

2014 就業意識実態調査 速報版



調査の目的

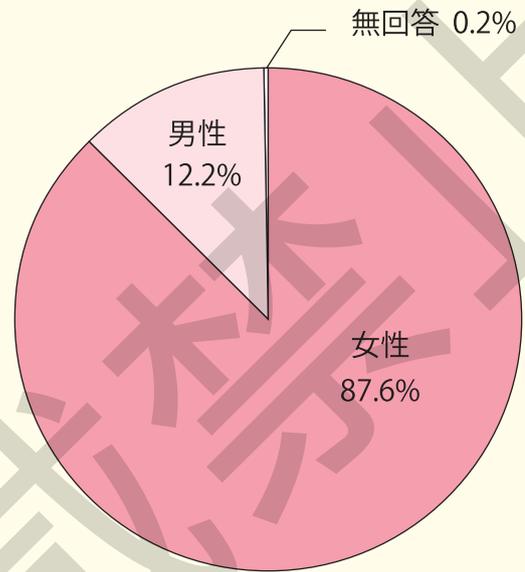
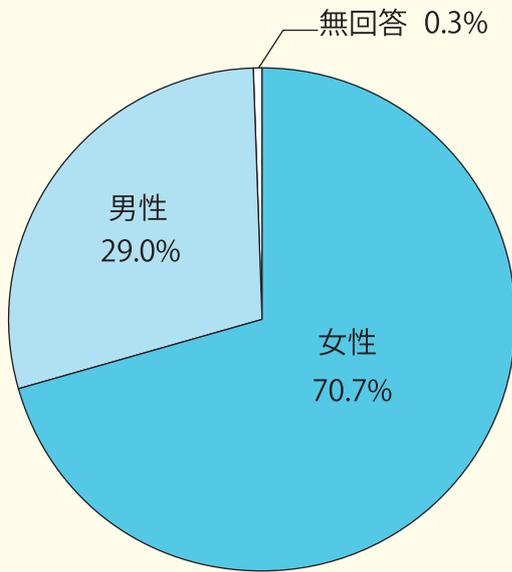
このアンケートは、NCCU 組合員の就業意識、就業実態を把握し、今後の組合活動に役立てるために 2014 年 3 月に実施したものです。
 ※この報告書（速報版）は、組合員の回答を集計・要約したものです。

調査票の配布と回収

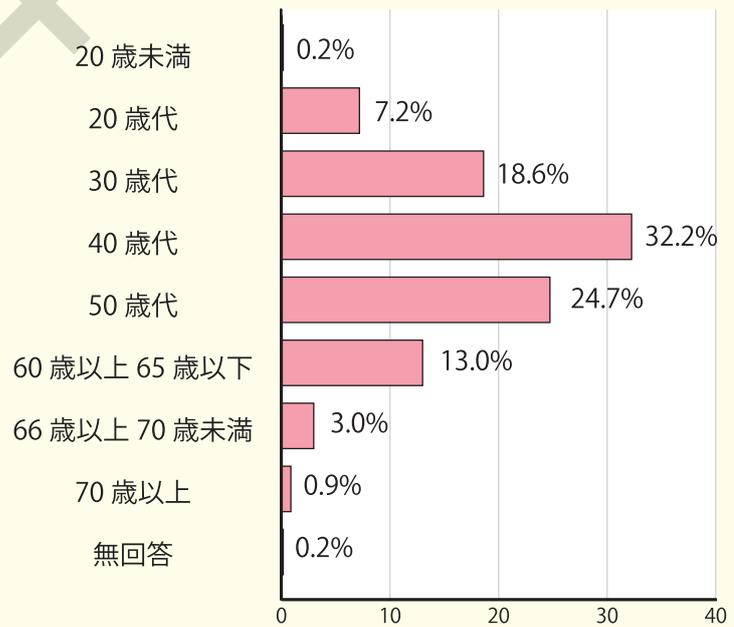
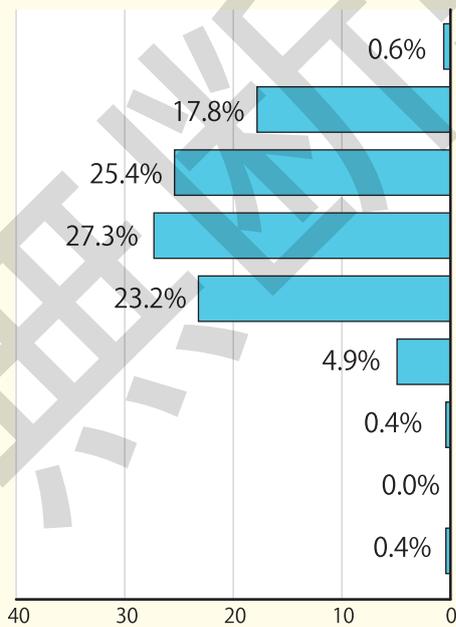
| 【月給制組合員】 | 配布 (3,250 名) | 【時給制組合員】 | 配布 (3,250 名) |
|----------|--------------|----------|--------------|
| | 回収 (2,793 名) | | 回収 (1,796 名) |
| | 回収率 (85.94%) | | 回収率 (55.26%) |

