

2015 就業意識実態調査

速報版



調査の目的

このアンケートは、NCCU組合員の就業意識、就業実態を把握し、今後の組合活動に役立てるために2015年3月に実施したものです。

※この報告書(速報版)は、組合員の回答を集計・要約したものです。

調査票の配布と回収

■月給制組合員

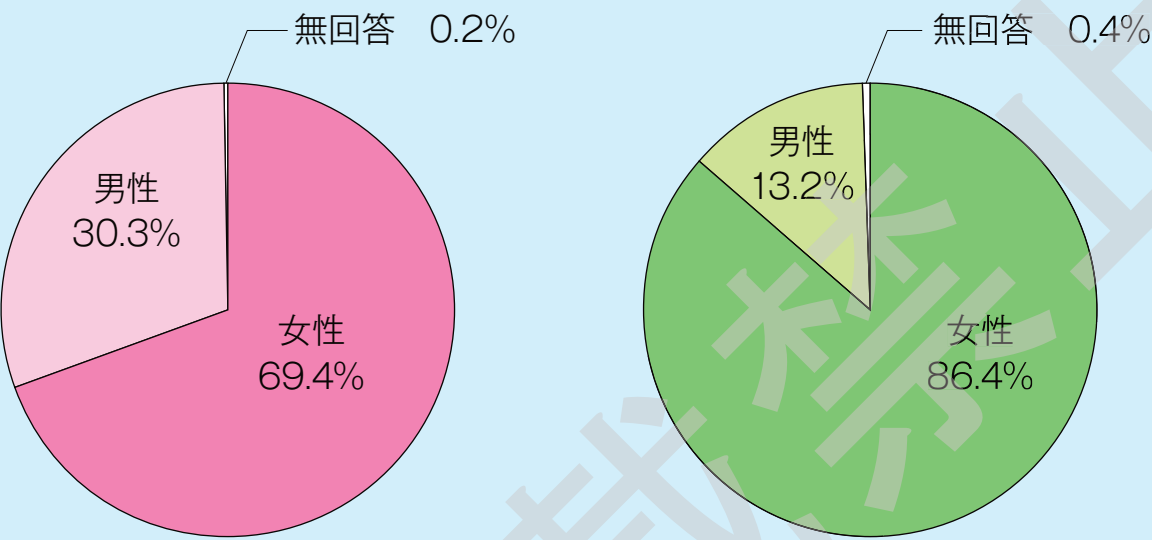
配 布 (3,250名)
回 収 (2,165名)
回収率 (66.6%)

■時給制組合員

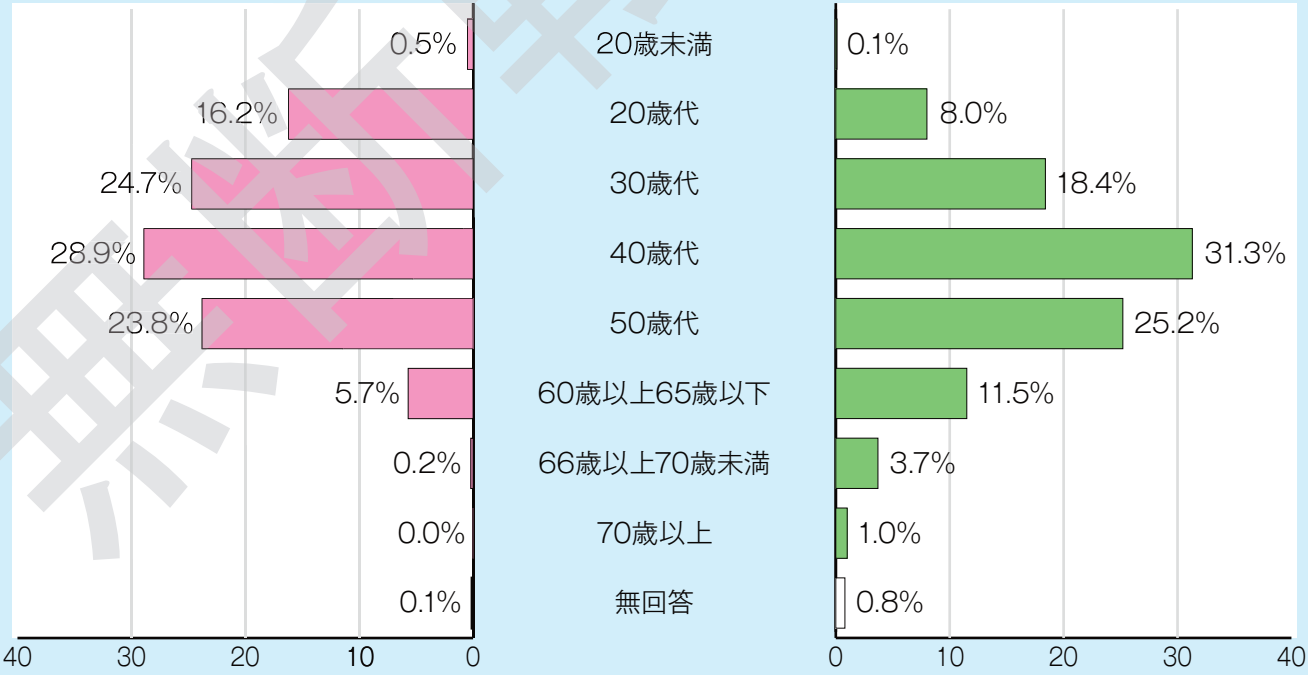
配 布 (3,250名)
回 収 (1,412名)
回収率 (43.4%)

