



2015

処遇改善調査報告書

速報版

調査の目的

このアンケートは、NCCU組合員の処遇の実態を調査し、今後の介護従事者の処遇改善に対する対策資料として活用することを目的としています。

調査票の配布と回収

■月給制組合員

配 布 (2,000名)

回 収 (1,650名)

回収率 (82.5%)

■時給制組合員

配 布 (2,000名)

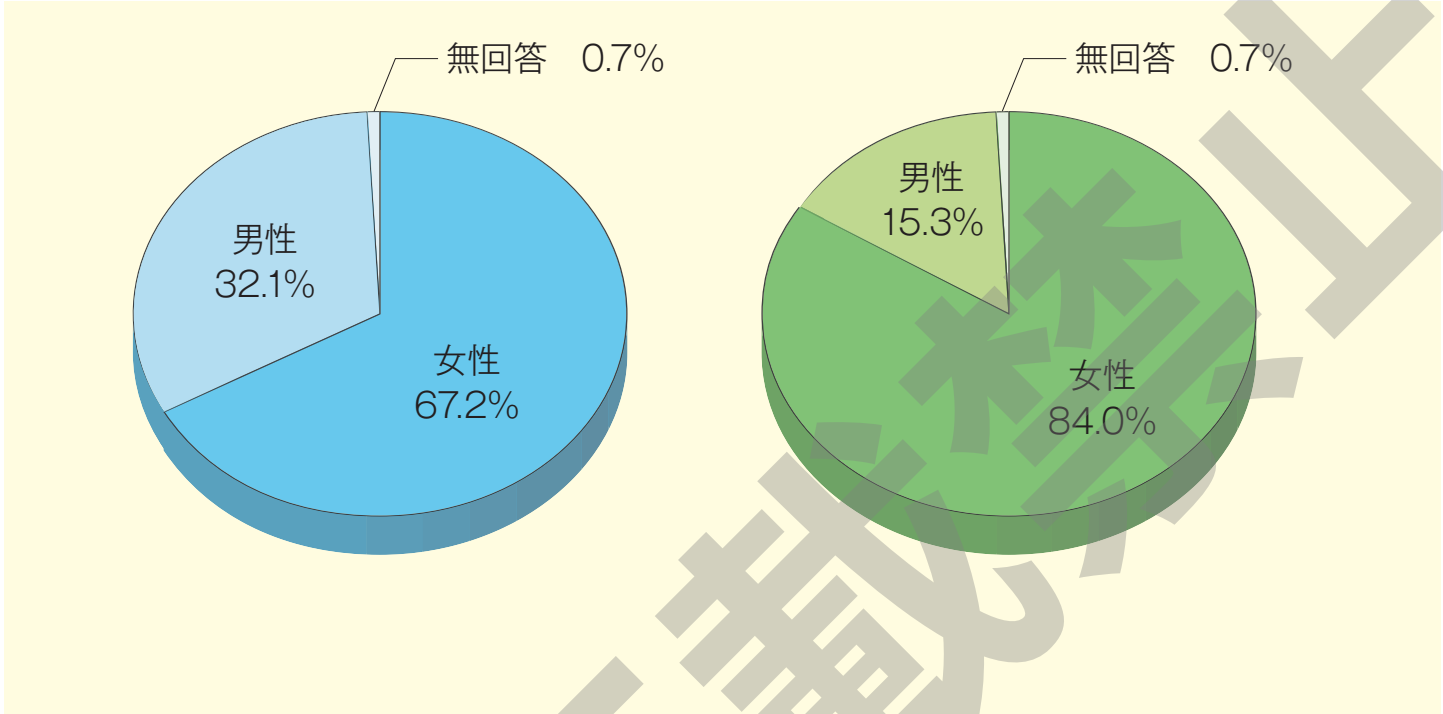
回 収 (966名)

回収率 (48.3%)