アンケートに回答していただいた人たち

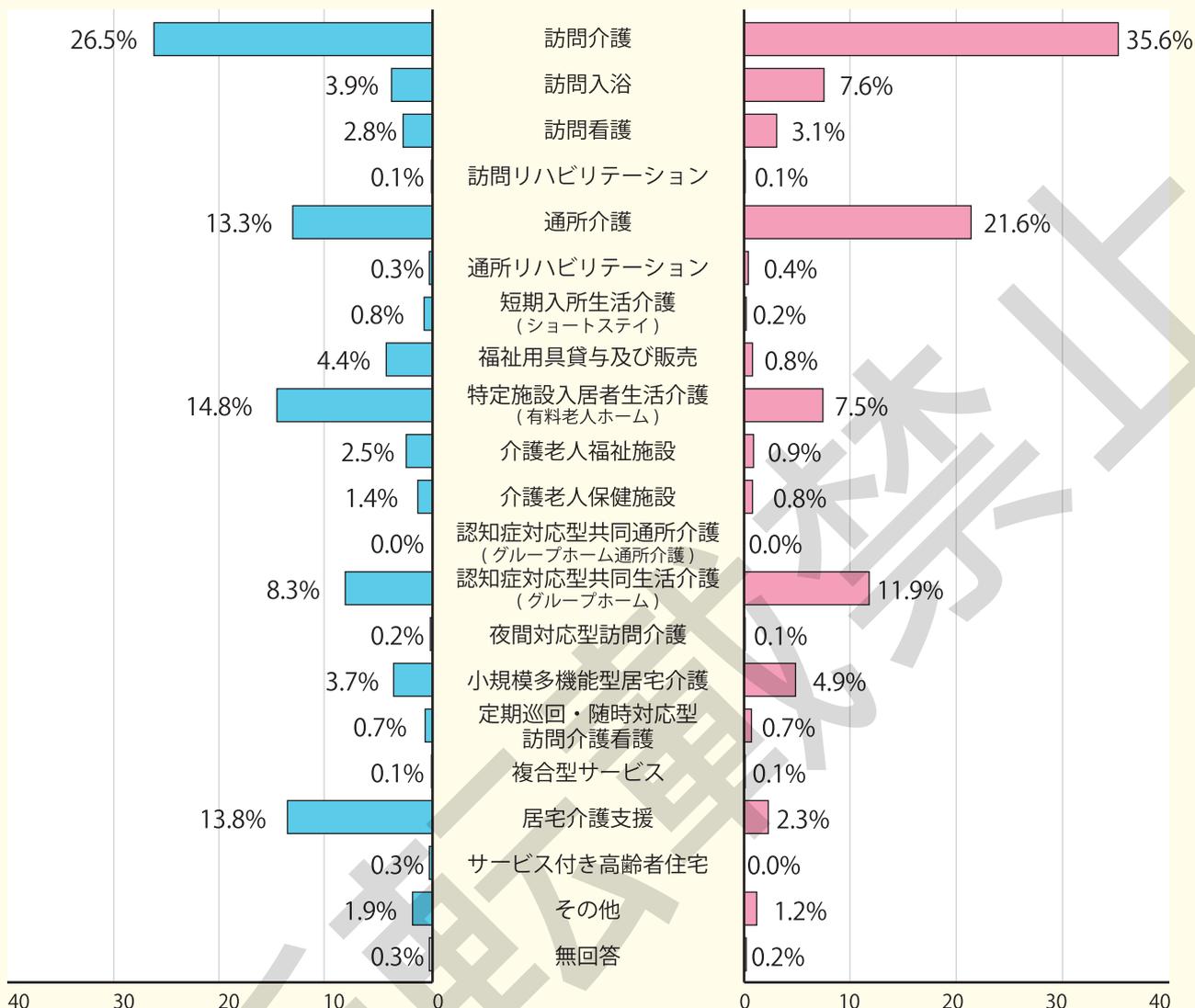
1 性別



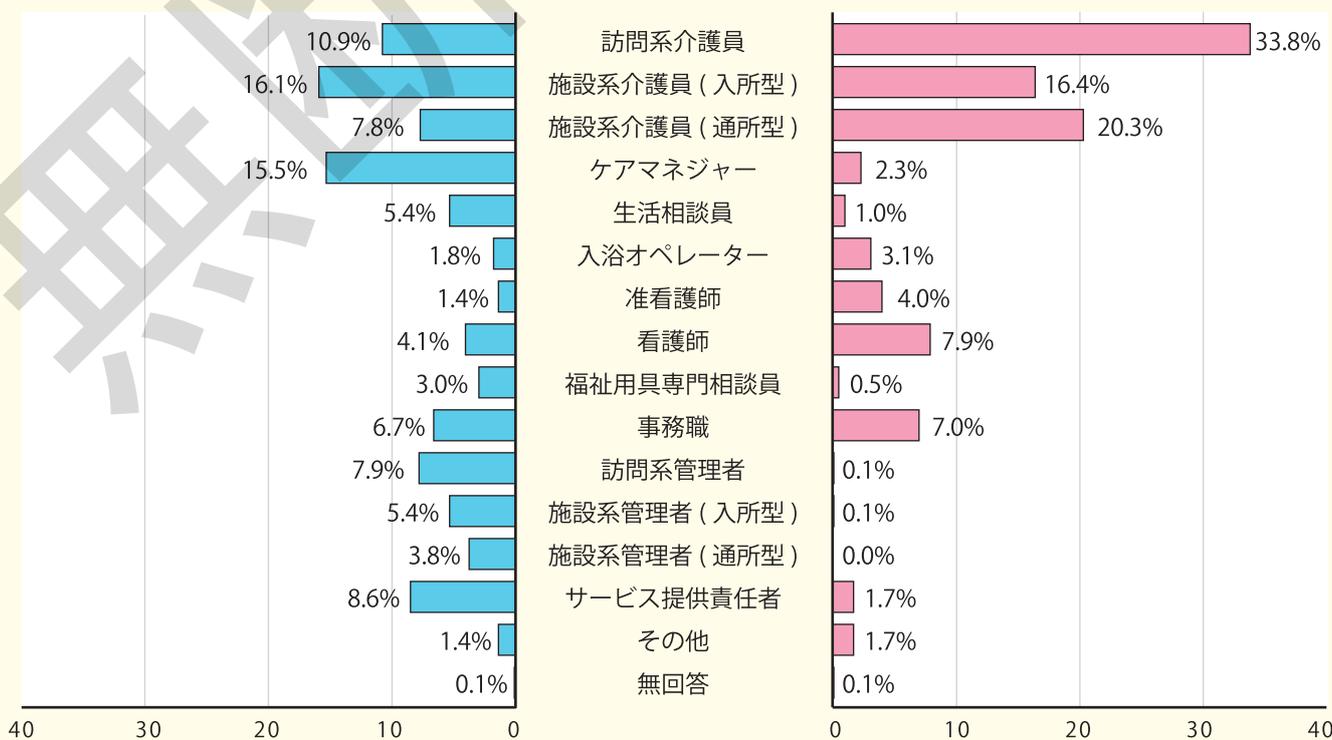
2 年齢



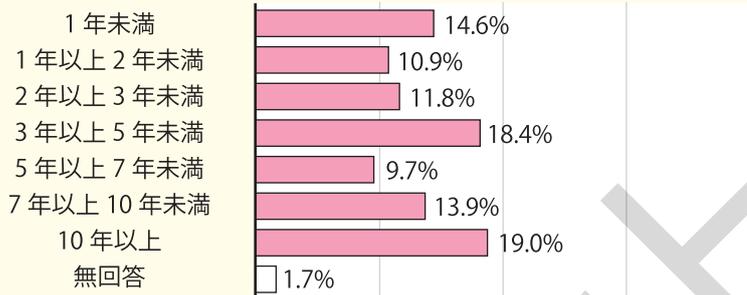
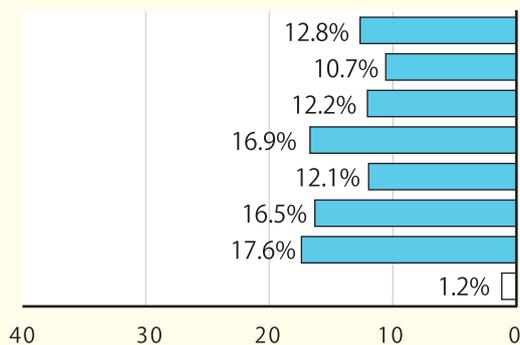
3 関わっている主な介護サービス



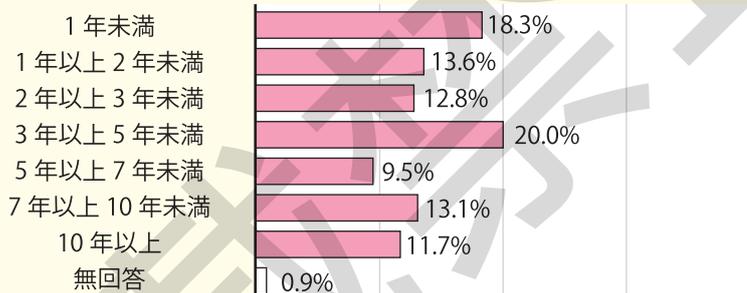
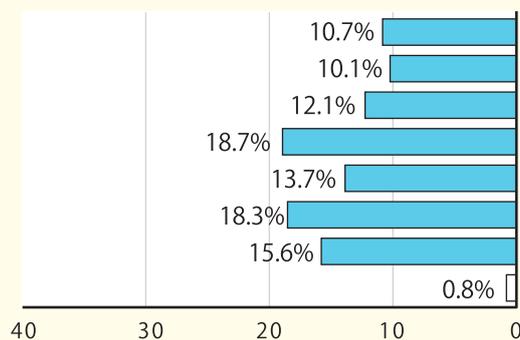
4 (1) 主に従事している職種