アンケートに回答していただいた人たち

1 性別

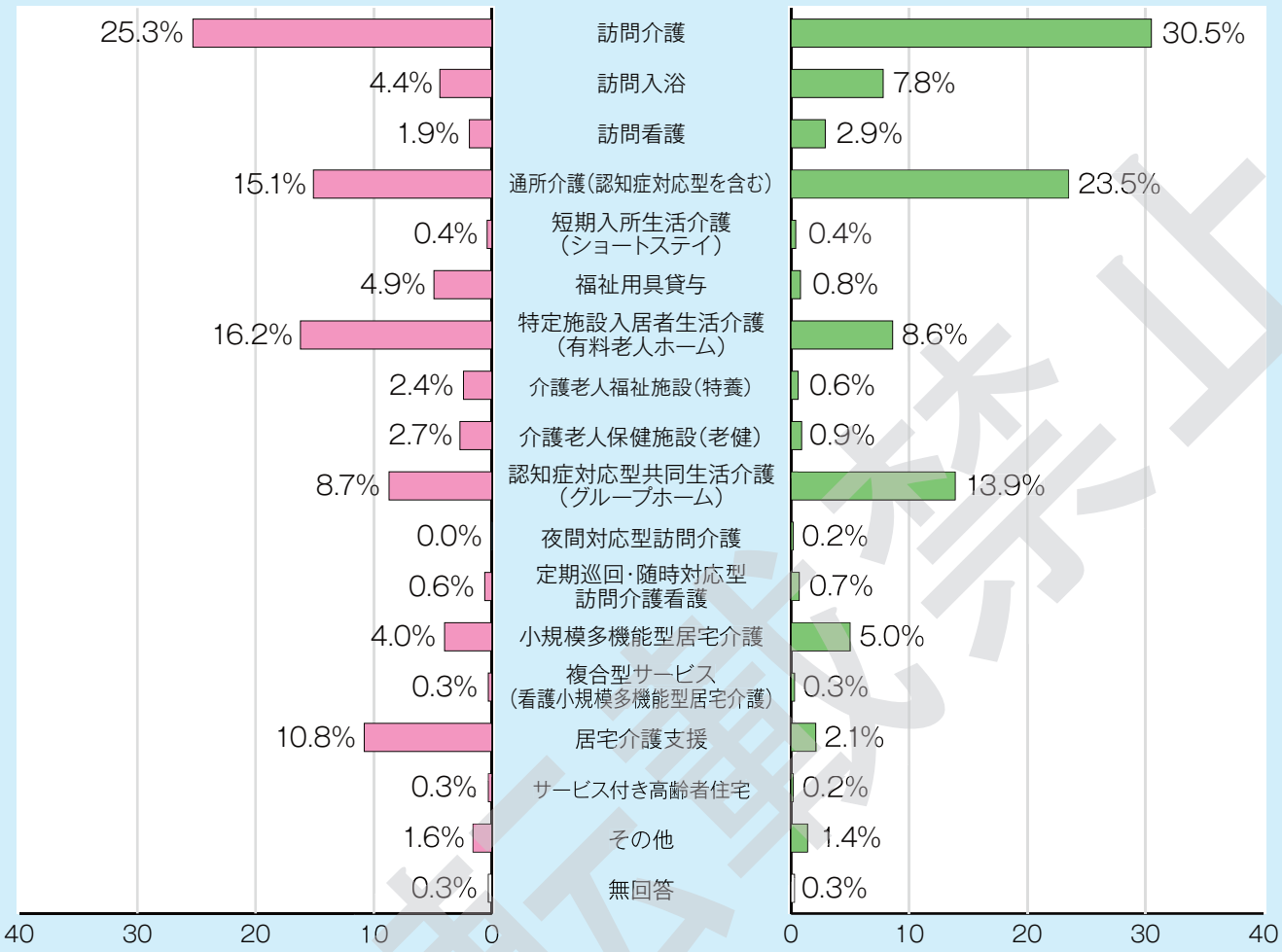


2 年齢

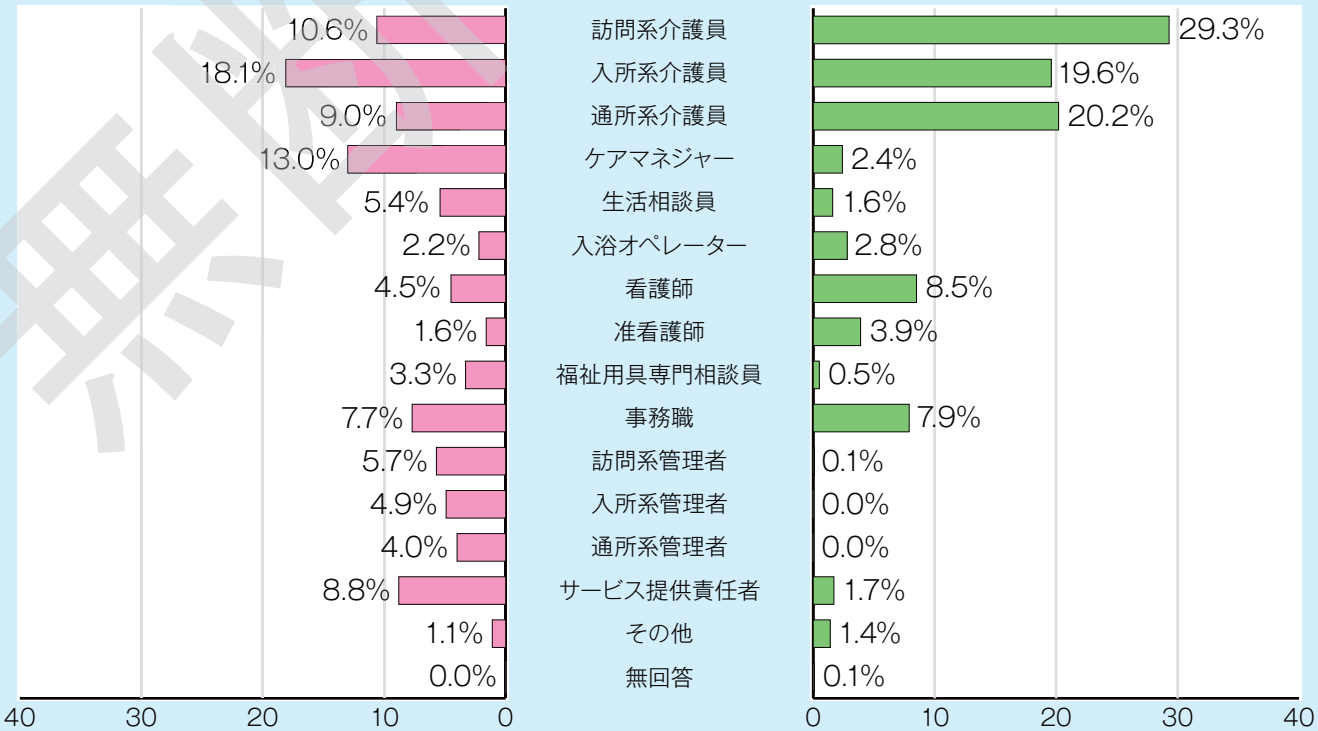


比率(%)は小数点第2位以下を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

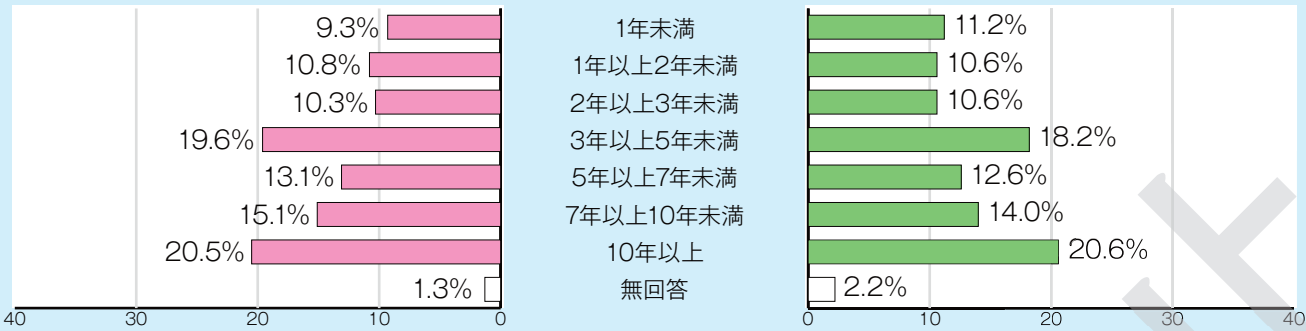
3 関わっている主な介護サービス



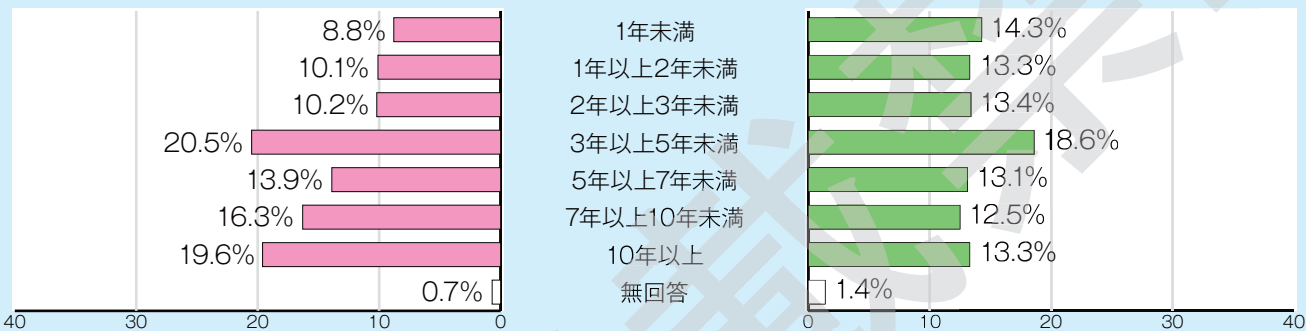
4 (1) 主に従事している職種



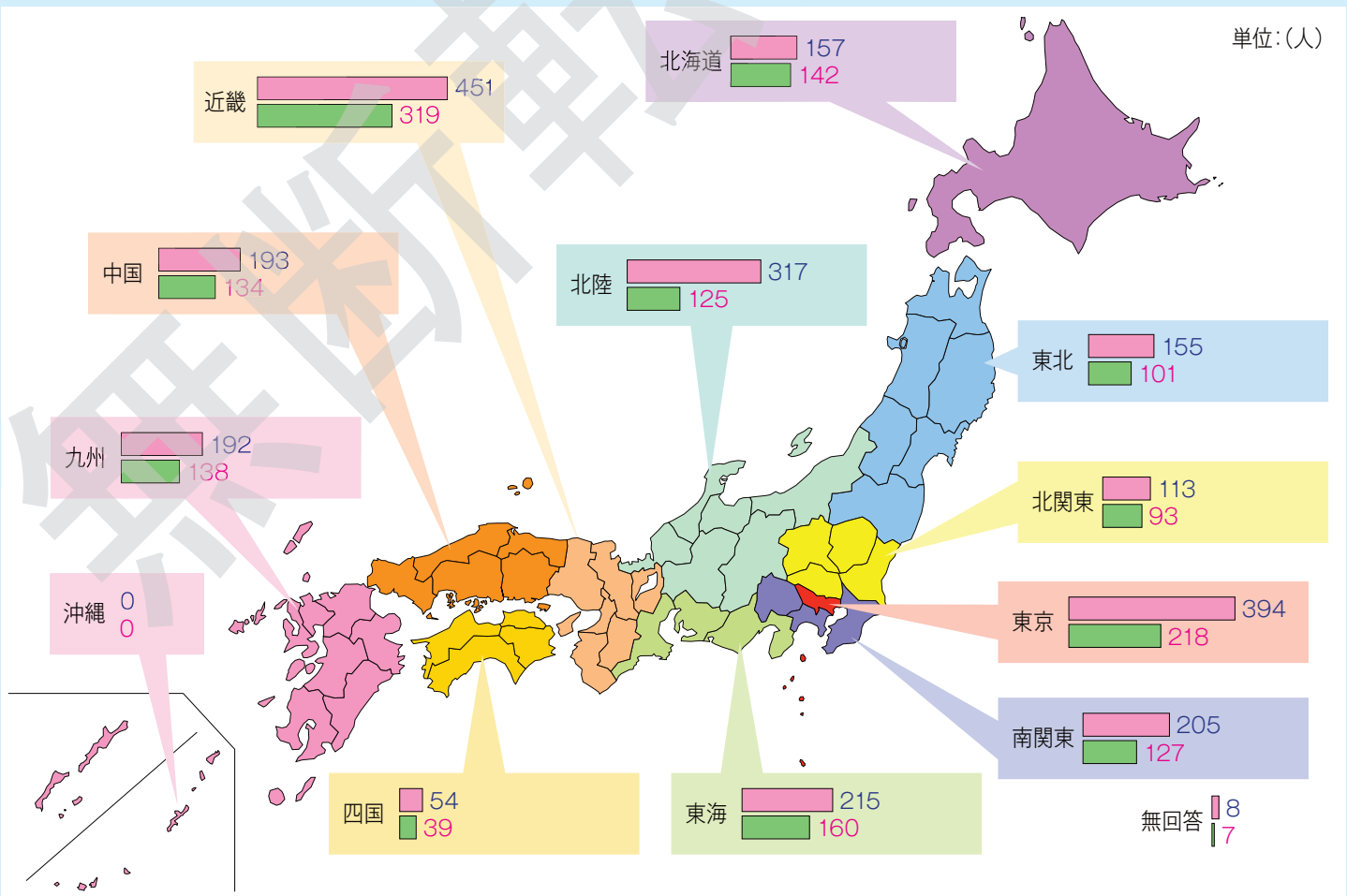
4 (2) (4(1)で回答した)仕事の経験年数(2015年3月現在)