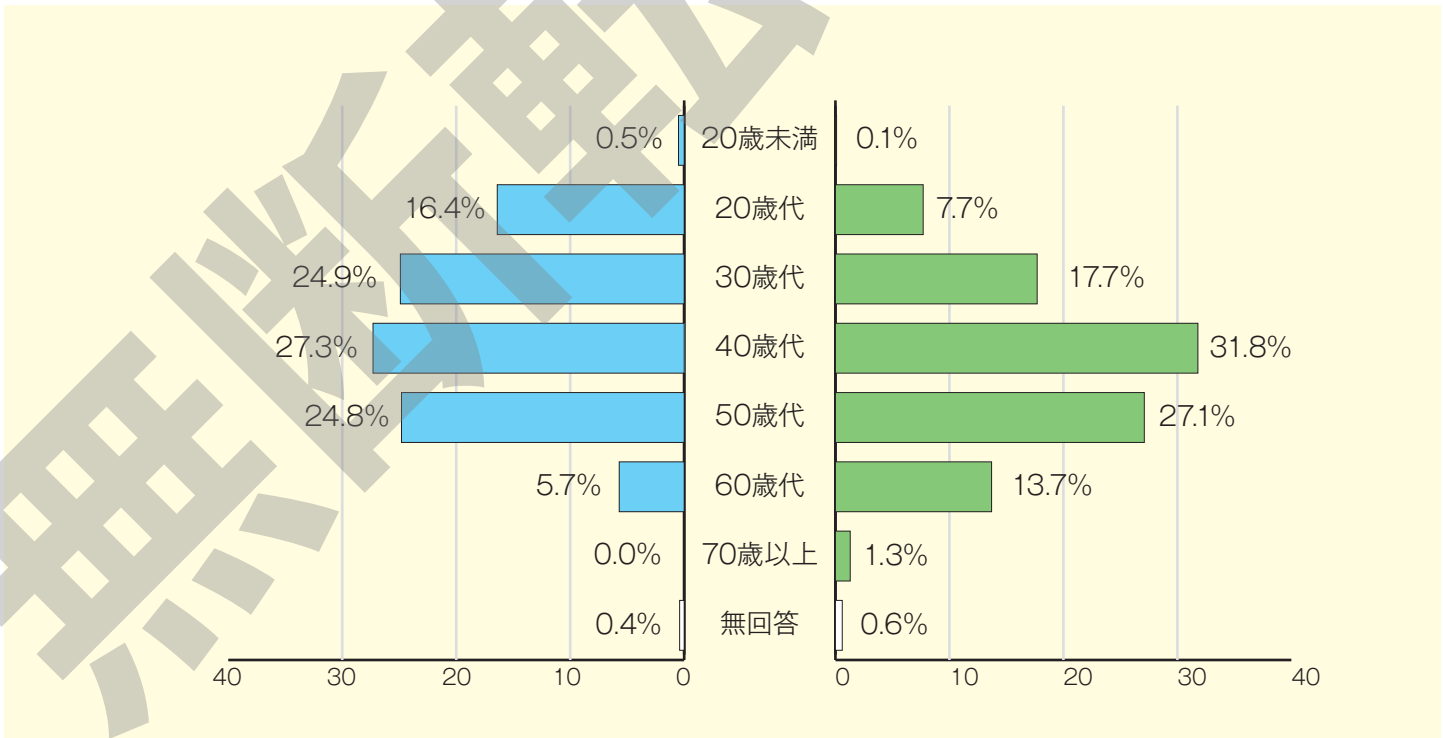


アンケートに回答していただいた人たち

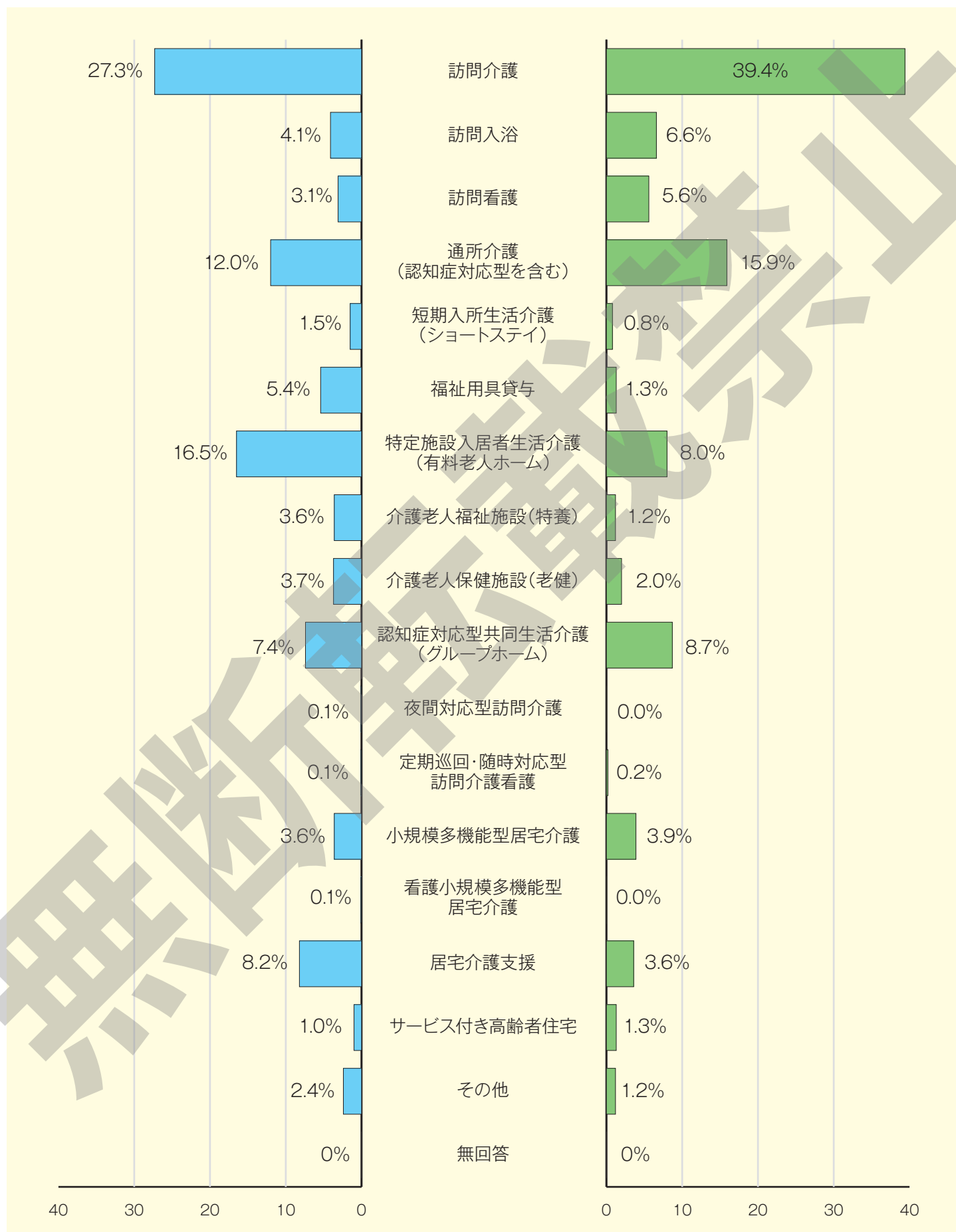
1 性別



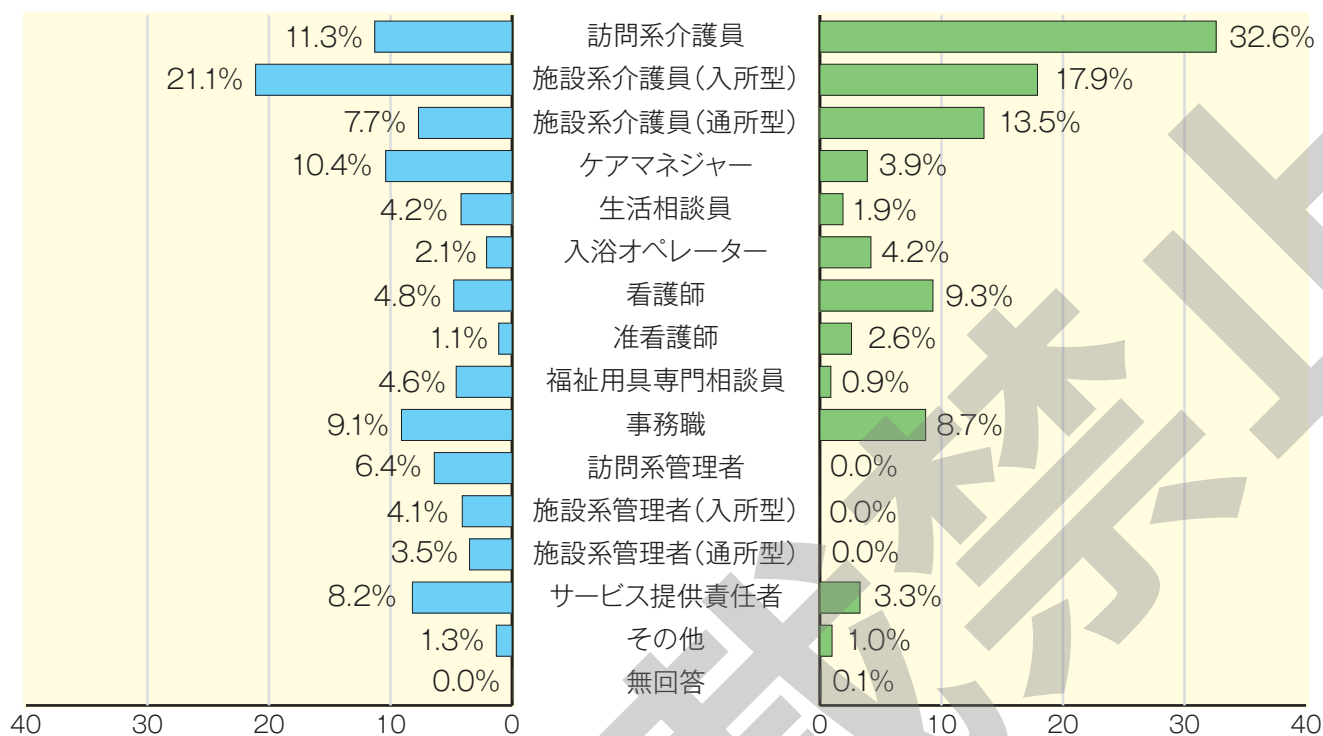
2 年齢



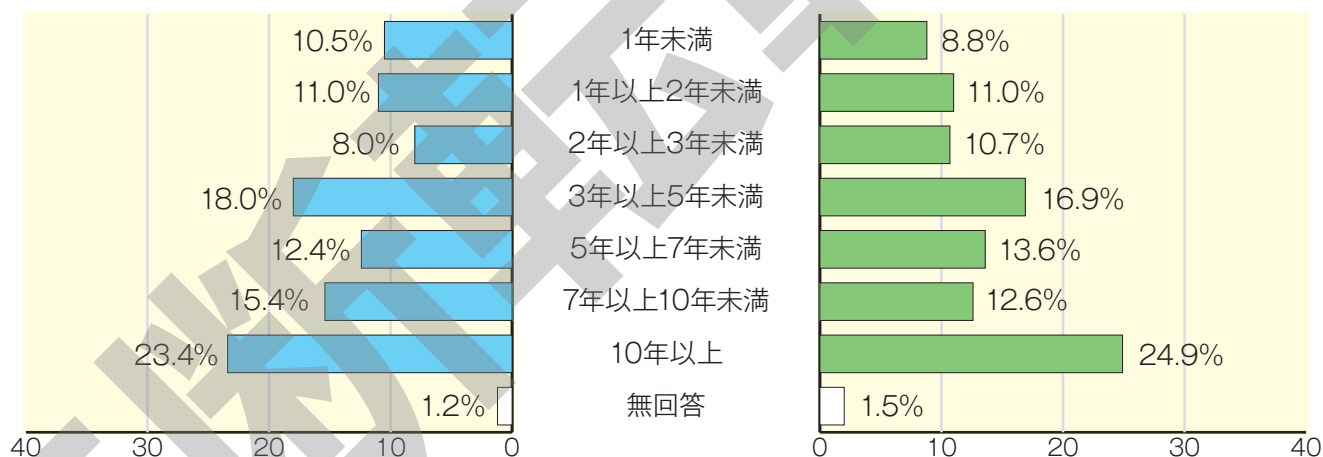
3 関わっている主な介護サービス



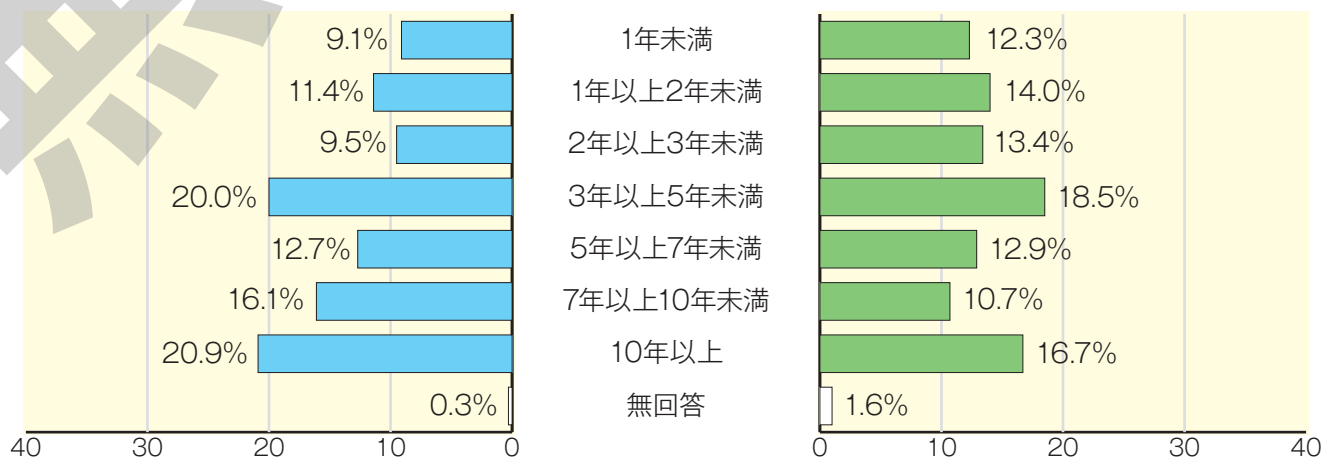
4 主に従事している職種



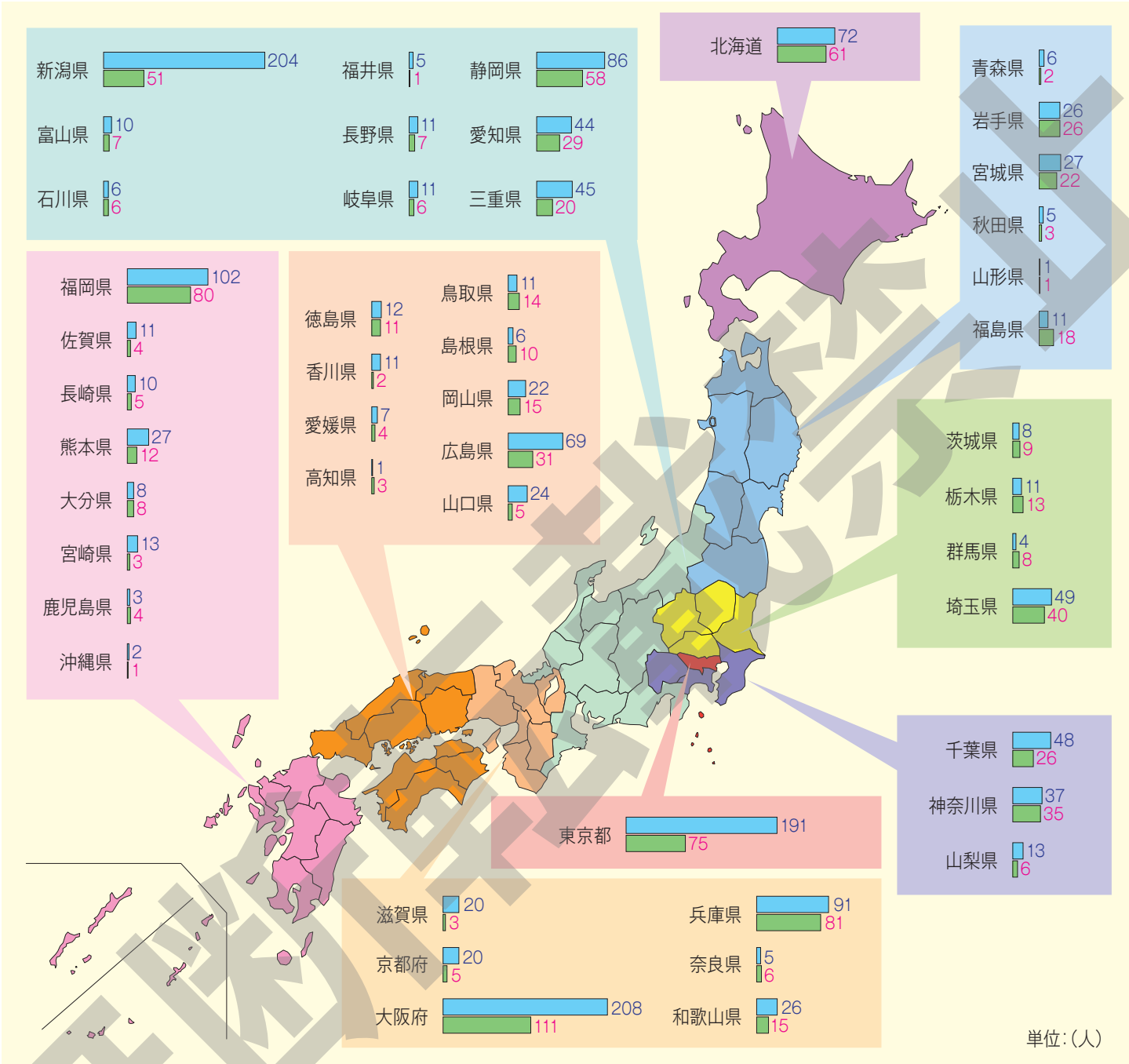
5 (4で回答した) 仕事の経験年数(2015年8月現在)



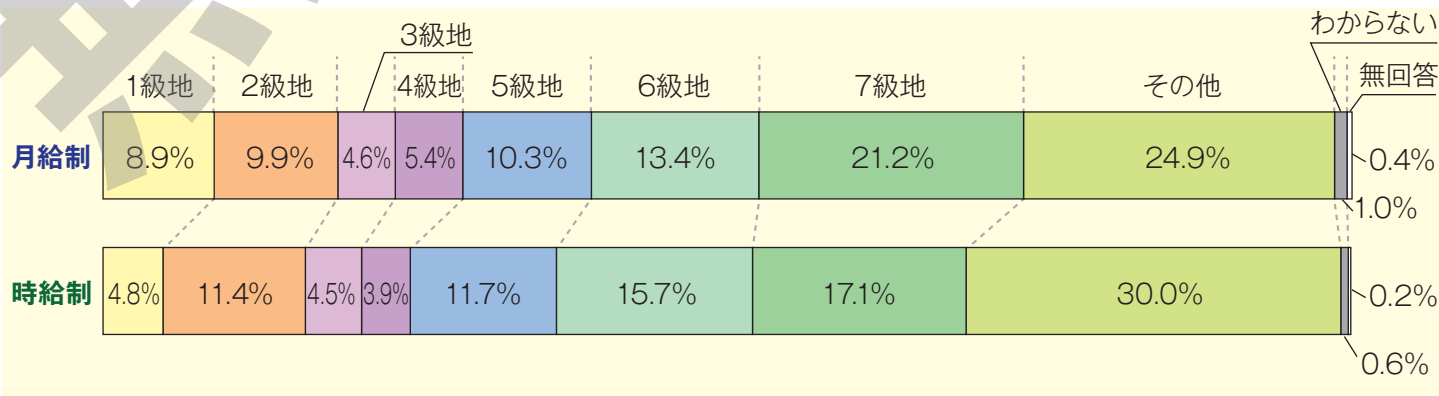
6 現在の会社での勤務年数(2015年8月現在)



7 勤務している事業所の所在地



8 勤務している事業所の地域区分



賃金改善の取り組み状況

9 (1) 職種別2015年3月と8月の賃金平均変化(所定内賃金)