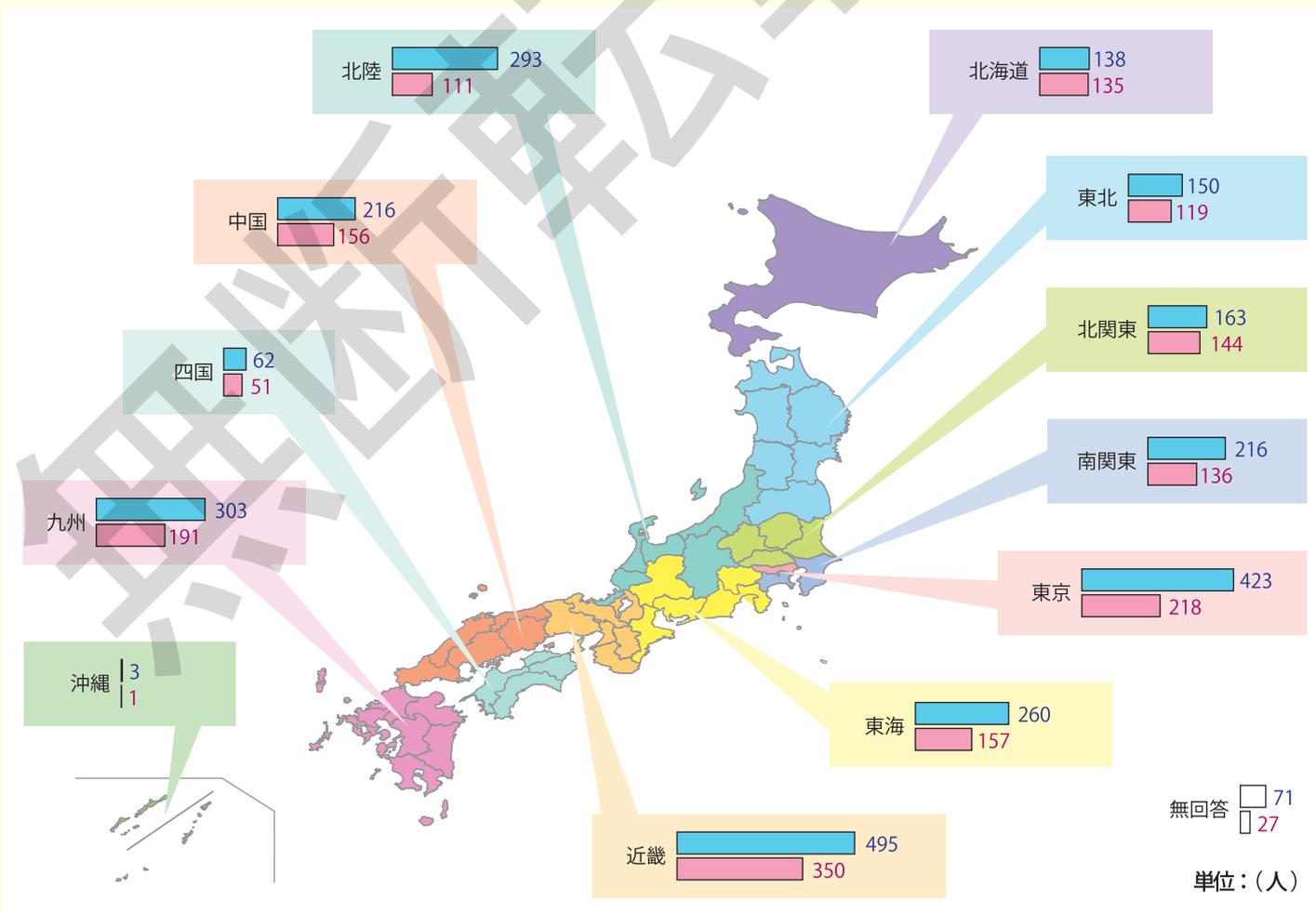
4 (2) (4(1) で回答した) 仕事の経験年数 (2014年3月現在)



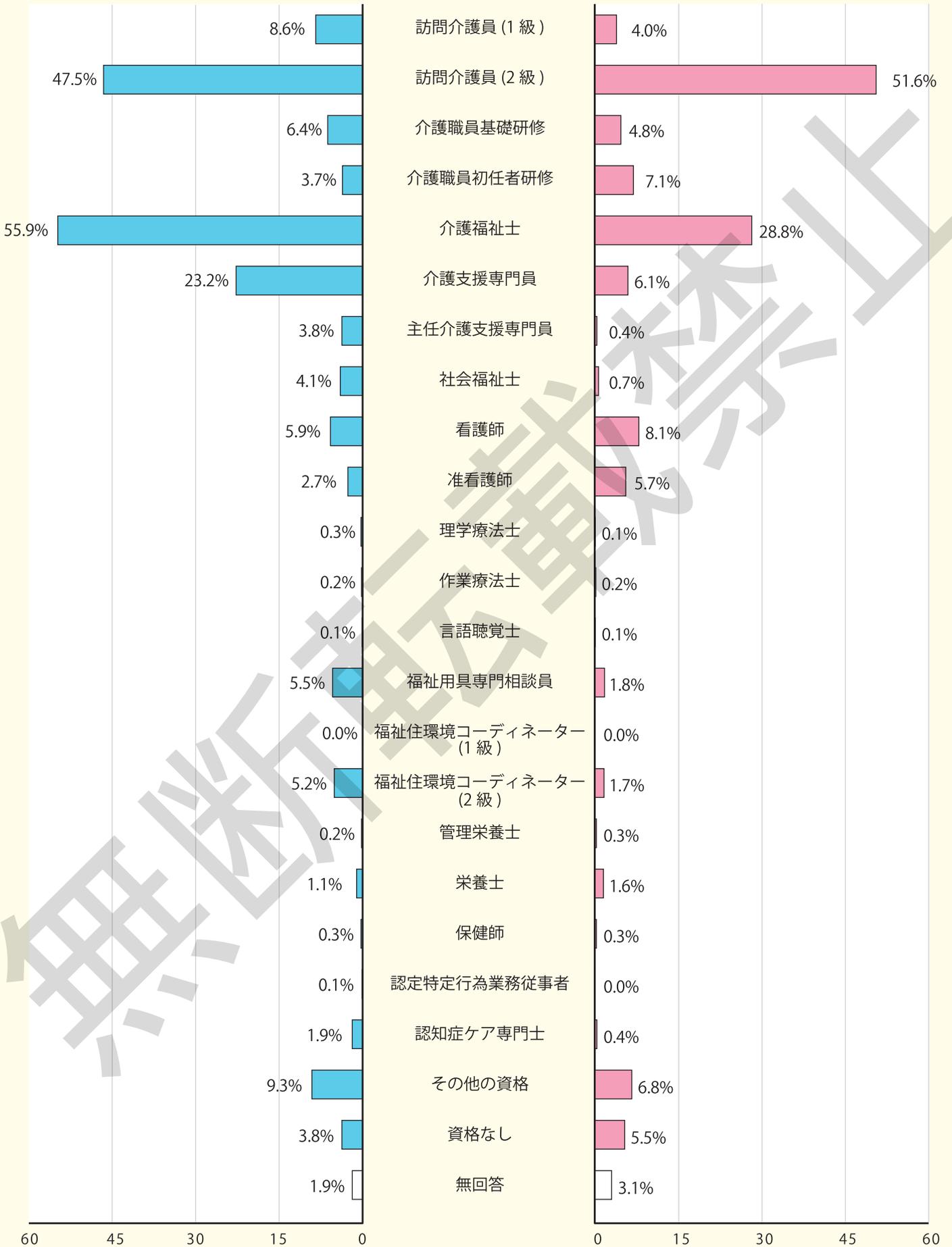
5 現在の会社での勤務年数 (2014年3月現在)