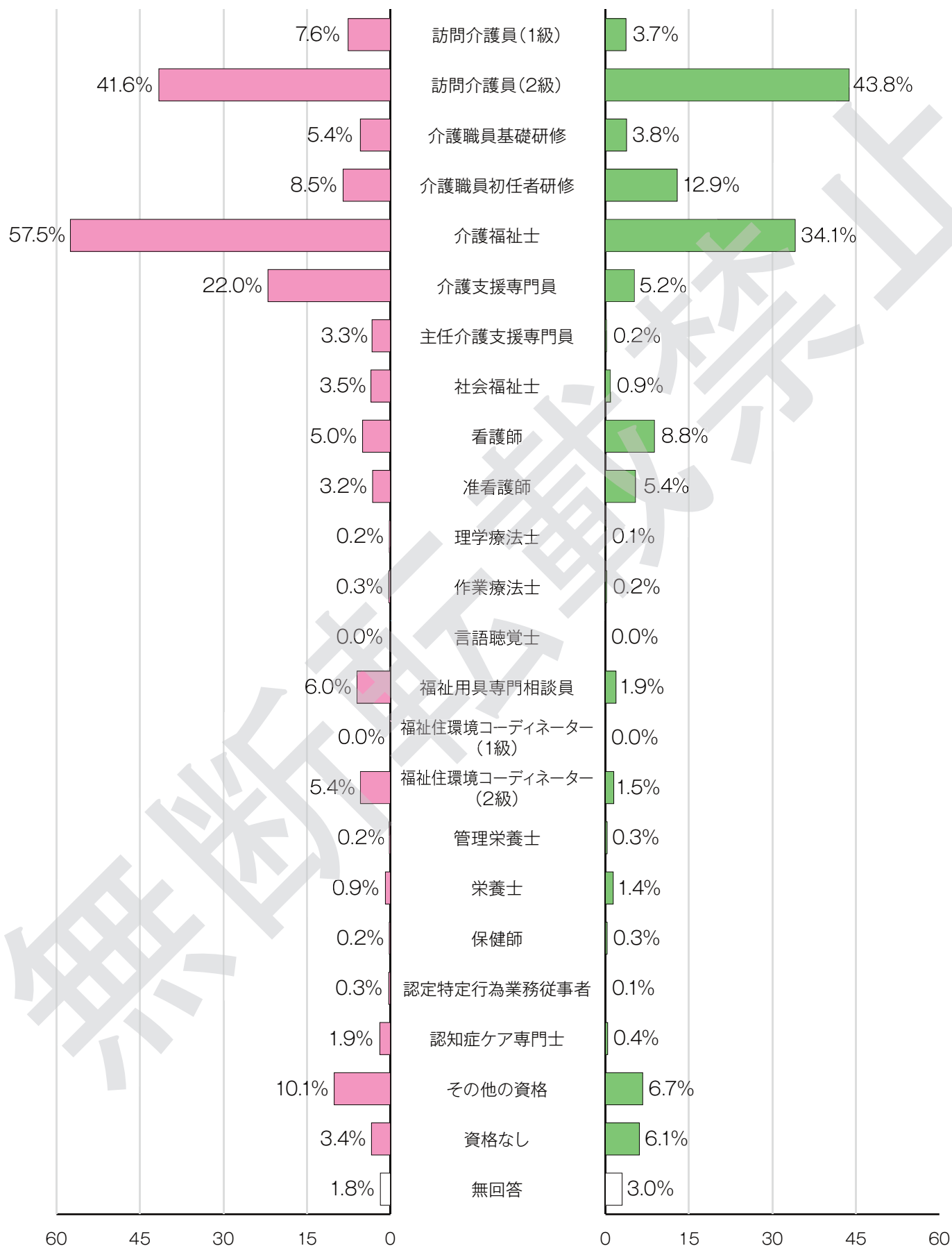
5 現在の会社での勤務年数(2015年3月現在)



6 勤務している事業所の所在地



7 (1) 現在保有している資格(複数回答)



7 (2) (職種別) 現在業務で活かしている資格 - 月給制組合員

月給制全体

- 1 介護福祉士
1110名 51.3%
- 2 訪問介護員(2級)
553名 25.5%
- 3 介護支援専門員
368名 17.0%

1. 訪問系介護員

- 1 介護福祉士
148名 56.7%
- 2 訪問介護員(2級)
121名 46.4%
- 3 訪問介護員(1級)
16名 6.1%

2. 入所系介護員

- 1 介護福祉士
246名 55.5%
- 2 訪問介護員(2級)
111名 25.1%
- 3 介護職員初任者研修
62名 14.0%

3. 通所系介護員

- 1 介護福祉士
101名 45.5%
- 2 訪問介護員(2級)
59名 26.6%
- 3 介護職員初任者研修
35名 15.8%

4. ケアマネジャー

- 1 介護支援専門員
298名 93.4%
- 2 介護福祉士
72名 22.6%
- 3 主任介護支援専門員
52名 16.3%

5. 生活相談員

- 1 介護福祉士
92名 69.7%
- 2 訪問介護員(2級)
32名 24.2%
- 3 その他の資格
22名 16.7%

6. 入浴オペレーター

- 1 介護福祉士
16名 29.6%
- 2 訪問介護員(2級)
15名 27.8%
- 3 介護職員初任者研修
8名 14.8%

7. 准看護師

- 1 准看護師
29名 72.5%
- 2 作業療法士
1名 2.5%

8. 看護師

- 1 看護師
82名 73.9%
- 2 准看護師
9名 8.1%
- 3 主任介護支援専門員
1名 0.9%
- 3 保健師
1名 0.9%
- 3 認知症ケア専門士
1名 0.9%
- 3 その他の資格
1名 0.9%

9. 福祉用具専門相談員

- 1 福祉用具専門相談員
56名 69.1%
- 2 福祉住環境
コーディネーター(2級)
21名 25.9%
- 3 訪問介護員(2級)
17名 21.0%

10. 事務職

- 1 その他の資格
14名 7.4%
- 2 訪問介護員(2級)
13名 6.9%
- 3 福祉用具専門相談員
7名 3.7%

11. 訪問系管理者

- 1 介護福祉士
105名 75.0%
- 2 訪問介護員(2級)
51名 36.4%
- 3 訪問介護員(1級)
15名 10.7%

12. 入所系管理者

- 1 介護福祉士
73名 60.8%
- 2 介護支援専門員
31名 25.8%
- 3 訪問介護員(2級)
23名 19.2%

13. 通所系管理者

- 1 介護福祉士
68名 68.7%
- 2 訪問介護員(2級)
24名 24.2%
- 3 その他の資格
17名 17.2%

14. サービス提供責任者

- 1 介護福祉士
177名 81.6%
- 2 訪問介護員(2級)
67名 30.9%
- 3 訪問介護員(1級)
27名 12.4%

15. その他

- 1 作業療法士
5名 19.2%
- 2 理学療法士
4名 15.4%
- 3 訪問介護員(2級)
3名 11.5%

7 (2) (職種別) 現在業務で活かしている資格 - 時給制組合員

時給制全体

- ① 訪問介護員(2級)
507名 35.9%
- ② 介護福祉士
428名 30.3%
- ③ 介護職員初任者研修
167名 11.8%

1. 訪問系介護員

- ① 訪問介護員(2級)
262名 55.7%
- ② 介護福祉士
170名 36.2%
- ③ 介護職員初任者研修
23名 4.9%

2. 入所系介護員

- ① 訪問介護員(2級)
95名 30.3%
- ② 介護福祉士
84名 26.8%
- ③ 介護職員初任者研修
76名 24.2%

3. 通所系介護員

- ① 介護福祉士
111名 34.3%
- ② 訪問介護員(2級)
100名 30.9%
- ③ 介護職員初任者研修
60名 18.5%

4. ケアマネジャー

- ① 介護支援専門員
35名 92.1%
- ② 介護福祉士
6名 15.8%
- ③ 訪問介護員(1級)
2名 5.3%
- ③ 看護師
2名 5.3%

5. 生活相談員

- ① 介護福祉士
16名 61.5%
- ② その他の資格
6名 23.1%
- ③ 訪問介護員(2級)
3名 11.5%

6. 入浴オペレーター

- ① 訪問介護員(2級)
21名 46.7%
- ② 介護福祉士
11名 24.4%
- ③ 介護職員初任者研修
2名 4.4%

7. 准看護師

- ① 准看護師
55名 88.7%
- ② 訪問介護員(2級)
1名 1.6%
- ② 介護職員初任者研修
1名 1.6%

8. 看護師

- ① 看護師
122名 89.7%
- ② 准看護師
6名 4.4%
- ③ 介護支援専門員
1名 0.7%
- ③ 社会福祉士
1名 0.7%
- ③ その他の資格
1名 0.7%

9. 福祉用具専門相談員

- ① 福祉用具専門相談員
7名 87.5%
- ② 訪問介護員(2級)
2名 25.0%
- ③ 介護職員初任者研修
1名 12.5%

10. 事務職

- ① その他の資格
9名 7.1%
- ② 訪問介護員(2級)
7名 5.5%
- ③ 介護福祉士
3名 2.4%

11. 訪問系管理者

※有効回答者数が5名以下の職種については、回答者の特定を防ぎ、プライバシーを保護するため、数値およびグラフの掲載をしておりません。
ご了承ください。

12. 入所系管理者

※有効回答者数が5名以下の職種については、回答者の特定を防ぎ、プライバシーを保護するため、数値およびグラフの掲載をしておりません。
ご了承ください。

13. 通所系管理者

14. サービス提供責任者

- ① 介護福祉士
25名 89.3%
- ② 訪問介護員(2級)
10名 35.7%
- ③ 訪問介護員(1級)
4名 14.3%

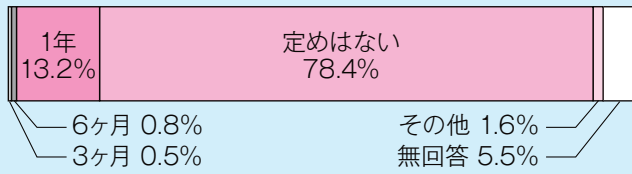
15. その他

- ① 訪問介護員(2級)
5名 21.7%
- ② 介護職員初任者研修
1名 4.3%
- ② 介護福祉士
1名 4.3%
- ② 理学療法士
1名 4.3%
- ② 作業療法士
1名 4.3%
- ② その他の資格
1名 4.3%

現在の仕事について

8 雇用契約期間 - 月給制組合員

(月給制) 働き方



9 3月中に実際に働いた日数と時間数 - 月給制組合員

月給制全体

日数(平均)