9

(2) 職種別2015年3月と8月の賃金平均変化（身体介護時給）

全体平均	¥1,378	¥23 ▲増減 1.7% 増減率
	¥1,401	
訪問系介護員	¥1,396	¥24 ▲増減 1.7% 増減率
	¥1,420	
サービス提供責任者	¥1,129	¥6 ▲増減 0.6% 増減率
	¥1,136	

9

(3) 職種別2015年3月と8月の賃金平均変化（生活援助時給）

全体平均	¥1,140	¥19 ▲増減 1.7% 増減率
	¥1,159	
訪問系介護員	¥1,146	¥20 ▲増減 1.7% 増減率
	¥1,166	
サービス提供責任者	¥1,033	¥7 ▲増減 0.7% 増減率
	¥1,041	

9

(4) 職種別2015年3月と8月の賃金平均変化（施設系介護員時給）

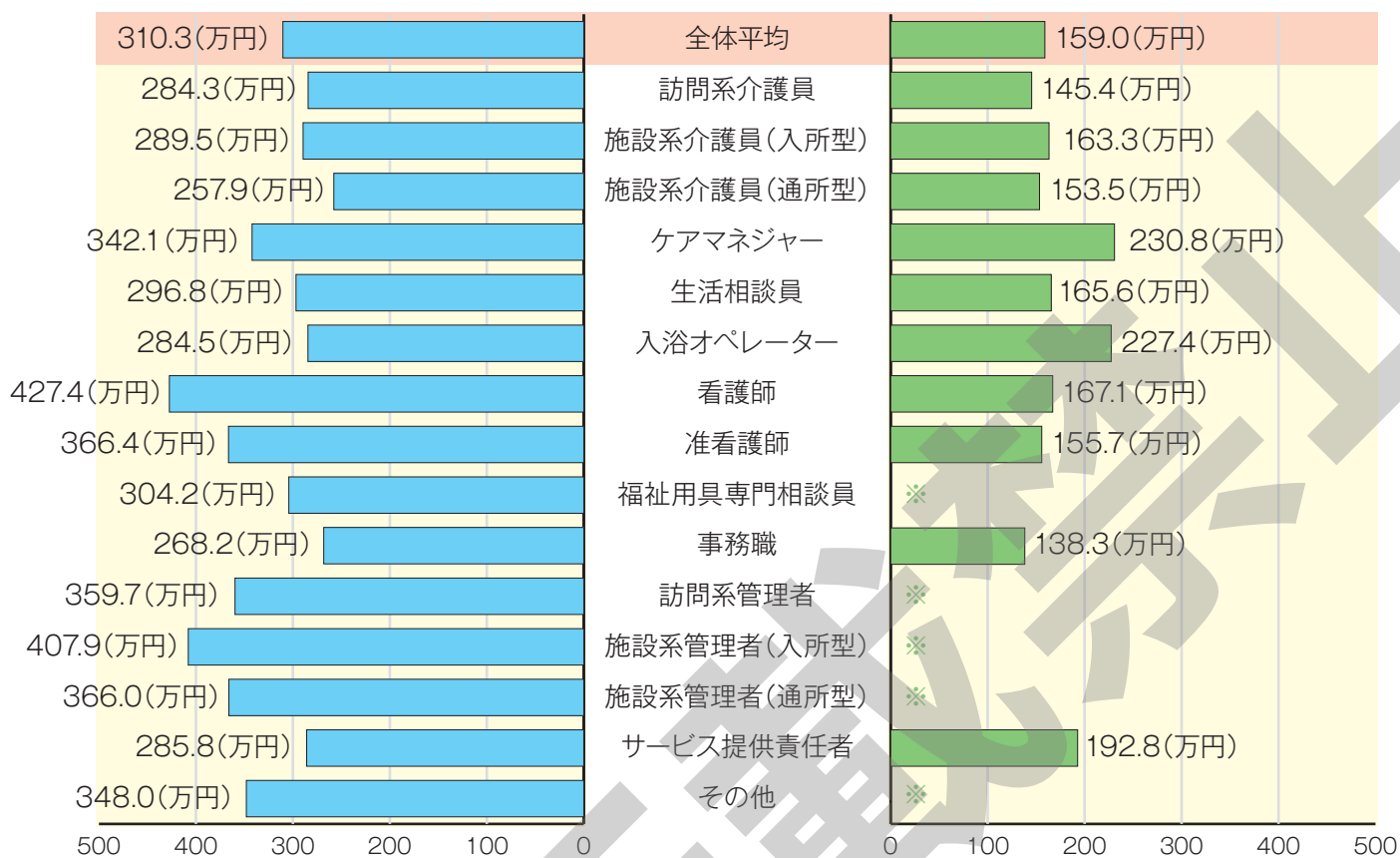
全体平均	¥919	¥20 ▲増減 2.2% 増減率
	¥939	
施設系介護員(入所型)	¥927	¥23 ▲増減 2.5% 増減率
	¥950	
施設系介護員(通所型)	¥904	¥14 ▲増減 1.6% 増減率
	¥918	