6 勤務している事業所の所在地



7 (1) 現在保有している資格（複数回答）



アンケートに回答していただいた人たち

7 (2) (職種別) 現在業務で活かしている資格 - 月給制組合員

月給制全体

- ① 介護福祉士
1141名 40.9%
- ② 訪問介護員(2級)
707名 25.3%
- ③ 介護支援専門員
475名 17.0%

1. 訪問系介護員

- ① 介護福祉士
157名 51.6%
- ② 訪問介護員(2級)
136名 44.7%
- ③ 介護職員基礎研修
26名 8.6%

2. 施設系介護員(入所型)

- ① 介護福祉士
202名 44.9%
- ② 訪問介護員(2級)
162名 36.0%
- ③ 介護職員初任者研修
38名 8.4%

3. 施設系介護員(通所型)

- ① 介護福祉士
94名 43.1%
- ② 訪問介護員(2級)
78名 35.8%
- ③ 介護職員基礎研修
10名 4.6%
- ④ 介護職員初任者研修
10名 4.6%

4. ケアマネジャー

- ① 介護支援専門員
386名 89.1%
- ② 介護福祉士
79名 18.2%
- ③ 主任介護支援専門員
67名 15.5%

5. 生活相談員

- ① 介護福祉士
87名 57.2%
- ② 訪問介護員(2級)
32名 21.1%
- ③ その他の資格
24名 15.8%

6. 入浴オペレーター

- ① 訪問介護員(2級)
17名 33.3%
- ② 介護福祉士
15名 29.4%
- ③ 介護職員基礎研修
3名 5.9%

7. 准看護師

- ① 准看護師
34名 85.0%

8. 看護師

- ① 看護師
97名 85.1%
- ② 訪問介護員(1級)
1名 0.9%
- ③ 訪問介護員(2級)
1名 0.9%
- ④ 介護福祉士
1名 0.9%
- ⑤ 介護支援専門員
1名 0.9%
- ⑥ 准看護師
1名 0.9%
- ⑦ その他の資格
1名 0.9%

9. 福祉用具専門相談員

- ① 福祉用具専門相談員
49名 58.3%
- ② 福祉住環境
コーディネーター(2級)
22名 26.2%
- ③ 訪問介護員(2級)
18名 21.4%

10. 事務職

- ① その他の資格
14名 7.5%
- ② 訪問介護員(2級)
13名 7.0%
- ③ 福祉用具専門相談員
6名 3.2%

11. 訪問系管理者

- ① 介護福祉士
143名 65.0%
- ② 訪問介護員(2級)
66名 30.0%
- ③ 看護師
23名 10.5%

12. 施設系管理者(入所型)

- ① 介護福祉士
86名 56.6%
- ② 介護支援専門員
45名 29.6%
- ③ 訪問介護員(2級)
34名 22.4%

13. 施設系管理者(通所型)

- ① 介護福祉士
67名 62.6%
- ② 訪問介護員(2級)
22名 20.6%
- ③ その他の資格
19名 17.8%

14. サービス提供責任者

- ① 介護福祉士
194名 81.2%
- ② 訪問介護員(2級)
105名 43.9%
- ③ 介護職員基礎研修
34名 14.2%

15. その他

- ① 介護福祉士
6名 15.4%
- ② 理学療法士
5名 12.8%
- ③ 介護支援専門員
3名 7.7%
- ④ 作業療法士
3名 7.7%

アンケートに回答していただいた人たち

7 (2) (職種別) 現在業務で活かしている資格 - 時給制組合員

時給制全体

- 1 訪問介護員 (2 級)
644 名 35.9%
- 2 介護福祉士
408 名 22.7%
- 3 看護師
133 名 7.4%

1. 訪問系介護員

- 1 訪問介護員 (2 級)
338 名 55.7%
- 2 介護福祉士
172 名 28.3%
- 3 訪問介護員 (1 級)
23 名 3.8%

2. 施設系介護員 (入所型)

- 1 訪問介護員 (2 級)
110 名 37.3%
- 2 介護福祉士
63 名 21.4%
- 3 介護職員初任者研修
44 名 14.9%

3. 施設系介護員 (通所型)

- 1 訪問介護員 (2 級)
145 名 39.7%
- 2 介護福祉士
114 名 31.2%
- 3 介護職員初任者研修
34 名 9.3%

4. ケアマネジャー

- 1 介護支援専門員
41 名 97.6%
- 2 介護福祉士
9 名 21.4%
- 3 訪問介護員 (2 級)
3 名 7.1%
- 3 認知症ケア専門士
3 名 7.1%

5. 生活相談員

- 1 介護福祉士
12 名 66.7%
- 2 訪問介護員 (2 級)
3 名 16.7%
- 2 その他の資格
3 名 16.7%

6. 入浴オペレーター

- 1 訪問介護員 (2 級)
21 名 37.5%
- 2 介護福祉士
8 名 14.3%
- 3 介護職員基礎研修
5 名 8.9%

7. 准看護師

- 1 准看護師
58 名 81.7%
- 2 訪問介護員 (2 級)
1 名 1.4%

8. 看護師

- 1 看護師
128 名 90.8%
- 2 准看護師
3 名 2.1%
- 3 訪問介護員 (2 級)
1 名 0.7%
- 3 介護支援専門員
1 名 0.7%
- 3 その他の資格
1 名 0.7%

9. 福祉用具専門相談員

- 1 福祉用具専門相談員
4 名 44.4%
- 2 介護職員初任者研修
2 名 22.2%
- 3 介護福祉士
1 名 11.1%
- 3 福祉住環境
コーディネーター (2 級)
1 名 11.1%

10. 事務職

- 1 その他の資格
12 名 9.5%
- 2 訪問介護員 (2 級)
7 名 5.6%
- 3 介護福祉士
3 名 2.4%

11. 訪問系管理者

※有効回答者数が5名以下の職種については、回答者の特定を防止、プライバシーを保護するため、数値およびグラフの掲載をしておりません。ご了承ください。

12. 施設系管理者 (入所型)

※有効回答者数が5名以下の職種については、回答者の特定を防止、プライバシーを保護するため、数値およびグラフの掲載をしておりません。ご了承ください。

13. 施設系管理者 (通所型)

14. サービス提供責任者

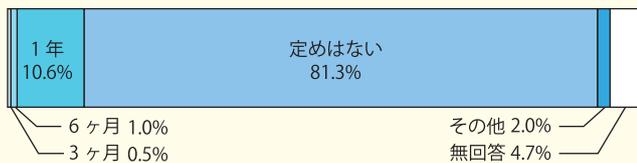
- 1 介護福祉士
24 名 77.4%
- 2 訪問介護員 (2 級)
11 名 35.5%
- 3 介護職員基礎研修
3 名 9.7%

15. その他

- 1 その他の資格
5 名 16.1%
- 2 作業療法士
3 名 9.7%
- 3 訪問介護員 (2 級)
2 名 6.5%

現在の仕事について

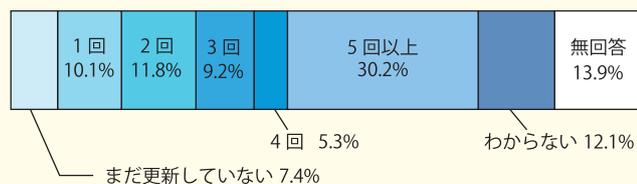
8 雇用契約期間 - 月給制組合員



(月給制) 働き方



(有期労働契約の方) 雇用契約の更新回数



9 3月中に実際に働いた日数と時間数 - 月給制組合員

月給制全体

日数 (平均)