21.85 日

時間(平均)

179.10 時間

1. 訪問系介護員

日数(平均)

22.54 日

時間(平均)

175.69 時間

2. 入所系介護員

日数(平均)

21.53 日

時間(平均)

176.61 時間

3. 通所系介護員

日数(平均)

20.92 日

時間(平均)

174.08 時間

4. ケアマネジャー

日数(平均)

21.94 日

時間(平均)

179.09 時間

5. 生活相談員

日数(平均)

20.78 日

時間(平均)

175.59 時間

6. 入浴オペレーター

日数(平均)

21.76 日

時間(平均)

181.02 時間

7. 准看護師

日数(平均)

21.29 日

時間(平均)

171.81 時間

8. 看護師

日数(平均)

20.94 日

時間(平均)

172.54 時間

9. 福祉用具専門相談員

日数(平均)

22.21 日

時間(平均)

187.97 時間

10. 事務職

日数(平均)

21.64 日

時間(平均)

176.29 時間

11. 訪問系管理者

日数(平均)

23.35 日

時間(平均)

190.60 時間

12. 入所系管理者

日数(平均)

22.00 日

時間(平均)

181.83 時間

13. 通所系管理者

日数(平均)

21.98 日

時間(平均)

190.28 時間

14. サービス提供責任者

日数(平均)

22.57 日

時間(平均)

183.28 時間

15. その他

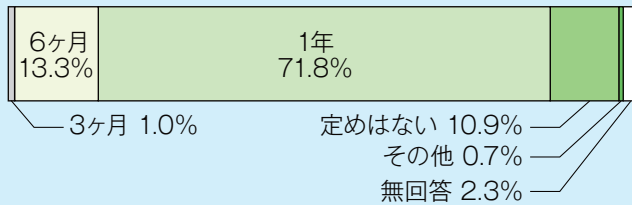
日数(平均)

21.65 日

時間(平均)

179.45 時間

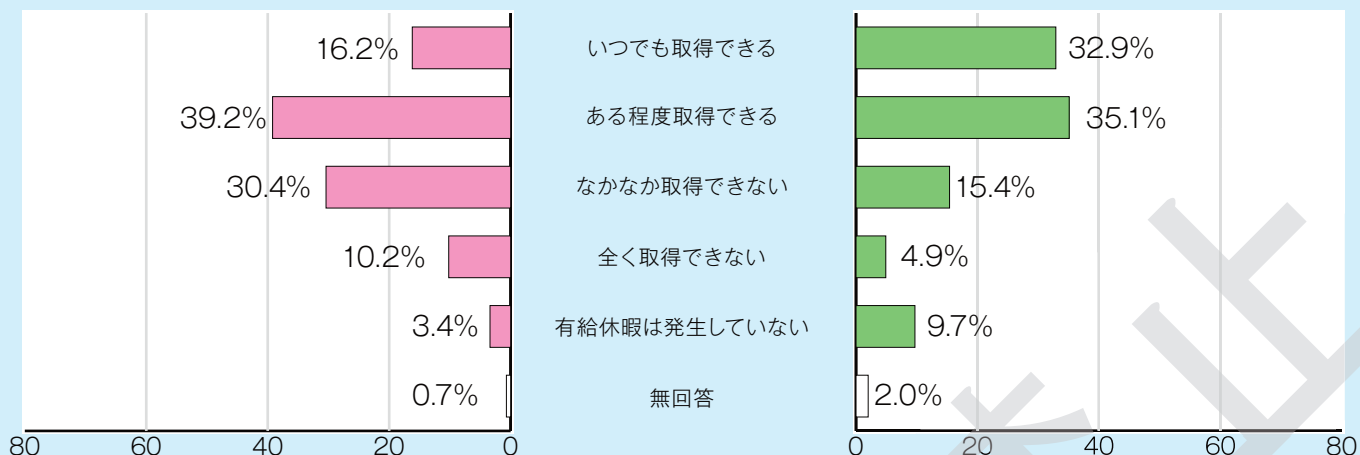
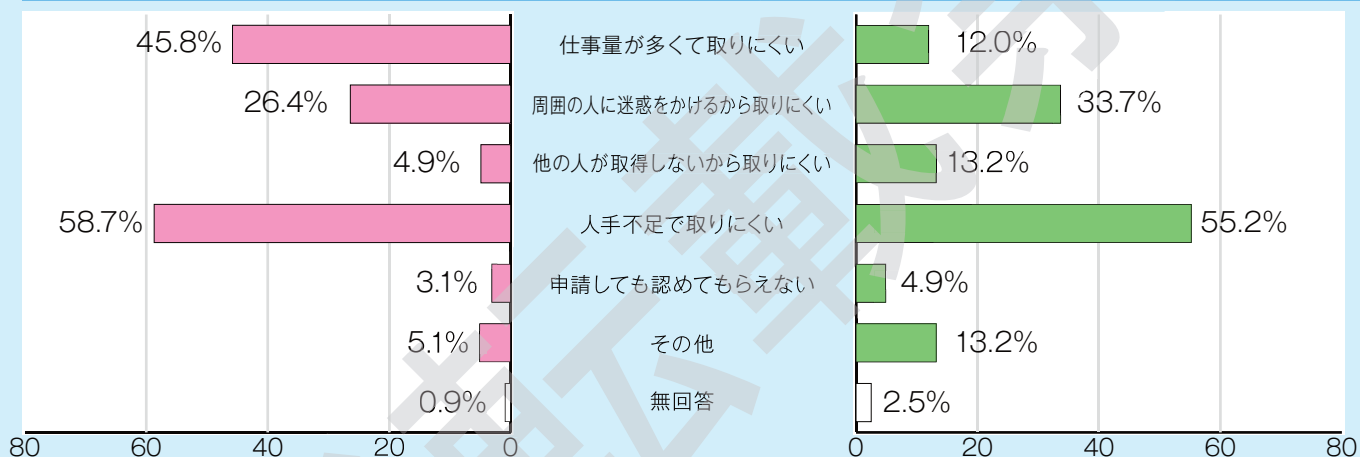
8 雇用契約期間 - 時給制組合員



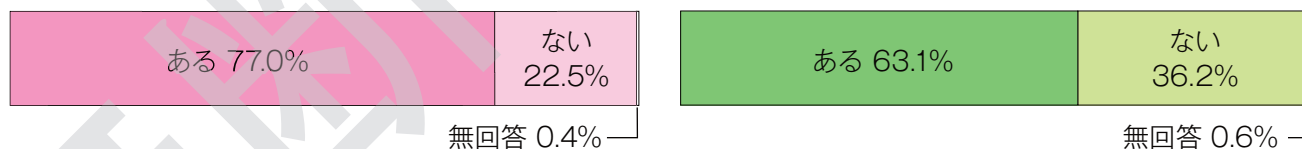
9 3月中に実際に働いた日数と時間数 - 時給制組合員

時給制全体 日数(平均) 18.64 日 時間(平均) 120.66 時間	1. 訪問系介護員 日数(平均) 19.92 日 時間(平均) 89.70 時間	2. 入所系介護員 日数(平均) 19.01 日 時間(平均) 146.94 時間	3. 通所系介護員 日数(平均) 18.16 日 時間(平均) 140.12 時間
4. ケアマネジャー 日数(平均) 19.19 日 時間(平均) 118.11 時間	5. 生活相談員 日数(平均) 17.80 日 時間(平均) 148.45 時間	6. 入浴オペレーター 日数(平均) 19.37 日 時間(平均) 143.65 時間	7. 准看護師 日数(平均) 15.93 日 時間(平均) 110.28 時間
8. 看護師 日数(平均) 15.26 日 時間(平均) 99.95 時間	9. 福祉用具専門相談員 日数(平均) 17.50 日 時間(平均) 131.50 時間	10. 事務職 日数(平均) 19.04 日 時間(平均) 133.24 時間	11. 訪問系管理者 ※有効回答者数が5名以下の職種については、回答者の特定を防ぎ、プライバシーを保護するため、数値およびグラフの掲載をしておりません。ご了承ください。
12. 入所系管理者 ※有効回答者数が5名以下の職種については、回答者の特定を防ぎ、プライバシーを保護するため、数値およびグラフの掲載をしておりません。ご了承ください。	13. 通所系管理者 ※有効回答者数が5名以下の職種については、回答者の特定を防ぎ、プライバシーを保護するため、数値およびグラフの掲載をしておりません。ご了承ください。	14. サービス提供責任者 日数(平均) 20.74 日 時間(平均) 139.53 時間	15. その他 日数(平均) 15.90 日 時間(平均) 85.90 時間

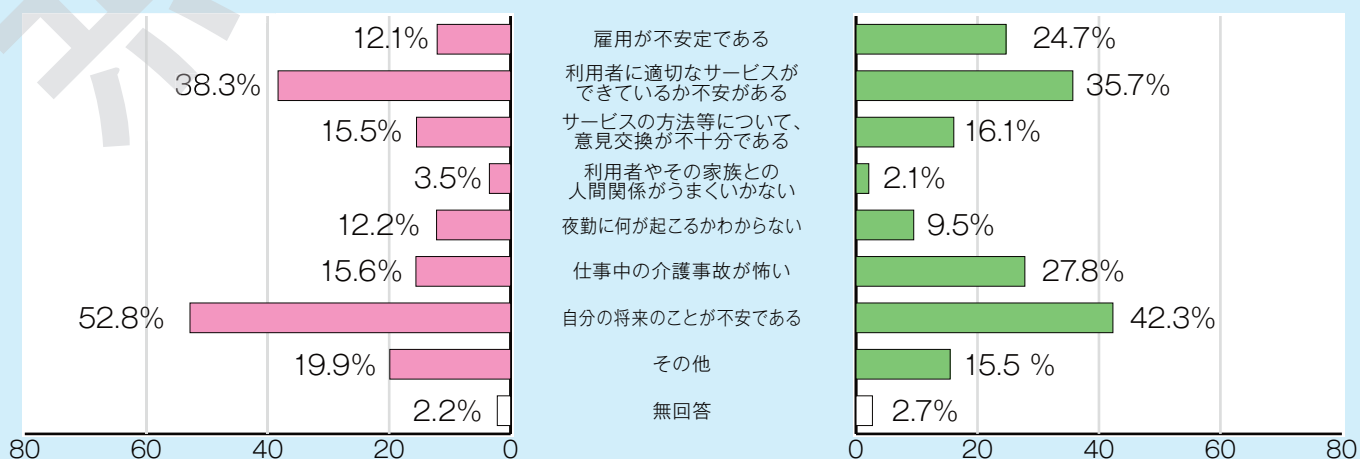
10 (1) 年次有給休暇(有休)は取得できていますか。

(2) (1)で「なかなか取得できない」「全く取得できない」と回答した方へ
取得できない理由(2つ以内)