9

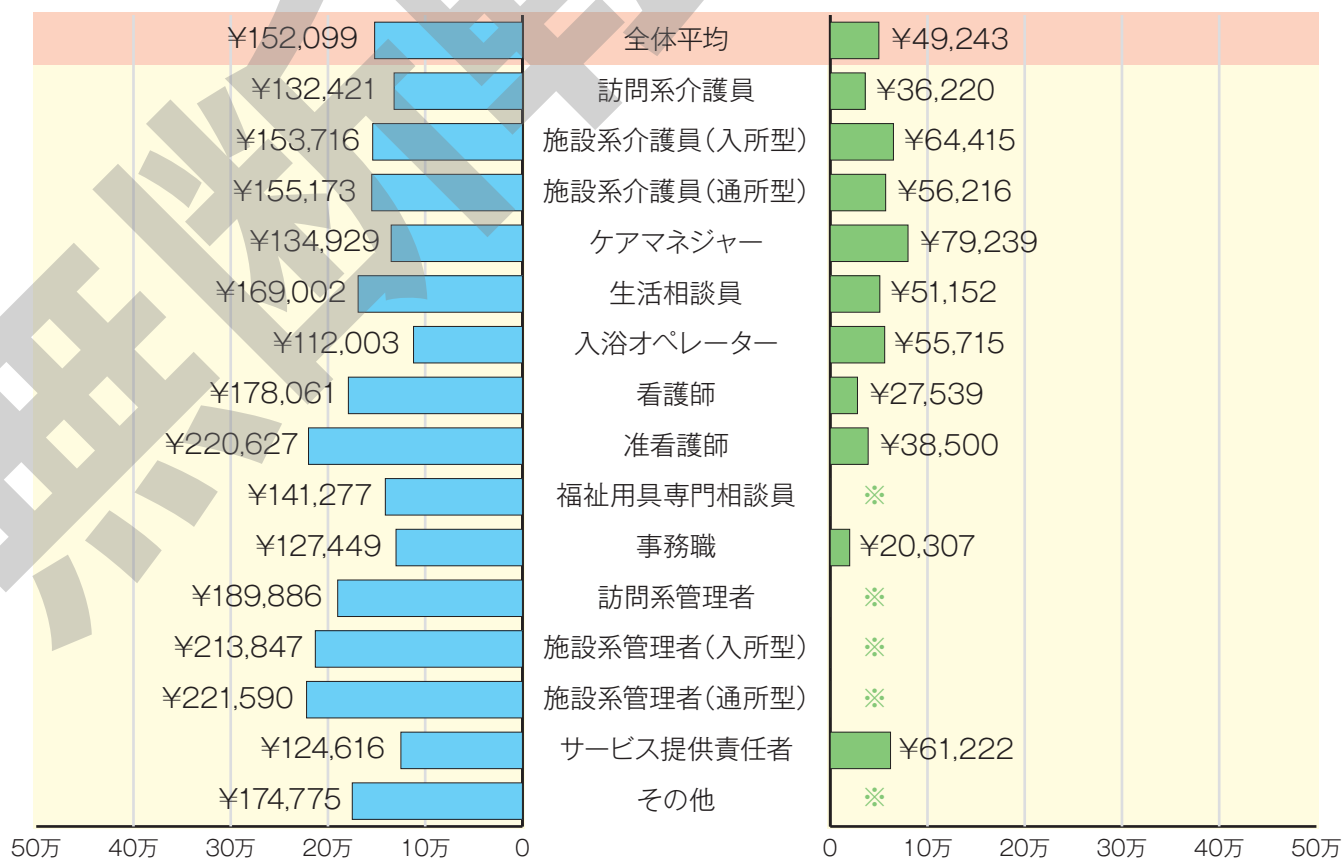
(5) 職種別2015年3月と8月の賃金平均変化（上記以外時給）

全体平均	¥1,136	¥8 ▲増減 0.7% 増減率
	¥1,144	
訪問系介護員	¥940	¥6 ▲増減 0.7% 増減率
	¥946	
施設系介護員(入所型)	※	
施設系介護員(通所型)	¥955	¥21 ▲増減 2.2% 増減率
	¥976	
ケアマネジャー	¥1,364	¥0 ▲増減 0.0% 増減率
	¥1,364	
生活相談員	※	
入浴オペレーター	¥1,212	¥21 ▲増減 1.8% 増減率
	¥1,233	
看護師	¥1,981	¥4 ▲増減 0.2% 増減率
	¥1,985	
准看護師	¥1,513	¥6 ▲増減 0.4% 増減率
	¥1,519	
事務職	¥848	¥5 ▲増減 0.6% 増減率
	¥853	
サービス提供責任者	※	
その他	※	¥0 ▲増減 0.0% 増減率

10 (1) 昨年(2014年1月～2014年12月)の年収(税込金額)

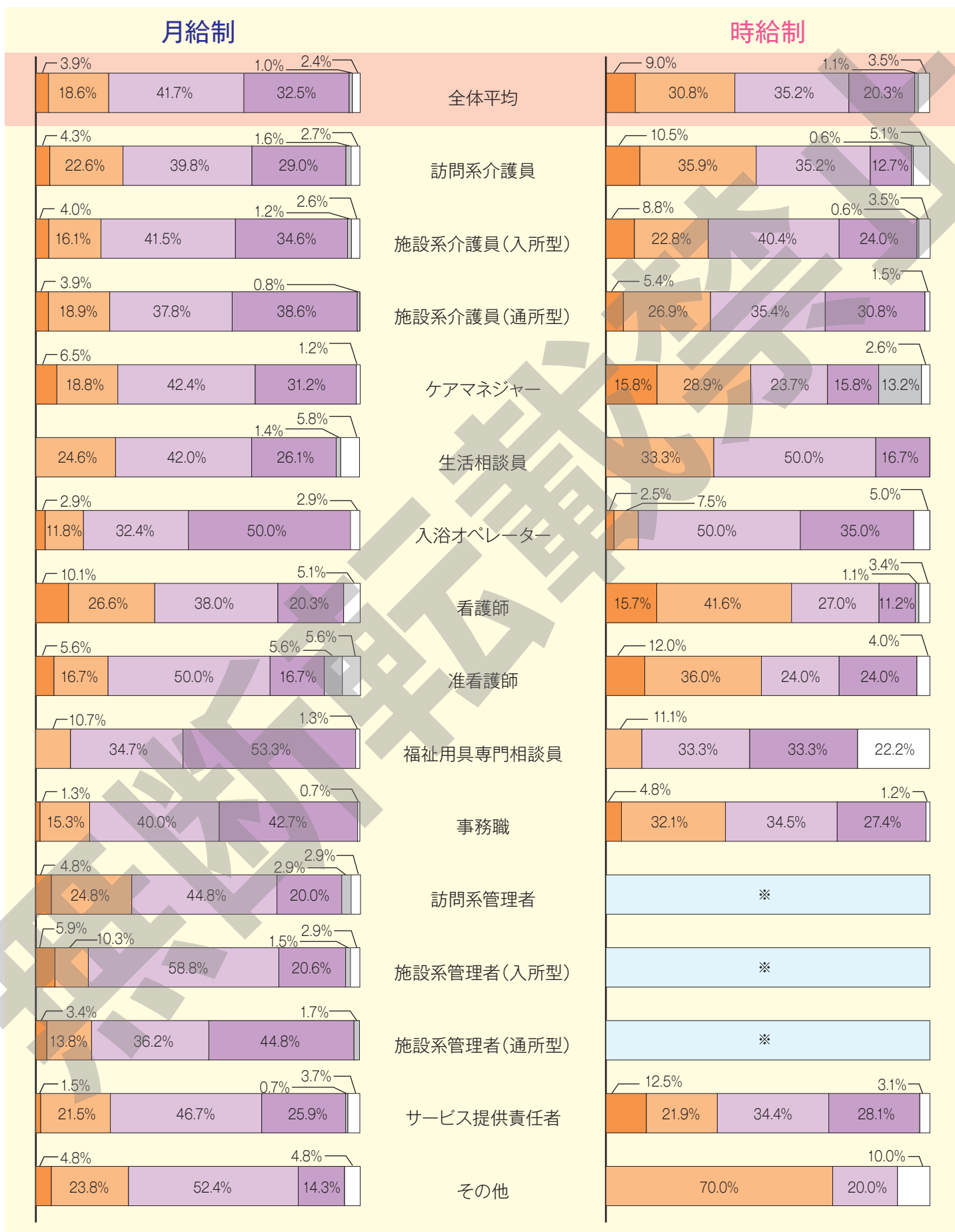


10 (2) 本年夏の一時金(賞与・税込金額)