21.58 日

時間数 (平均)

177.25 時間

1. 訪問系介護員

日数 (平均)

22.37 日

時間数 (平均)

175.02 時間

2. 施設系介護員 (入所型)

日数 (平均)

21.25 日

時間数 (平均)

176.16 時間

3. 施設系介護員 (通所型)

日数 (平均)

20.98 日

時間数 (平均)

172.86 時間

4. ケアマネジャー

日数 (平均)

21.59 日

時間数 (平均)

177.11 時間

5. 生活相談員

日数 (平均)

20.92 日

時間数 (平均)

181.32 時間

6. 入浴オペレーター

日数 (平均)

21.34 日

時間数 (平均)

181.65 時間

7. 准看護師

日数 (平均)

21.21 日

時間数 (平均)

165.54 時間

8. 看護師

日数 (平均)

21.28 日

時間数 (平均)

174.50 時間

9. 福祉用具専門相談員

日数 (平均)

21.55 日

時間数 (平均)

185.16 時間

10. 事務職

日数 (平均)

20.29 日

時間数 (平均)

167.03 時間

11. 訪問系管理者

日数 (平均)

22.88 日

時間数 (平均)

187.48 時間

12. 施設系管理者 (入所型)

日数 (平均)

21.60 日

時間数 (平均)

177.61 時間

13. 施設系管理者 (通所型)

日数 (平均)

21.47 日

時間数 (平均)

186.88 時間

14. サービス提供責任者

日数 (平均)

22.32 日

時間数 (平均)

177.37 時間

15. その他

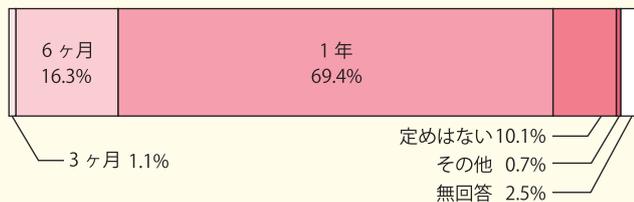
日数 (平均)

21.14 日

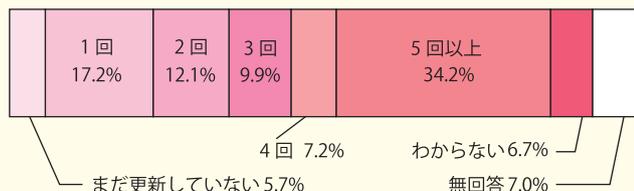
時間数 (平均)

173.94 時間

8 雇用契約期間 - 時給制組合員



(有期労働契約の方) 雇用契約の更新回数



9 3月中に実際に働いた日数と時間数 - 時給制組合員

月給制全体

日数 (平均)

18.60 日

時間数 (平均)

117.05 時間

1. 訪問系介護員

日数 (平均)

19.78 日

時間数 (平均)

86.41 時間

2. 施設系介護員 (入所型)

日数 (平均)

19.21 日

時間数 (平均)

150.71 時間

3. 施設系介護員 (通所型)

日数 (平均)

17.64 日

時間数 (平均)

134.56 a 時間

4. ケアマネジャー

日数 (平均)

18.85 日

時間数 (平均)

125.64 時間

5. 生活相談員

日数 (平均)

19.31 日

時間数 (平均)

160.28 時間

6. 入浴オペレーター

日数 (平均)

20.26 日

時間数 (平均)

150.00 時間

7. 准看護師

日数 (平均)

15.31 日

時間数 (平均)

105.54 時間

8. 看護師

日数 (平均)

15.26 日

時間数 (平均)

98.60 時間

9. 福祉用具専門相談員

日数 (平均)

15.78 日

時間数 (平均)

111.56 時間

10. 事務職

日数 (平均)

18.79 日

時間数 (平均)

133.78 時間

11. 訪問系管理者

※有効回答者数が5名以下の職種については、回答者の特定を防止、プライバシーを保護するため、数値およびグラフの掲載をしております。ご了承ください。

12. 施設系管理者 (入所型)

※有効回答者数が5名以下の職種については、回答者の特定を防止、プライバシーを保護するため、数値およびグラフの掲載をしております。ご了承ください。

13. 施設系管理者 (通所型)

14. サービス提供責任者

日数 (平均)

21.27 日

時間数 (平均)

144.04 時間

15. その他

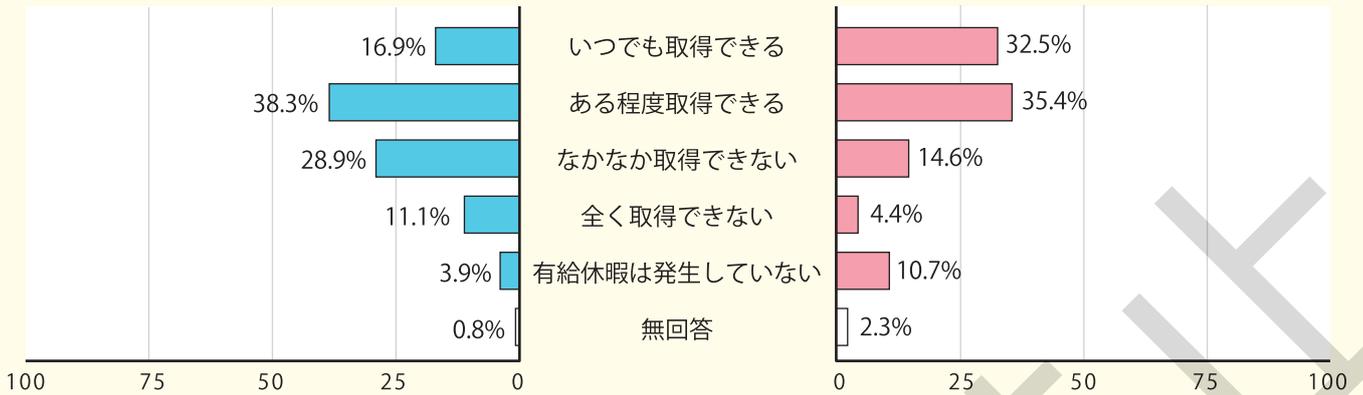
日数 (平均)

17.11 日

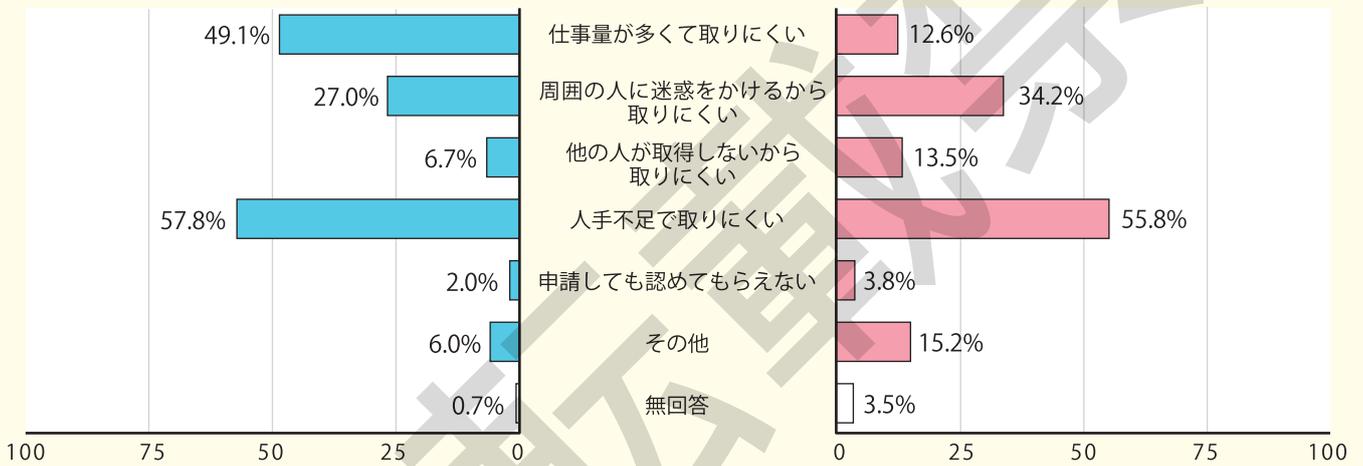
時間数 (平均)