11 (1) 働く上での不安

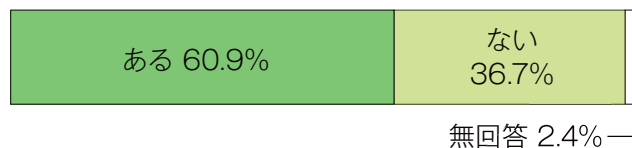
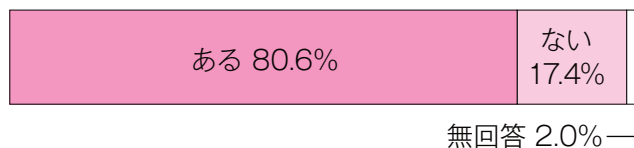


(2) (1)で「ある」と答えた方へ 不安を感じる理由(3つ以内)

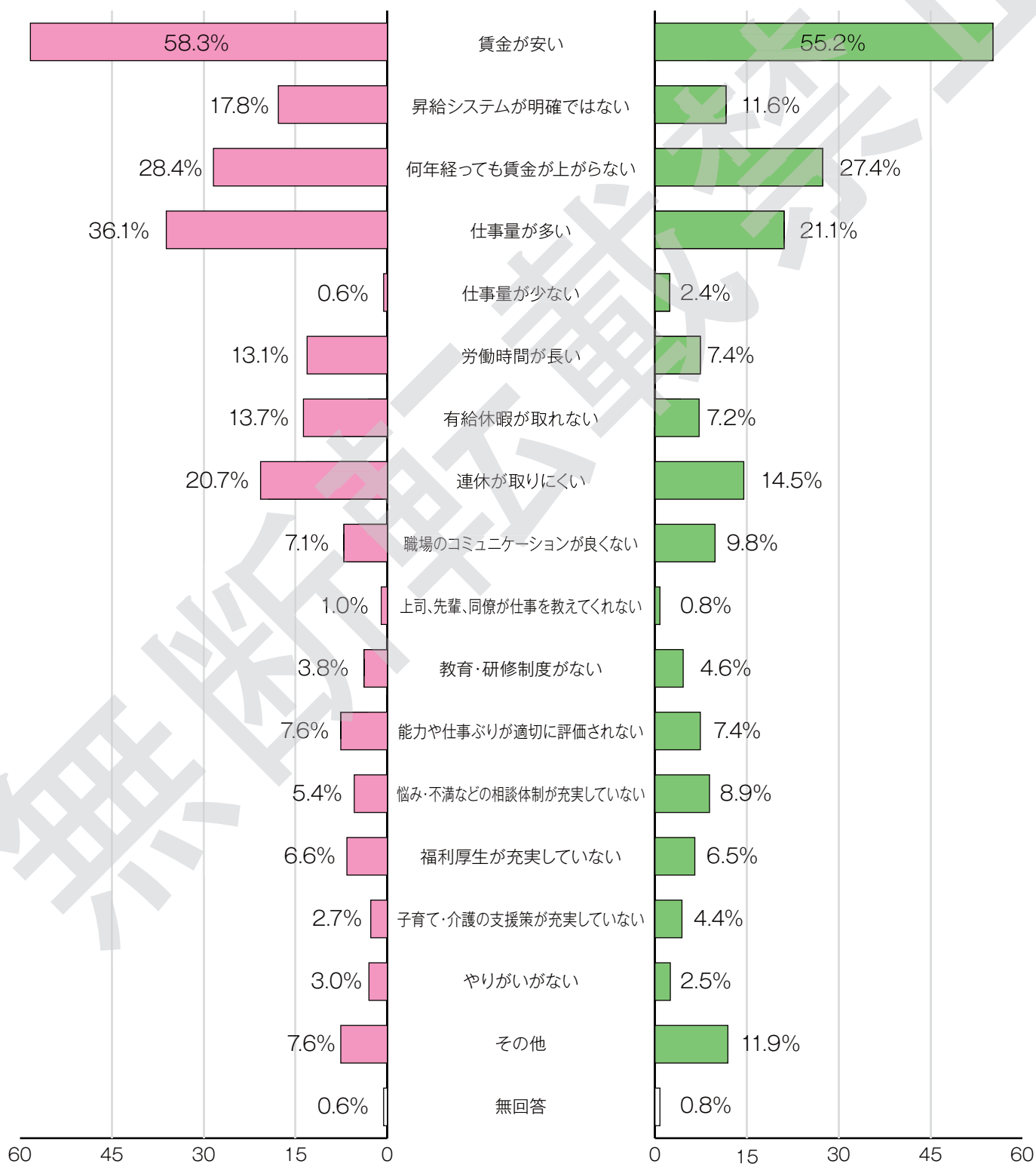


12

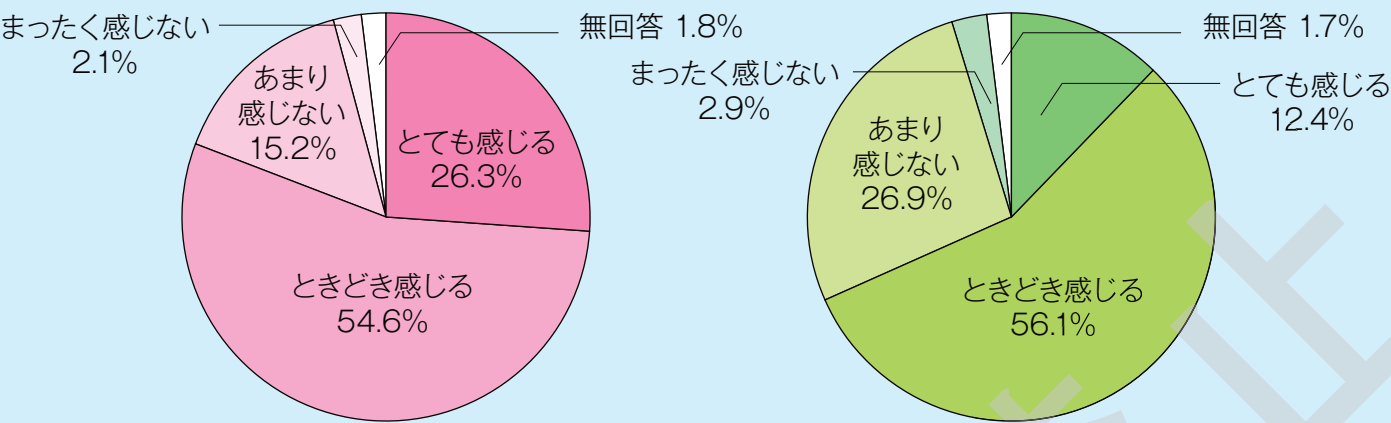
(1) 働く上での不満



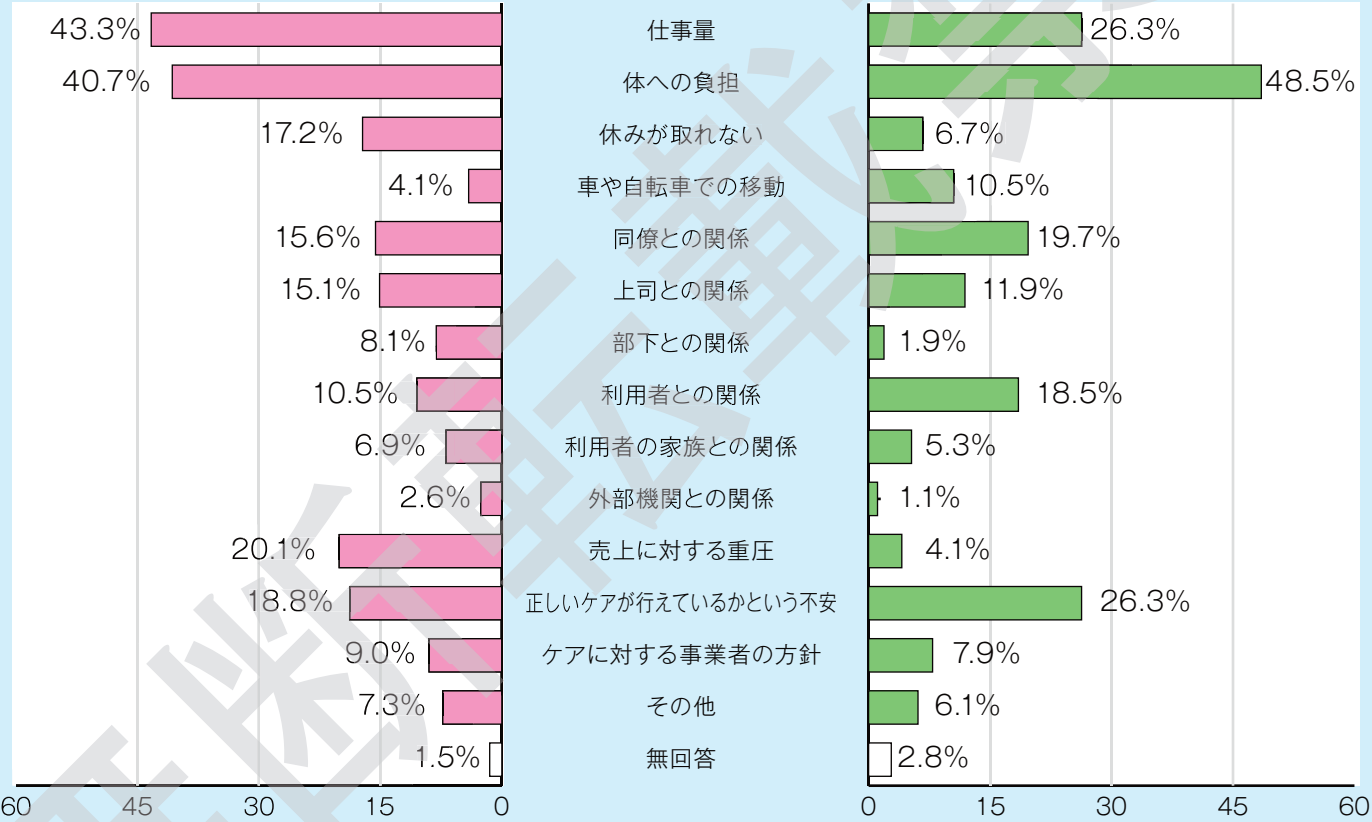
(2) (1)で「ある」と回答した方へ 不満を感じる理由(3つ以内)