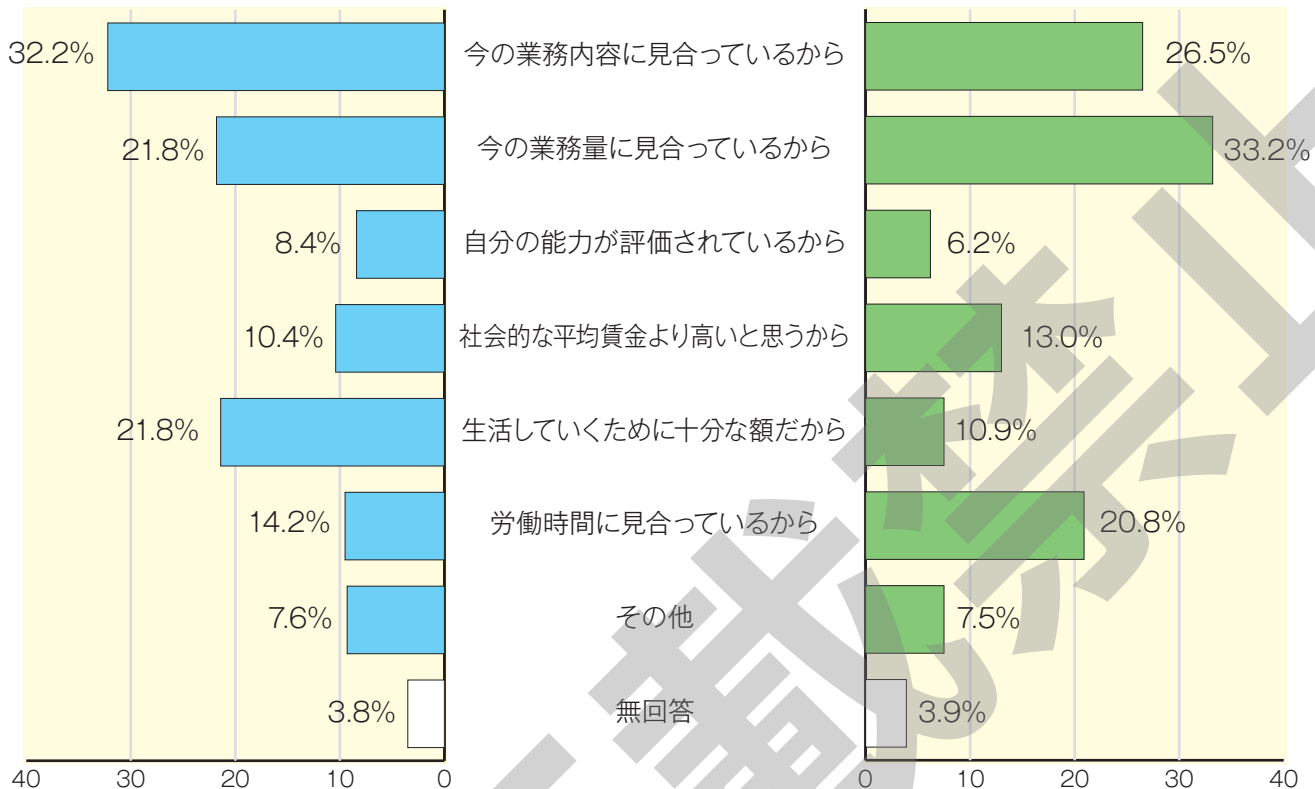
10 (3) 今の賃金に満足していますか

満足している まあまあ満足している 少し不満である 大いに不満である その他 無回答

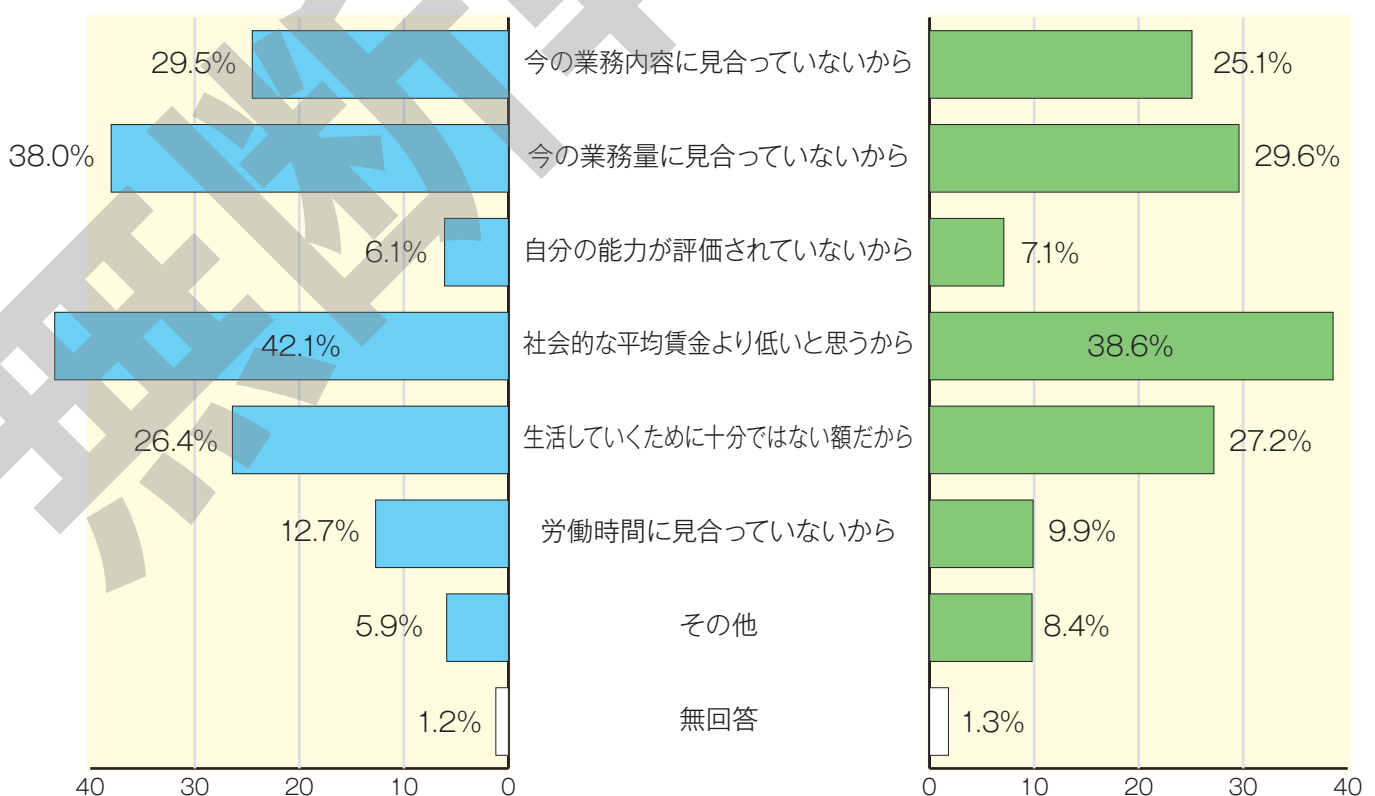


※有効回答者数が5名以下の職種については、回答者の特定を防ぎ、プライバシーを保護するため、数値及びグラフの掲載をしておりません。ご了承ください。

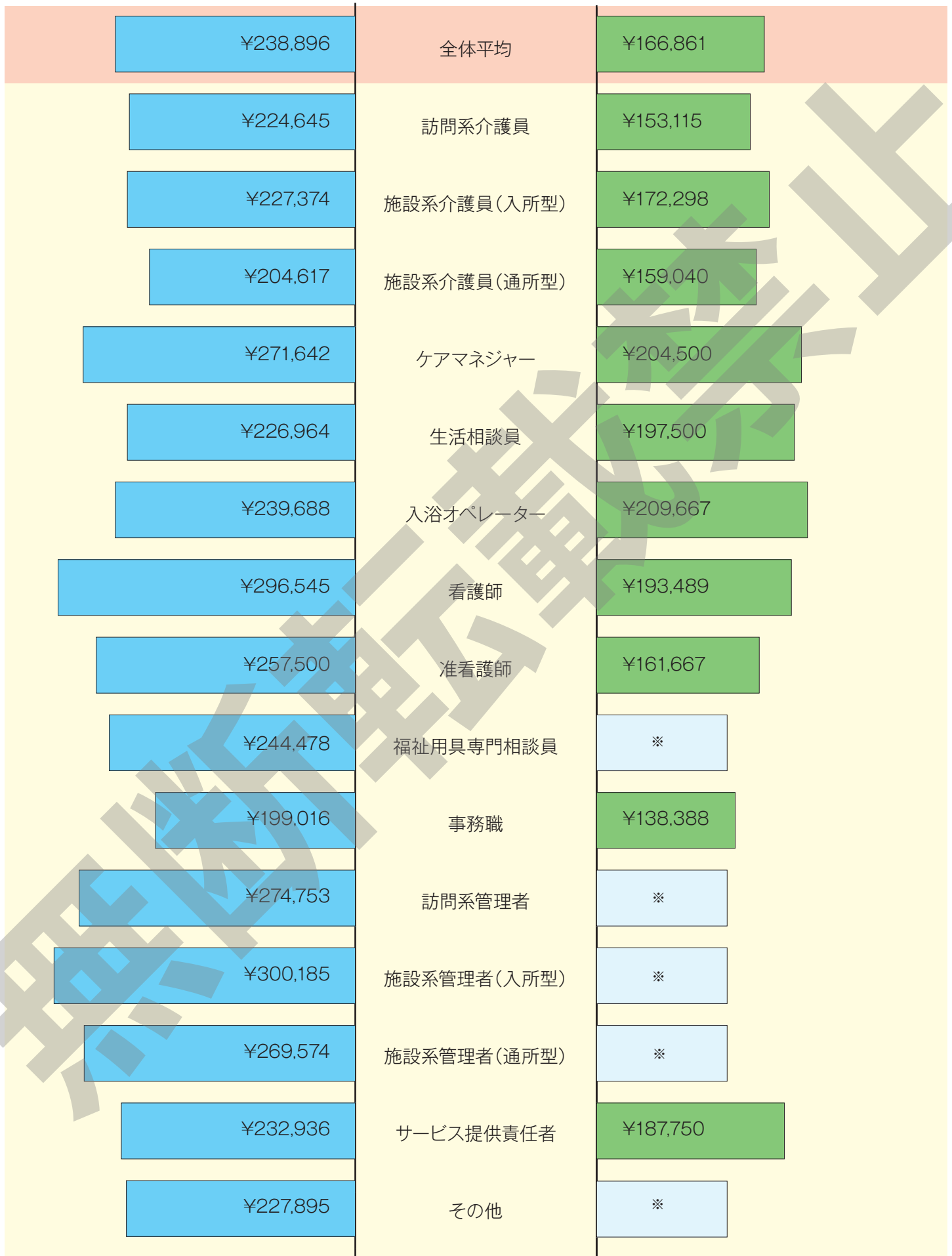
10 (4) (3)で「(まあまあ)満足している」と回答した方へ それはなぜですか(2つ以内)



