県	8
12	千葉県	31	28	兵庫県	29	44	大分県	2
13	東京都	108	29	奈良県	9	45	宮崎県	6
14	神奈川県	54	30	和歌山県	6	46	鹿児島県	1
15	新潟県	26	31	鳥取県	2	47	沖縄県	1
16	富山県	7	32	島根県	4		総計	797

## Q 2 - 1. 現在、新型コロナの影響で困っていることはありますか？（複数回答可）



## Q 2 - 2. 選択した項目の具体的な内容を教えてください。

※詳細については「記述内容まとめ」をご確認ください。

### ■感染予防対策関連

- ・会社が示す対応策が、ちぐはぐで統一されていないので現場が混乱している。
- ・事業所に持ち込まない対策として、出入口に靴の消毒用タオルの設置、ドアノブ机、椅子等の消毒をこまめに行っているが限界がある。
- ・自分を介して感染させてしまったらと常に神経質になっ感染予防対策を行っている。
- ・マスクを着用しての入浴介助は息苦しく、身体の負担が大きい。
- ・コロナが収まるまで、又は風邪の症状でもサービスをキャンセルなさるご利用者もおられる。

### ■衛生用品関連

- ・使い捨て手袋が入手困難になっている
- ・衛生用品（マスク、グローブ等）が、高値になり経費がかさんでいる。
- ・利用者への販売価格が以前の3倍弱になり、クレームになりかけた。
- ・会社で非接触型体温計を用意してほしい。
- ・マスク等を自費で購入しているので負担になっている。
- ・厚生労働省より布マスクは多量、余っているが、ゴム手袋等は不足している。

## Q 2-2. 選択した項目の具体的な内容を教えてください。

### ■人員不足関連

- ・スタッフに感染者や濃厚接触者が出た際の欠員、家族が県外に行ったことによる自宅待機のための欠員等が発生すると仕事が回らない。
- ・体調不良の職員が出た時にコロナの感染では無いと判断されるまで自宅待機となり、シフト調整が困難だった。
- ・慢性的に人員不足です。

### ■メンタルヘルス関連

- ・介護職として自粛を強いられるストレスで精神的疲労が強くある。
- ・ご家族から面会の強い希望があり、その対応の中で家族からキツイ言葉を受け、メンタル的に堪えられなくなっている。
- ・PCR検査を受けて陽性者が出てしまったらと考ただけで疲弊する。

### ■PCR検査関連

- ・介護職員は安心して仕事ができるよう、定期的にPCR検査を受けさせてほしい。
- ・現在、行政検査が行われているが、発熱しただけでは検査を受けられなかった。
- ・新規入居者に対するPCR検査が行われず心配である。

### ■慰労金関連

- ・まだ貰えていない、いつ貰えるか分からない。
- ・感染者が多くなってきている現状なので、申請手続きが終了してしまった慰労金の申請を継続、延長していただけるとモチベーションを保つことができる。
- ・一度だけの慰労金で済ませないでほしい。

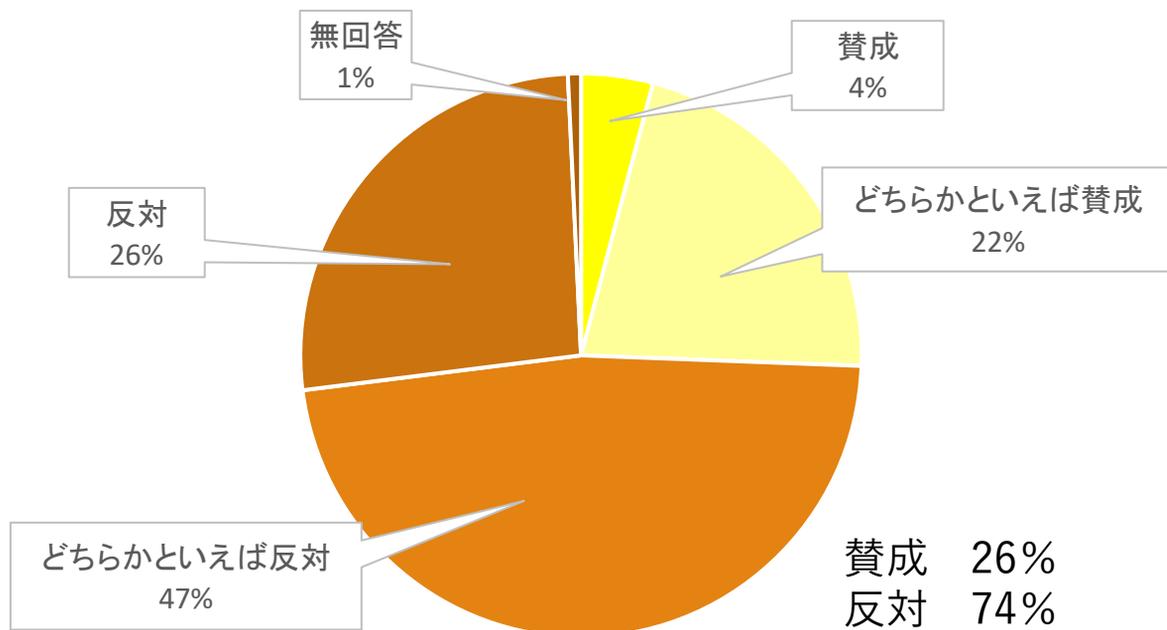
### ■長時間労働・休日労働関連

- ・休日も電話連絡等が入ると対応で半日は潰れてしまう。
- ・退職者が出てしまい、残業、休日出勤が頻繁にある。
- ・スタッフが体調不良との理由で例年よりも頻繁に休むため、長時間労働休日出勤が多くなっている。

### ■風評被害関連

- ・私の県では、コロナに感染すると自宅に石を投げられたり、いたずらされたりと、ひどい対応をされることがあり、感染に対してすごく恐怖心がある。
- ・過度に警戒している人と、正しく警戒している人との温度差があり業務がしづらい。
- ・第三者によって、間違った情報が流れる可能性がある。
- ・会社名が新聞やネットニュースで報道され、沢山の友人や知人から「ひどい会社だね」と連絡が来てゾッとした。

### Q 3 - 1. 現在実施されている「Go Toトラベル」についてどう思いますか？



### Q 4 - 1 現在実施されている「Go Toイート」についてどう思いますか？