105.46 時間

10 (1) 年次有給休暇（有休）は取得できていますか。



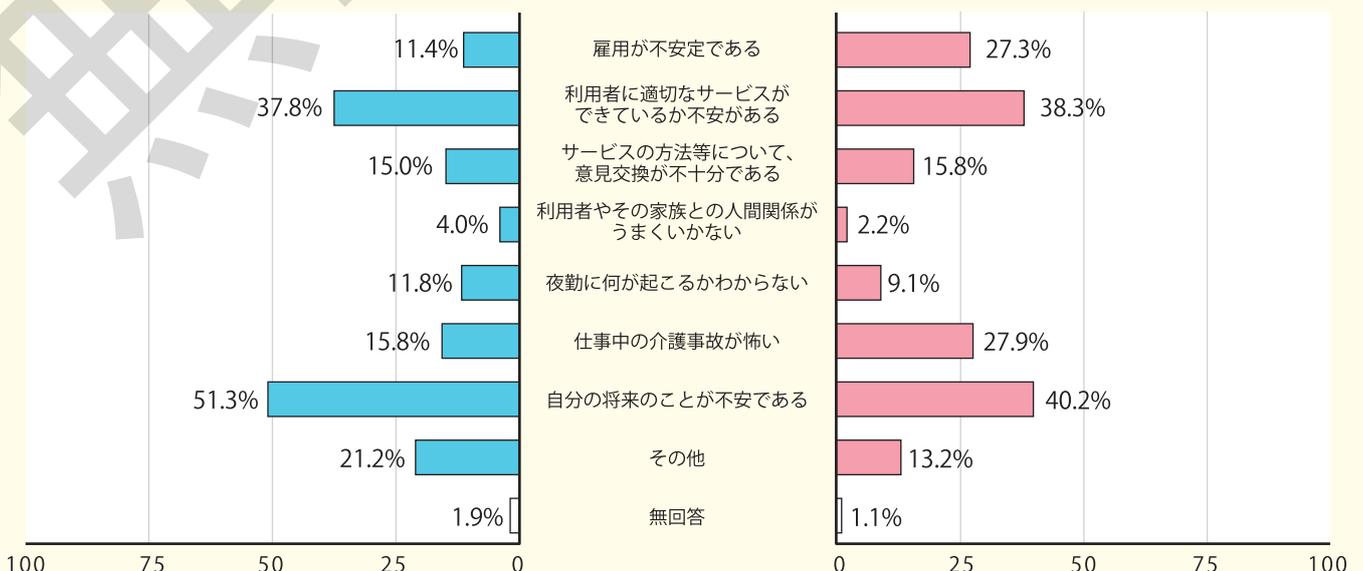
(2) (1) で「なかなか取得できない」「全く取得できない」と回答した方へ 取得できない理由（2つ以内）



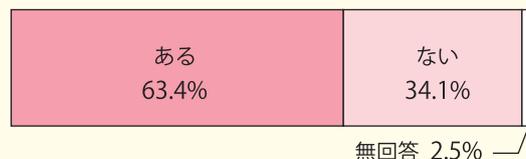
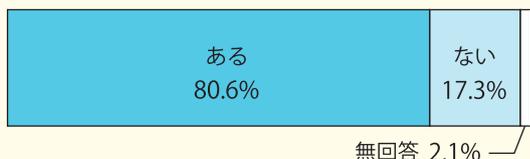
11 (1) 働く上での不安