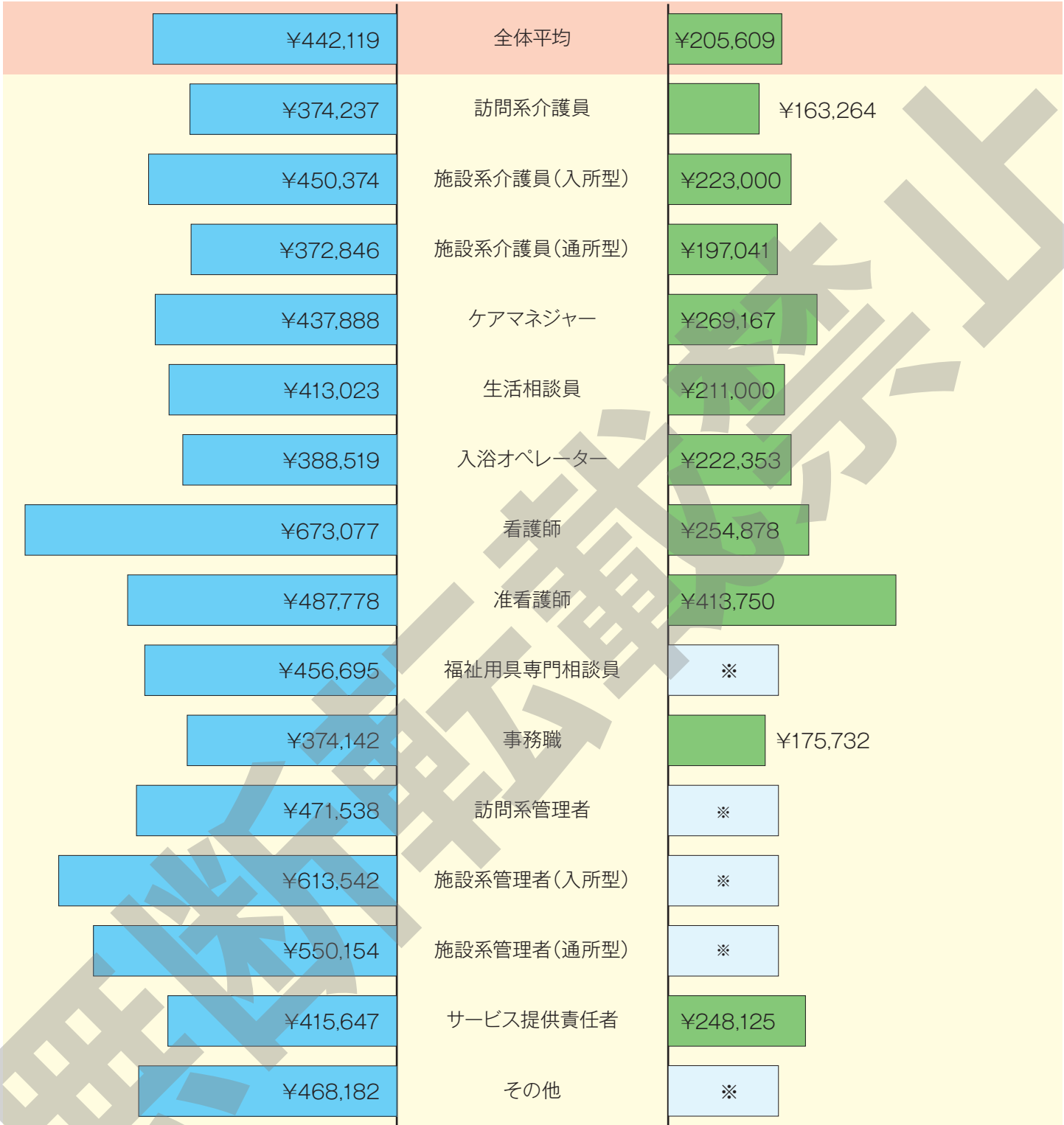
10 (5) (3)で「(少し・大いに)不満である」と回答した方へ それはなぜですか(2つ以内)



11 (1) あなたの仕事に対して、「希望する賃金月額」はどのくらいですか

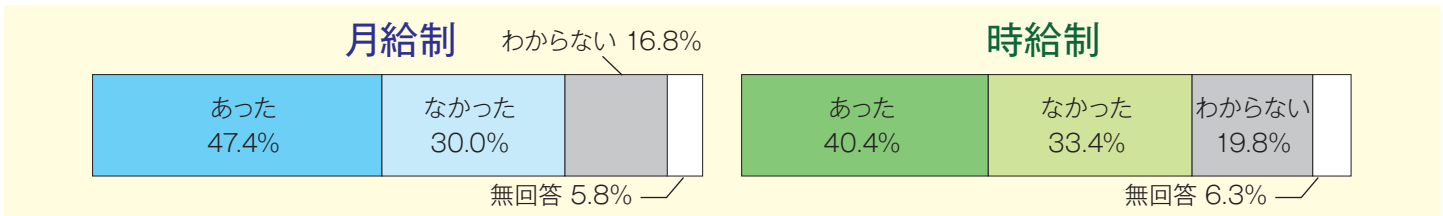


11 (2) あなたの仕事に対して「希望する一時金(年間)」(税込金額)はどのくらいですか



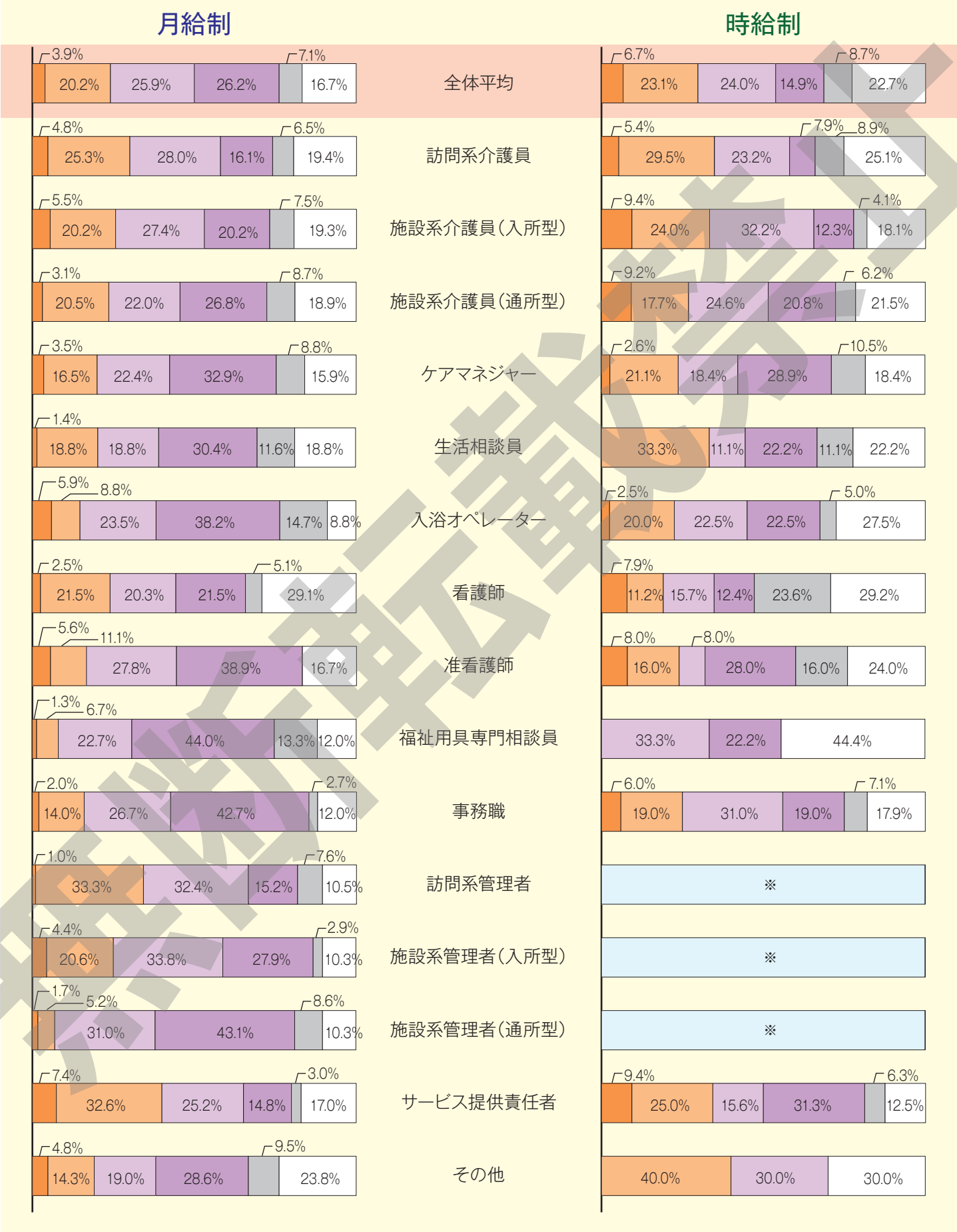
※有効回答者数が5名以下の職種については、回答者の特定を防ぎ、プライバシーを保護するため、数値及びグラフの掲載をしておりません。ご了承ください。