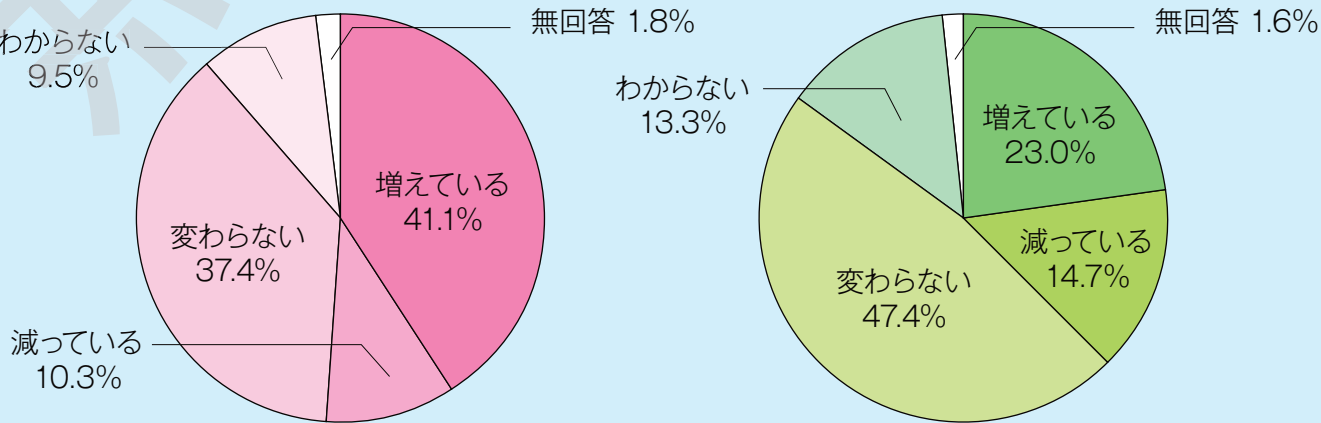
13 (1) 職場でストレスを感じますか。



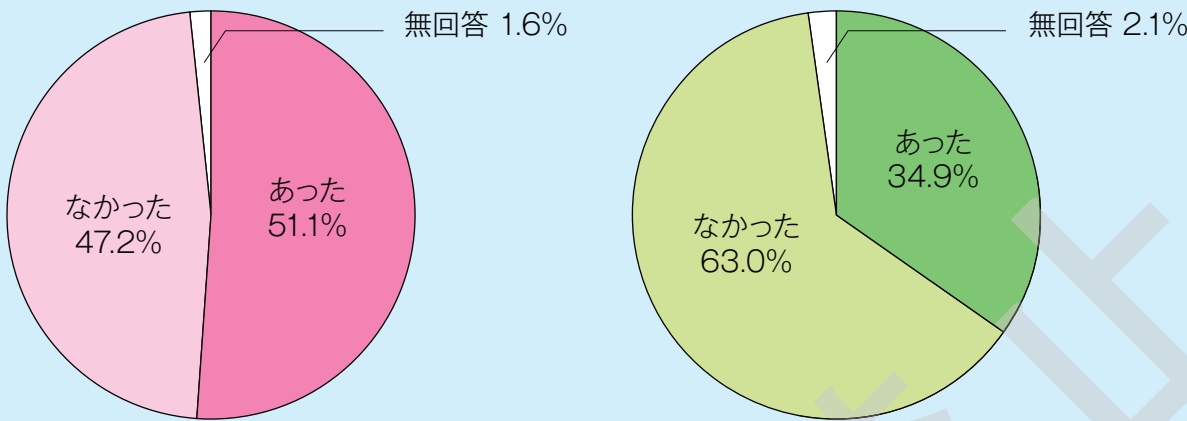
(2) (1)で「とても感じる」「ときどき感じる」と回答した方へ
職場でのストレスの原因は何ですか。(3つ以内)



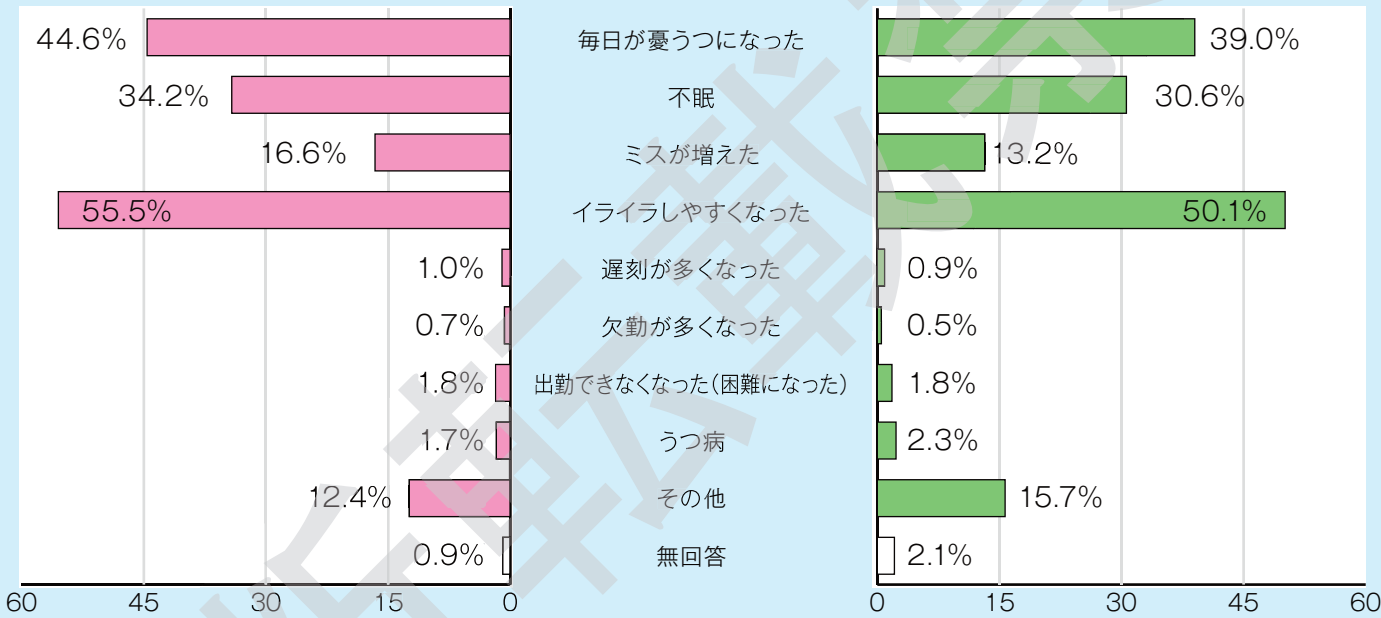
14 以前に比べて、あなたが職場で受けるストレスは増えていると感じますか。



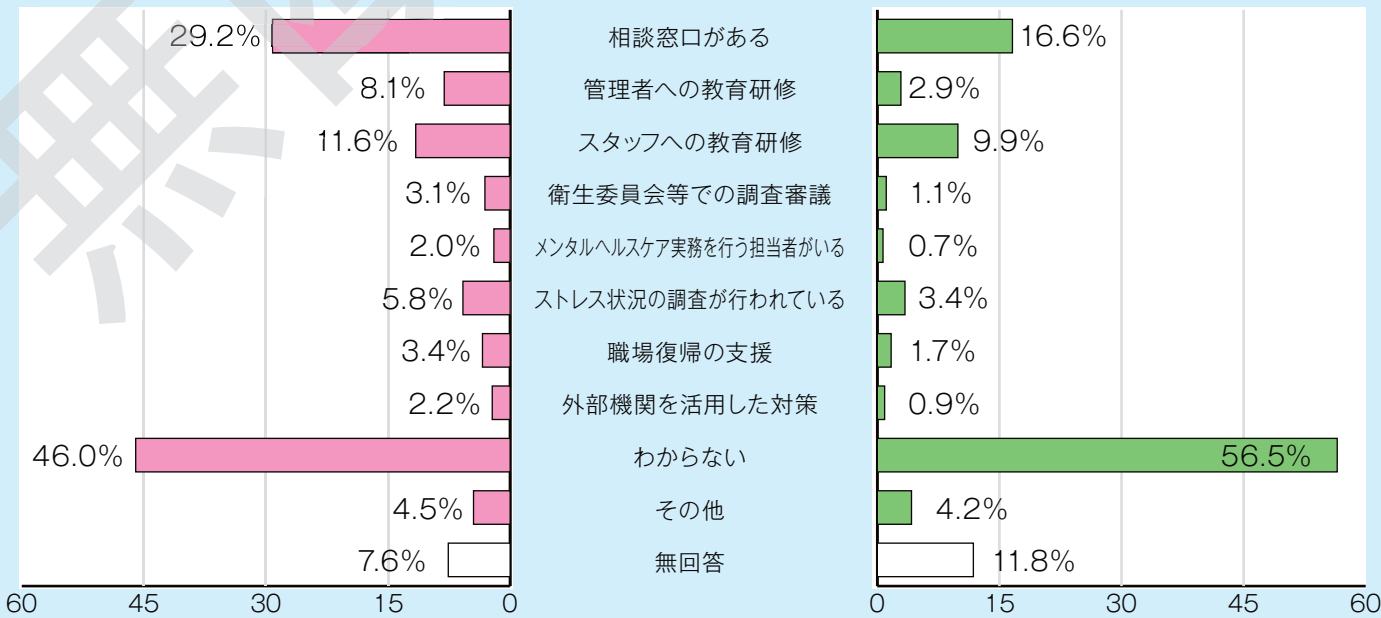
15 (1) 最近メンタルヘルスに不調を感じたことはありましたか。



(2) (1)で「あった」と回答した方へ その事例に関連があるもの(複数回答)