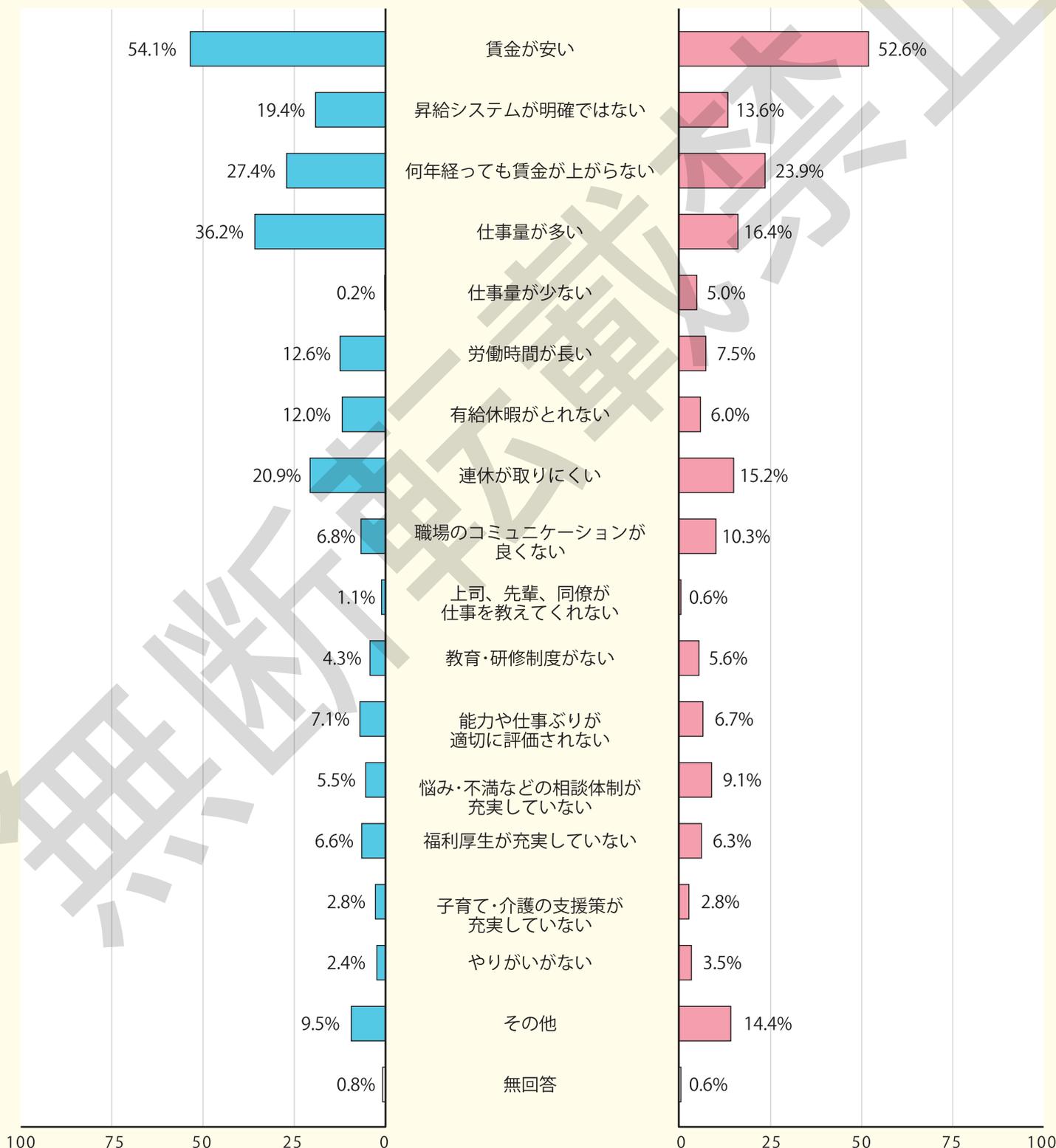
(2) (1) で「ある」と回答した方へ 不安を感じる理由（3つ以内）



12 (1) 働く上での不満

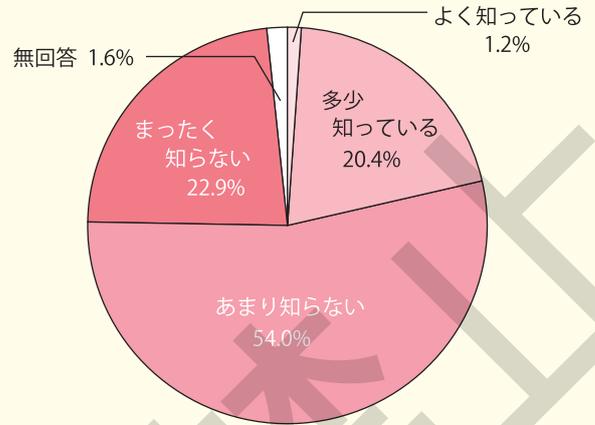
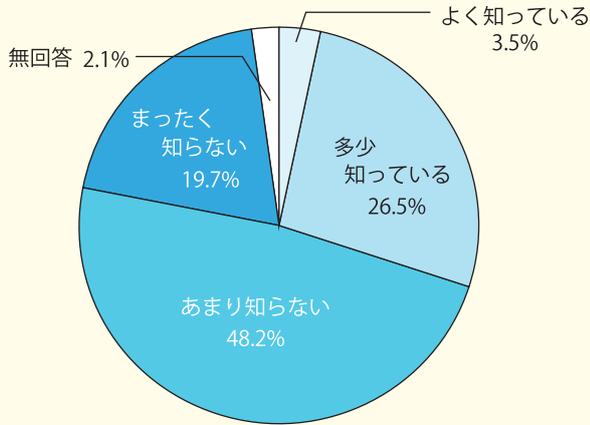


(2) (1)で「ある」と回答した方へ 不満を感じる理由(3つ以内)

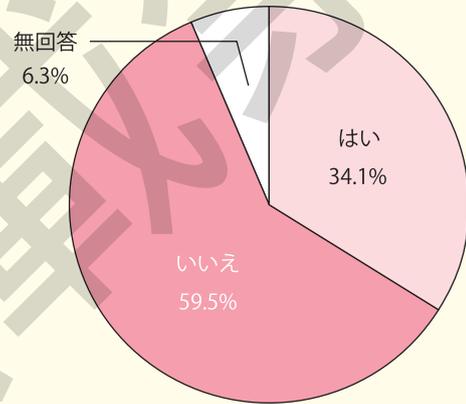
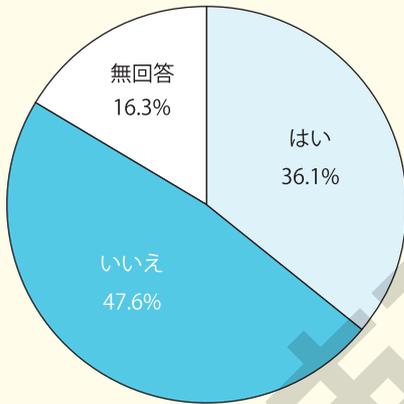