12 (1) 本年の賃金改定はありましたか



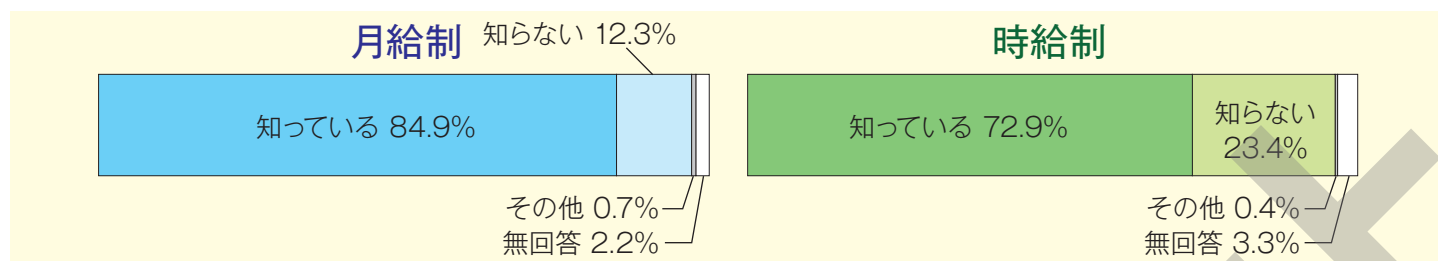
12 (2) あなたは本年の賃金改定の結果をどのように受け止めていますか

満足している まあまあ満足している 少し不満である 大いに不満である その他 無回答

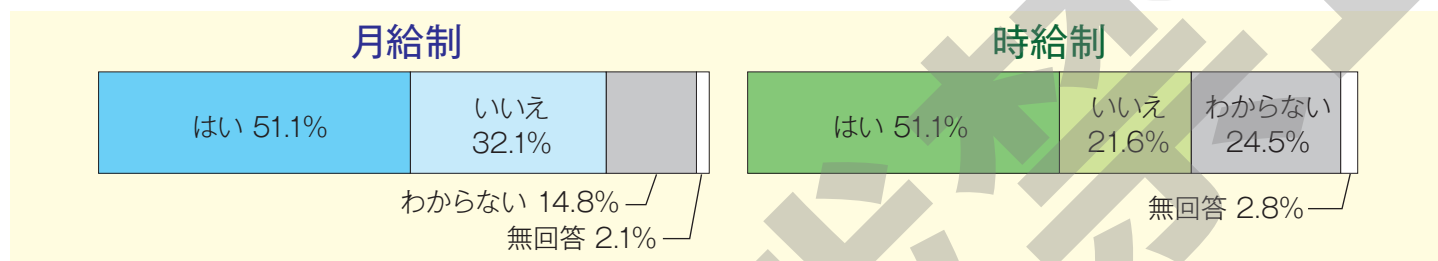


※有効回答者数が5名以下の職種については、回答者の特定を防ぎ、プライバシーを保護するため、数値及びグラフの掲載をしておりません。ご了承ください。 12

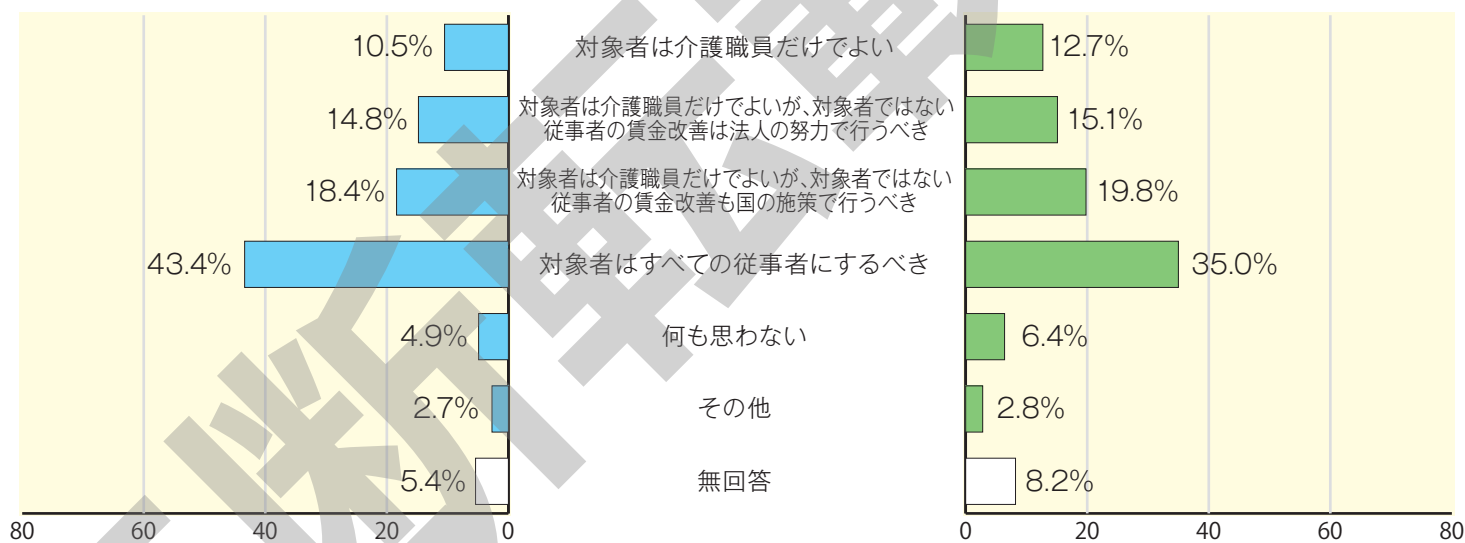
13 (1) 介護職員処遇改善加算を知っていますか



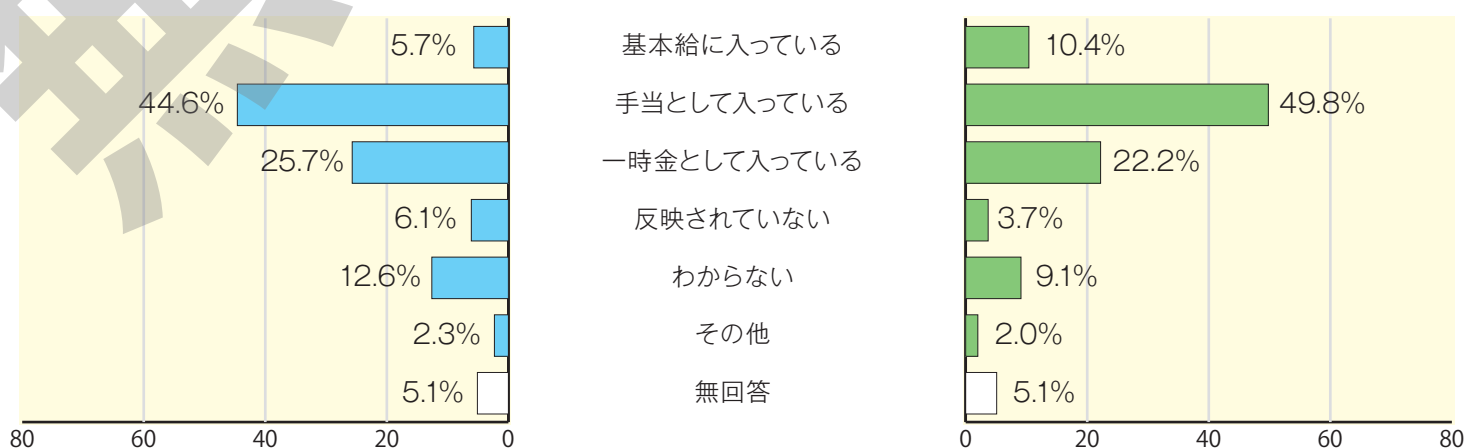
13 (2) あなたは、介護職員処遇改善加算の対象者ですか



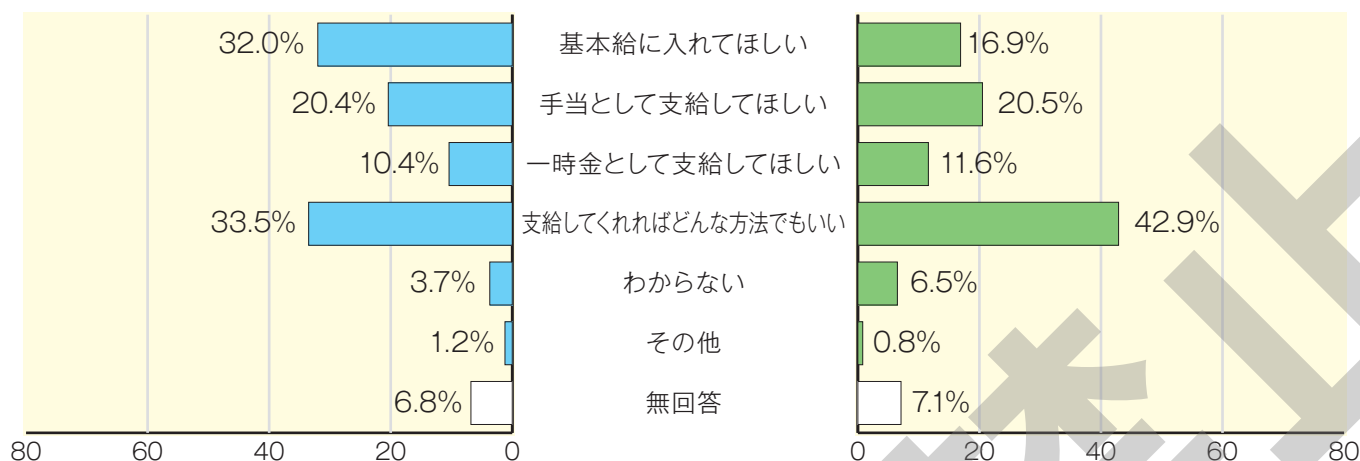
13 (3) 介護職員処遇改善加算の対象者が介護職員に限定されることについてどう思いますか



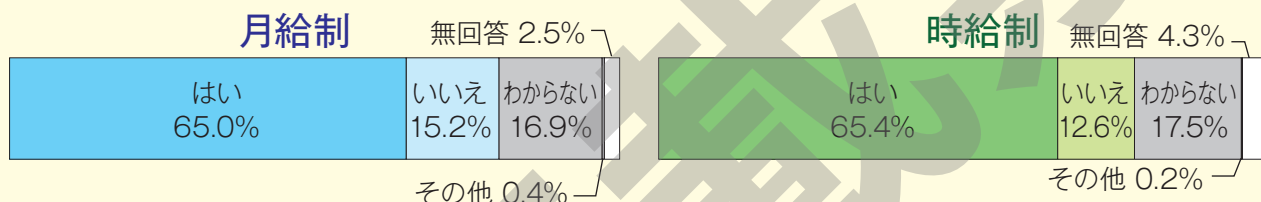
13 (4) 介護職員処遇改善加算は、あなた自身の賃金にどのように反映されましたか(複数回答)