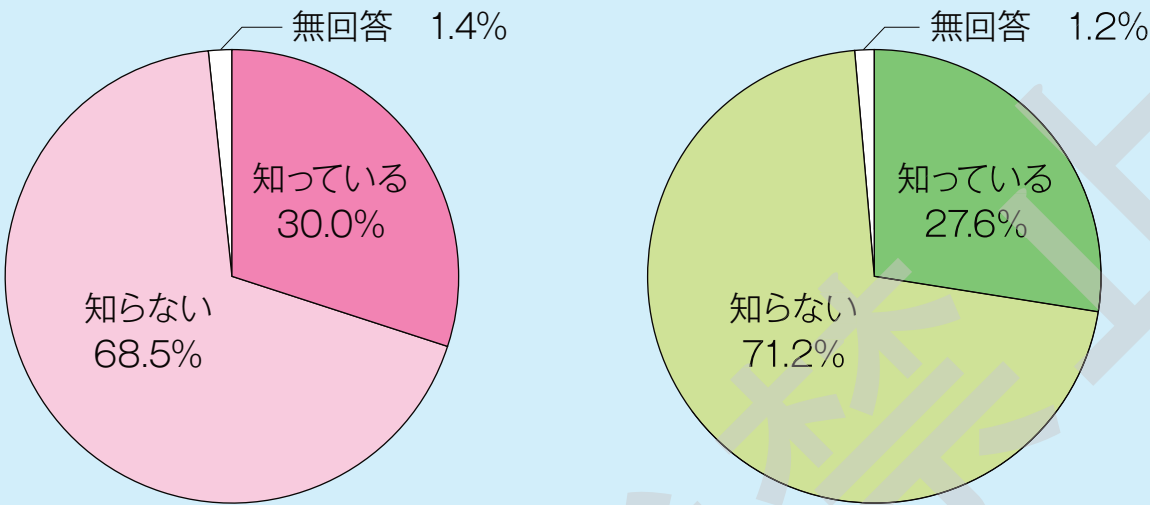


16 あなたの法人(事業所)ではメンタルヘルスについてどのような対策がとられていますか。(複数回答)

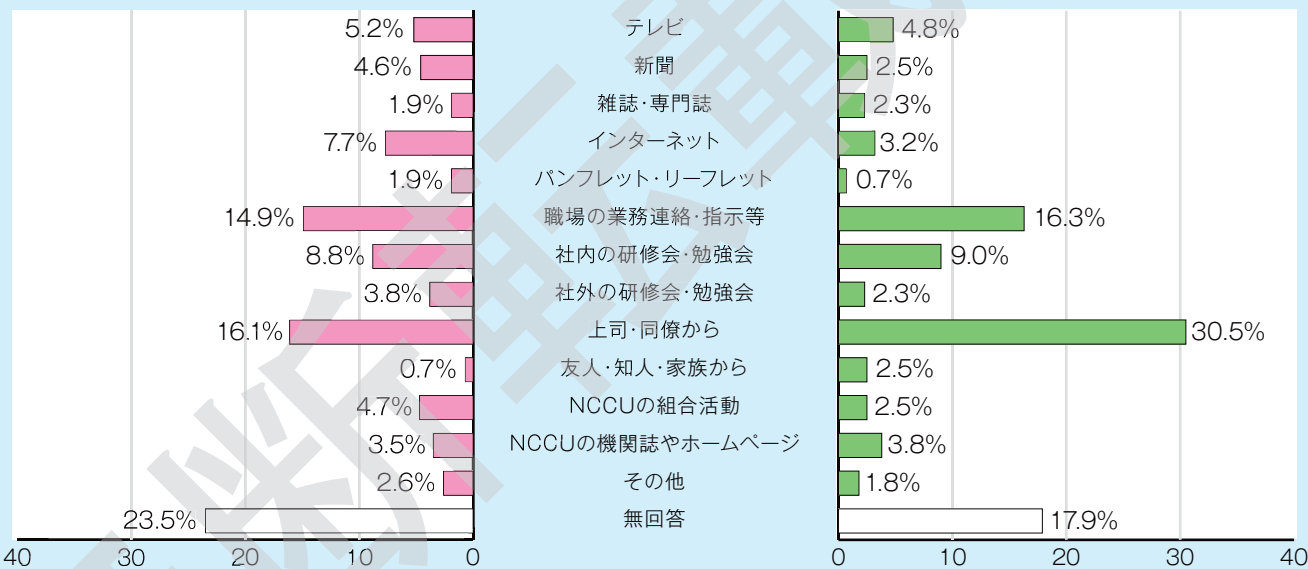


キャリア段位制度について

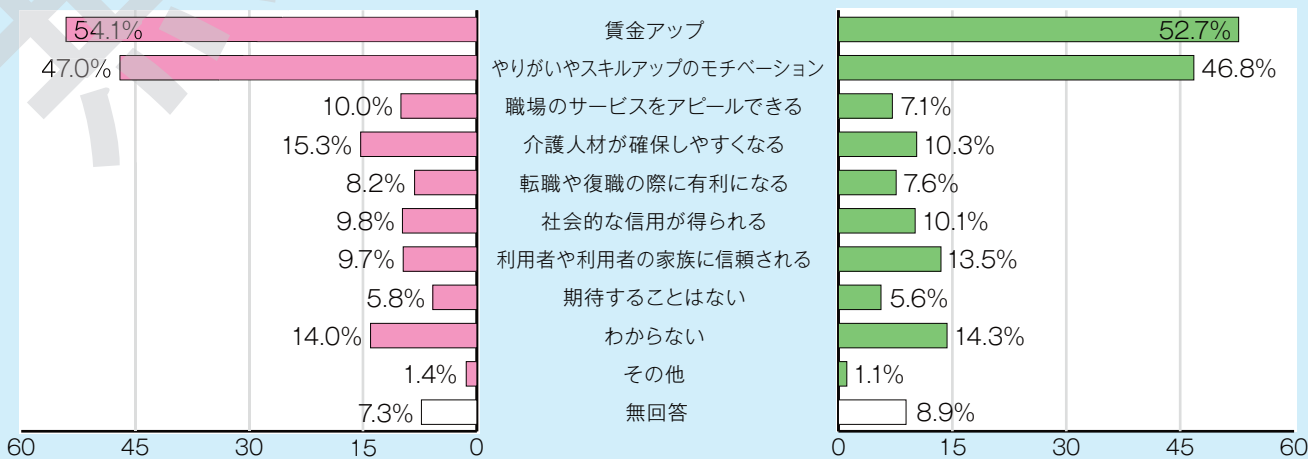
17 (1) キャリア段位制度を知っていますか。



(2) (1)で「知っている」と回答した方へ 何からキャリア段位制度を知りましたか。

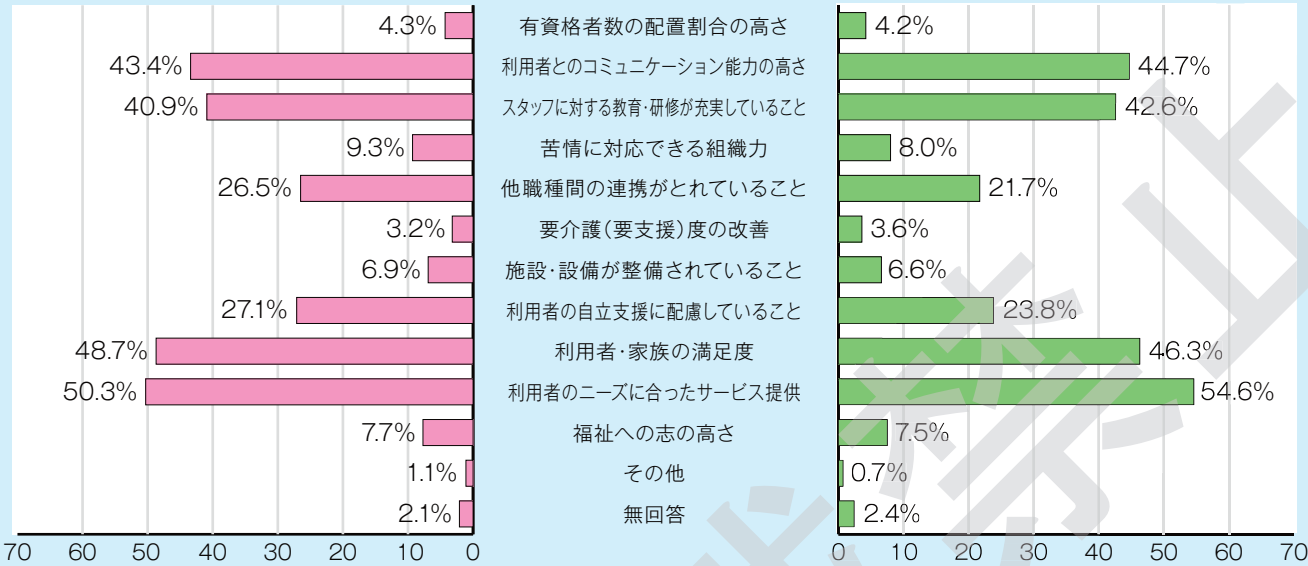


18 キャリア段位制度が職場に取り入れられることで、期待する効果(3つ以内)

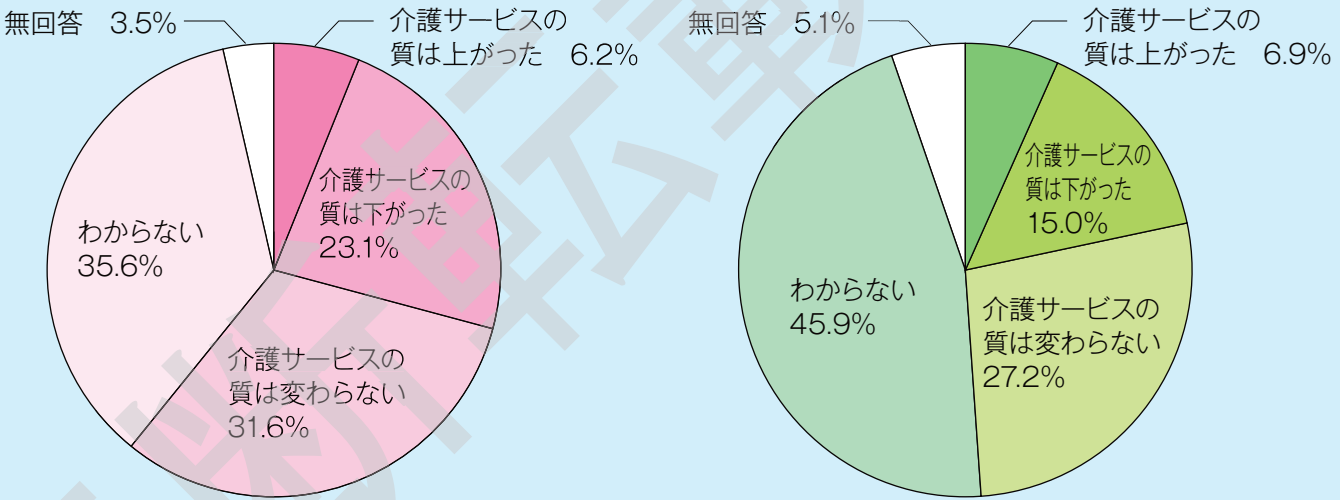


介護サービスの質について

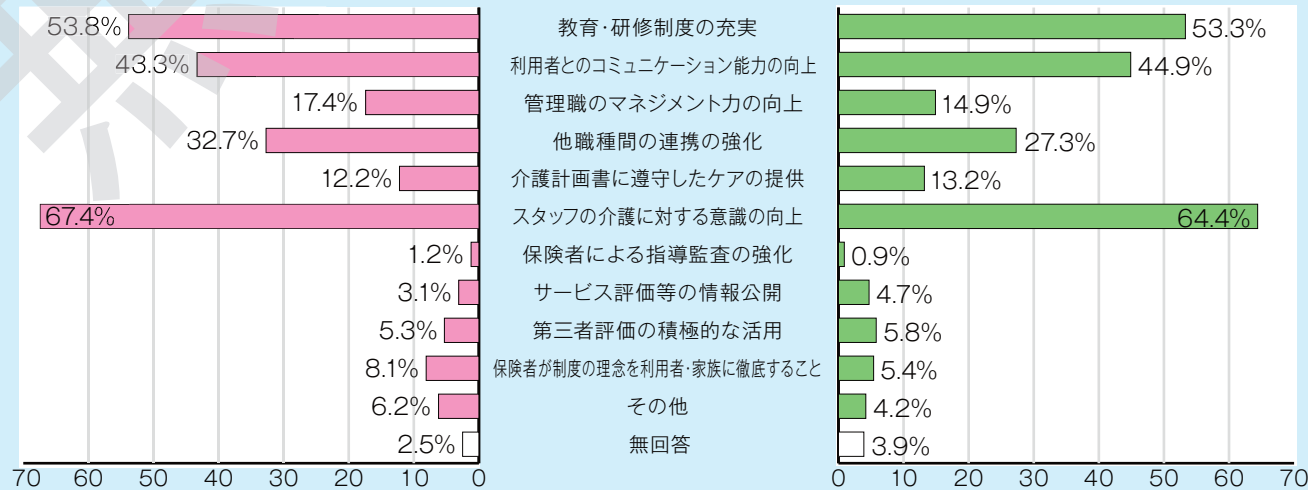
19 「介護サービスの質」とは、なんだと思いますか。(特に重要だと思うもの3つ以内)



20 「以前に比べて介護サービスの質が低下している」との指摘があります。あなたはどのように思いますか。



21 「介護サービスの質の向上」のためには、何が必要だと思いますか。(特に重要だと思うもの3つ以内)



月給制

人材不足に尽きます。今後ますます不安が増すばかり。賃金もアップの見込なく物価は上がるのにこれでは新たな働き手どころか、現職も介護離れが起きる。社会的な地位を獲得し、優秀な人材に十分な賃金を。そして高い志を持つ介護職を増やしていかなければ安心して年をとれない。誰でも介護が必要な時がくるのです。最重要な課題だと思います。

福祉に対して志高く入社した社員も直面する賃金の安さで生活をする為には将来への不安を感じて離脱！辞めてしまいます。人材の教育も人の入れ替わりが著しく向上しないのが現実です。人材の確保が無ければ何も変わらないし、前に進む事も出来ないのではないのでしょうか。

多様化する家族生活の中、高齢者が生きがいを持ち、安心して暮らせる環境、サービスを提供したい。家族の都合ではなく、要介護者にとって、一番適した介護サービスが受けられ、経済的にも負担なく、介護サービスを選べるようになってほしい。

介護職員の不足、ハローワーク等への募集はかけているが応募が来ない状態。新規の利用者様も断らざるを得ない状態です。

休みを取りやすくしてほしい。悩み等の相談が気軽にできる所がほしい。技術や知識面でももう少し勉強する場があるといい。

求人を行なってもなかなか人材を確保することが難しい。職場もギリギリのところをやっているのに、教育・研修に出かけることも難しくなっている状態。



時給制



利用者本位のサービスじゃなく、会社本位のサービスになっている。利用者家族の無関心さが見える所もあり、「親の介護」というよりは「ただ一緒に住んでいるだけ」という家庭が増えた様に思う。

介護福祉士やケアマネジャー等の資格取得のための教育研修機関をもっと充実させてほしい。資格の有無で、お客様の信頼度も違ってくるように思える。

- ・若い社員が入って来ないこと。
- ・入ってもすぐ辞めていくような環境。
- ・ボランティアではなく生活の為に働いているのだからそれに見合う給料を出してほしい。責任の割に待遇が悪すぎる。
- ・高齢者を支える世代が先細りにならないように皆が幸せになれる国にしたい。

昔に比べて、介護の質は上がっていると思う。下がっているのではなく、利用者と、その家族の求めている質や、内容が多様化しているように感じる。1人1人に適したケアはしたいが、いつも職員は足りていないし、この程度の賃金では、職員の仕事に対するモチベーションに関わる。若く将来性のある人達も、賃金の低さでやめていくので、なかなか人材が育たない。介護業界を能力のない人間の受け皿にしないためにも、教育やキャリアアップシステムを確立し、それに見合った賃金の設定が必要だと思う。

ヘルパーの高齢化が気になります。自分自身も年々体力低下などを実感しています。もっと若い人が増えるようにしてもらいたいです。また、以前は、ご家族が「こちらでやります」と言われ、してくださっていた色々な事が、何でもヘルパーまかせになってしまってきていると思います→体力がもたないです。家族間の愛情が薄くなっているような…

- ・ヘルパーさん=お手伝いさんのイメージがつきまとっている。
- ・一生懸命、国試を受けて資格を得ても、ヘルパーの社会的地位は変わらない。お手伝いさんのまんま。

これまでの 就業意識実態調査 (速報版)



「就業意識実態調査」のアンケート結果を参考にして、「提言書」や「要請書」を作成し、厚生労働省や国、事業者に対して労働環境の改善を訴えています。

また、アンケート結果は、厚生労働省をはじめ行政、国、マスコミからも注目され各業界紙などでも大きく取り上げられています。



2007年度版

月給制組員	時給制組員
配布(2,560名)	配布(3,640名)
回収(1,095名)	回収(1,475名)
回答率(42.8%)	回答率(40.5%)



2008年度版

月給制組員	時給制組員
配布(2,658名)	配布(3,431名)
回収(1,573名)	回収(1,735名)
回答率(59.2%)	回答率(50.6%)



2011年度版

月給制組員	時給制組員
配布(2,500名)	配布(2,500名)
回収(1,465名)	回収(1,071名)
回答率(58.6%)	回答率(42.8%)



2012年度版

月給制組員	時給制組員
配布(2,500名)	配布(2,500名)
回収(1,739名)	回収(1,281名)
回答率(69.6%)	回答率(51.2%)



2009年度版

■ 月給制組員	■ 時給制組員
配布(2,997名)	配布(2,997名)
回収(1,554名)	回収(1,419名)
回答率(51.9%)	回答率(47.3%)



2010年度版

■ 月給制組員	■ 時給制組員
配布(3,000名)	配布(3,000名)
回収(1,287名)	回収(1,181名)
回答率(42.9%)	回答率(39.4%)



2013年度版

■ 月給制組員	■ 時給制組員
配布(3,250名)	配布(3,250名)
回収(2,814名)	回収(2,032名)
回答率(86.6%)	回答率(62.5%)



2014年度版

■ 月給制組員	■ 時給制組員
配布(3,250名)	配布(3,250名)
回収(2,793名)	回収(1,796名)
回答率(85.9%)	回答率(55.3%)



UAゼンセン
日本介護クラフトユニオン

〒105-0014 東京都港区芝2丁目20-12友愛会館13F
フリーダイヤル：0120-519-931（平日：9:30-17:00）
TEL：03-5730-9381
<http://www.nccu.gr.jp/>



本報告書のデータ・グラフ・その他記載事項の一切について無断転載を禁じます。