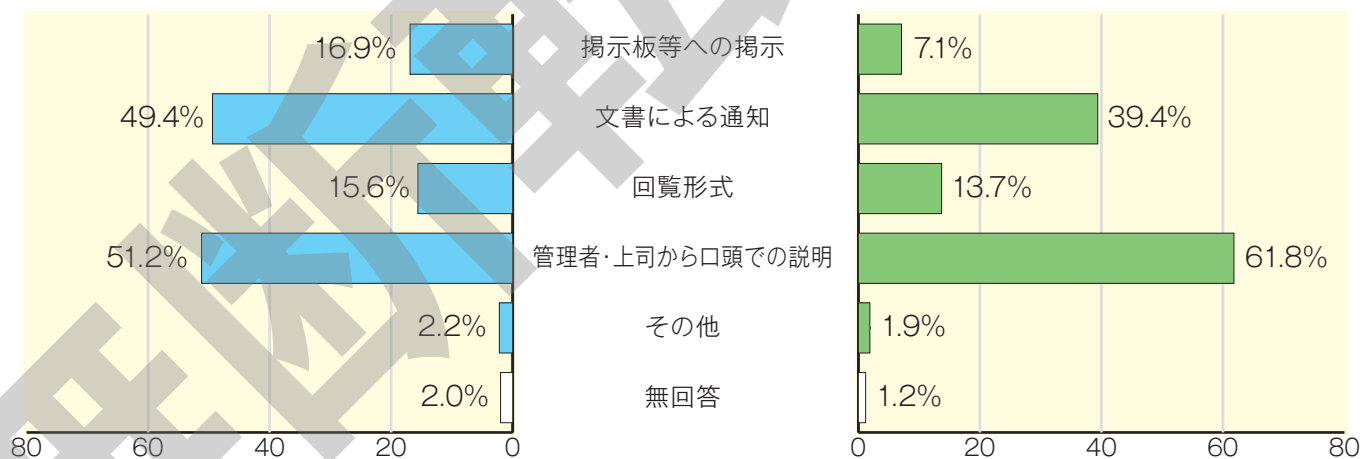
13 (5) 介護職員処遇改善加算を、あなた自身の賃金にどのように反映してほしいですか(複数回答)



13 (6) 介護職員処遇改善加算の支給方法について説明(周知)されていますか

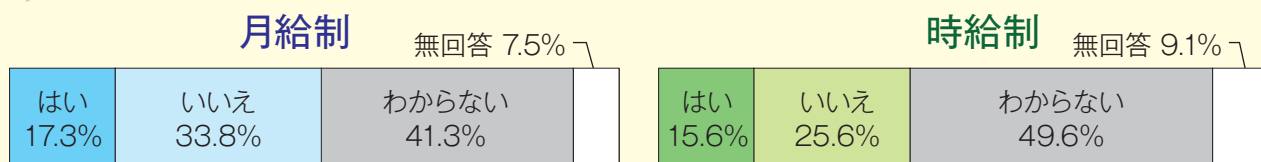


13 (7) (6)で「1. はい」と回答した方へ どのように説明(周知)されましたか(複数回答)

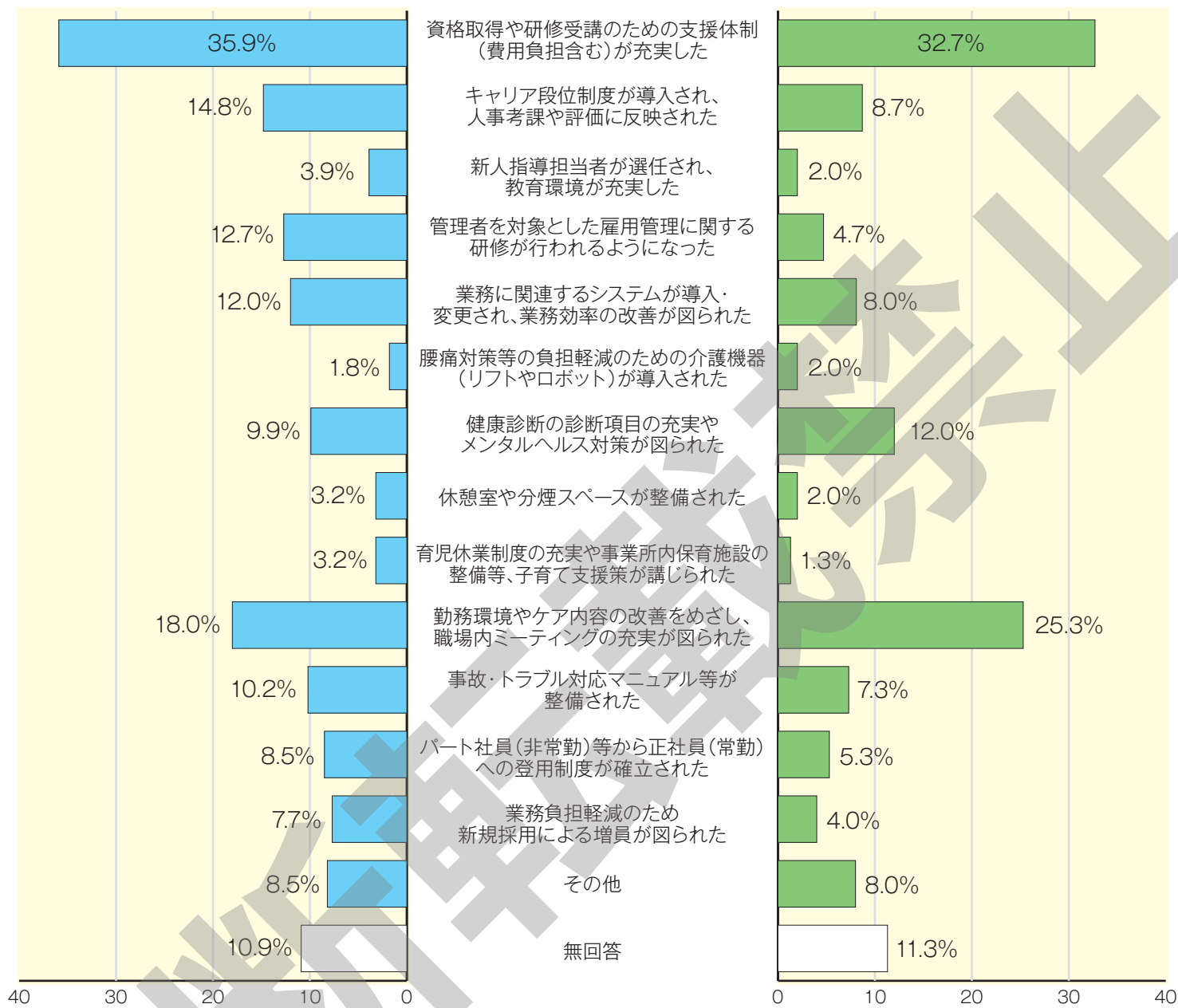


賃金以外の改善の取り組み状況

14 (1) 2015年4月以降、賃金以外の処遇改善は実施されましたか



14 (2) (1)で「1. はい」と回答した方へ 実施されたものを教えてください(複数回答)



15 今後、介護従事者の処遇(賃金)改善に向けて、何が必要だと思いますか(2つ以内)



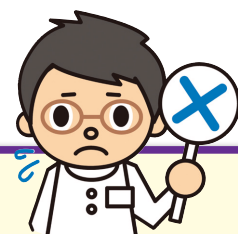
16 2015年4月から見直された介護保険制度についてお聞きします

良かった点は何ですか



- 介護職員に対する賃金が処遇改善手当として支給されるようになった事は良かった。今まで以上に努力しようという気持ちになった。
- 8月から一定の所得より多い高齢者の利用者負担割合が2割に増えたことは、大いに評価したい。これからも介護保険は必要な制度だと思うので、その財政を枯渇させない為にも必要な措置だと思う。
- 少しでも利用者様の負担が軽くなるのでサービスを受けやすくなった。
- スタッフのスキルアップに対する意識は変わったように思う。事業所内全体での“質”のアップに向けての動きができる。
- 特定事業所加算など、加算が強化されたところ。
- 良かった点はありません！どこが良くなったのでしょうか？全てのスタッフに分かるように説明するべき。まったくわからない！

悪かった点は何ですか



- 時給が上がったのは良かったのですが、扶養に入っている方の稼働時間が減ってしまったので、ますますスタッフ不足になり、シフト調整が難しくなっています。
- 管理者の給料が、常勤の職員より低くなった。退職を考える管理者が多くなり、後継者がいなくなった。
- 事業所としての収入が減れば、処遇改善を上げてでも労働者にはあまり恩恵を感じられない。もっと働き手を大事に扱う改正を求めます。
- 今まで所得だけの判断で費用の補助が出されていたが、見直しにより預貯金や資産などある人には補助がなくなる。1割→2割負担が重くなる利用者が増えるのでは。
- 介護報酬はマイナス改定であった為、事業所の運営が厳しくなり、人件費を下げるよう圧力がかかり、労働環境は悪化している。
- どの様な見直しがあったとしても、事務員の賃金には何も反映されない。何かが変わる時は、準備、対応等、仕事量が増える。



UAゼンセン
日本介護クラフトユニオン

〒105-0014 東京都港区芝2丁目20-12友愛会館13F
フリーダイヤル：0120-519-931（平日：9:30-17:00）
TEL：03-5730-9381
<http://www.nccu.gr.jp/>



本報告書のデータ・グラフ・その他記載事項の一切について無断転載を禁じます。