改正労働契約法について

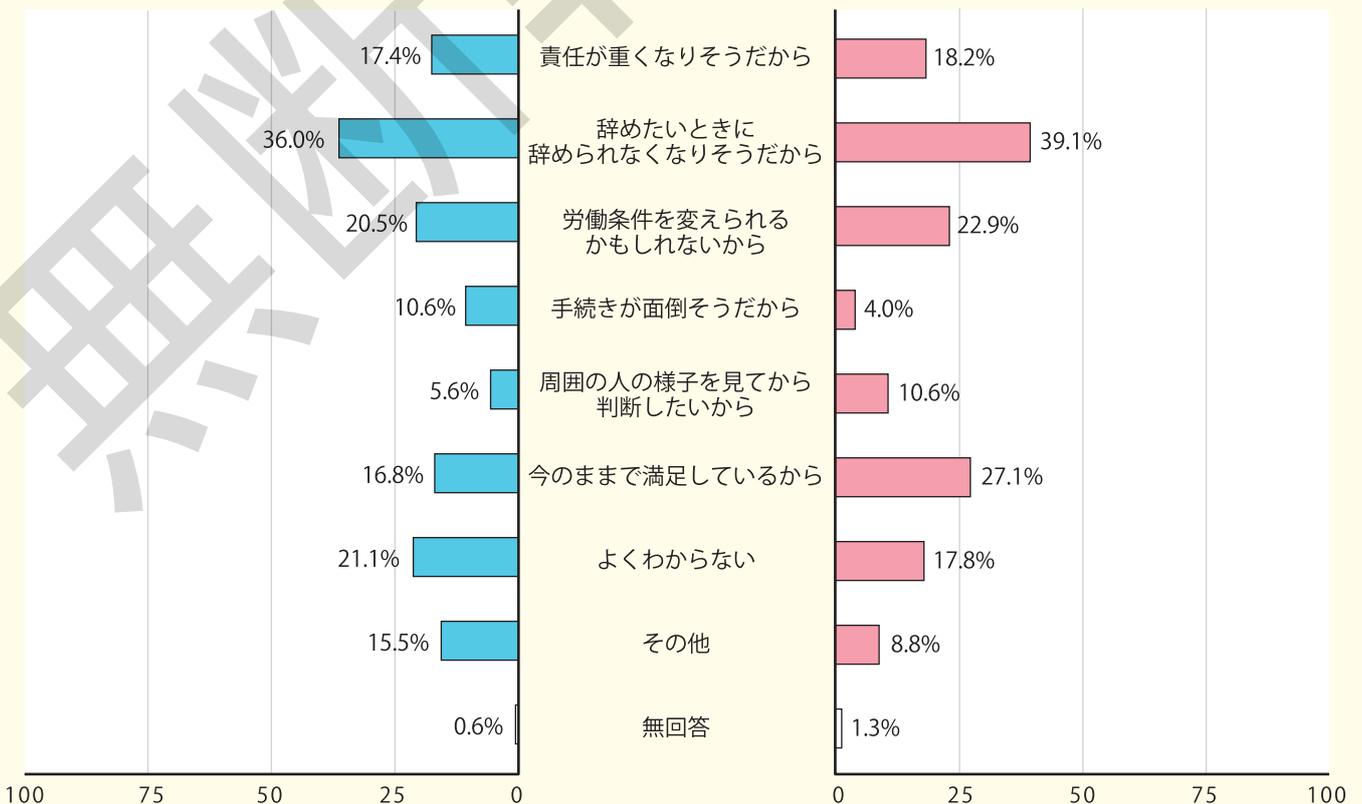
13 (1) 改正労働契約法を知っていますか。



(2) (有期労働契約の方) 無期労働契約へ転換したいですか。

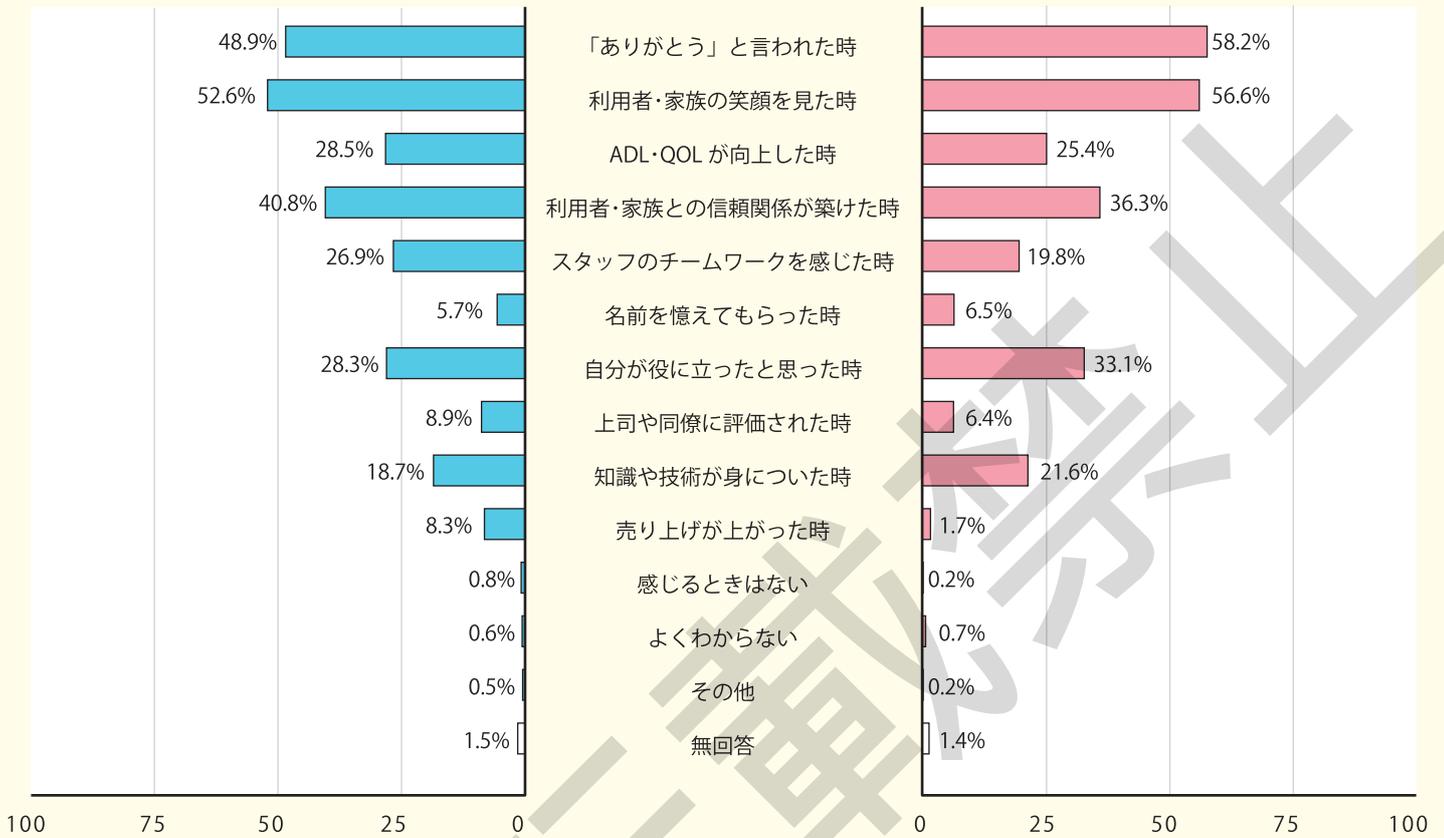


(3) (2) で「いいえ」と回答した方へ 無期労働契約へ転換したくない理由 (3つ以内)

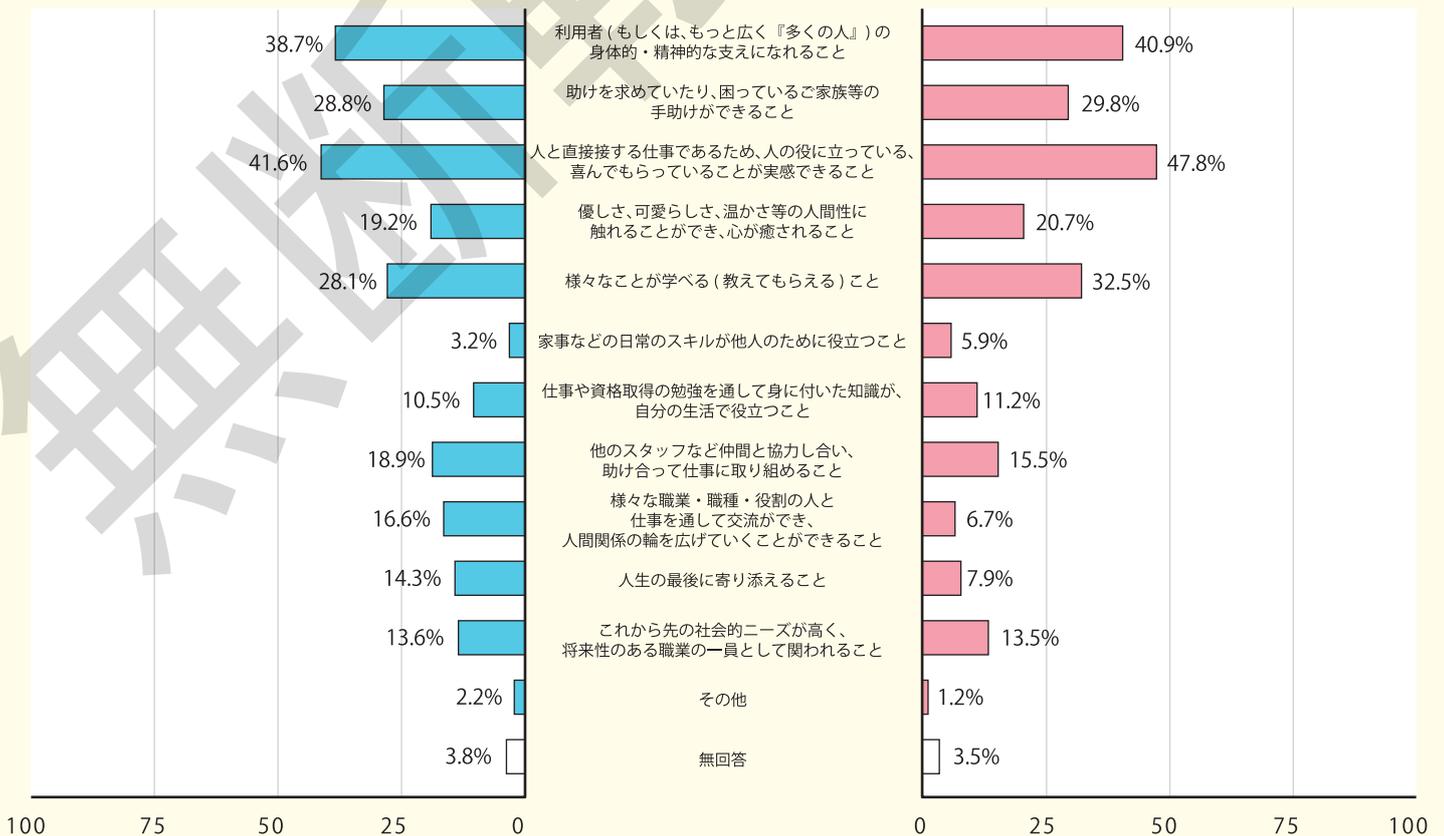


介護の魅力・やりがいについて

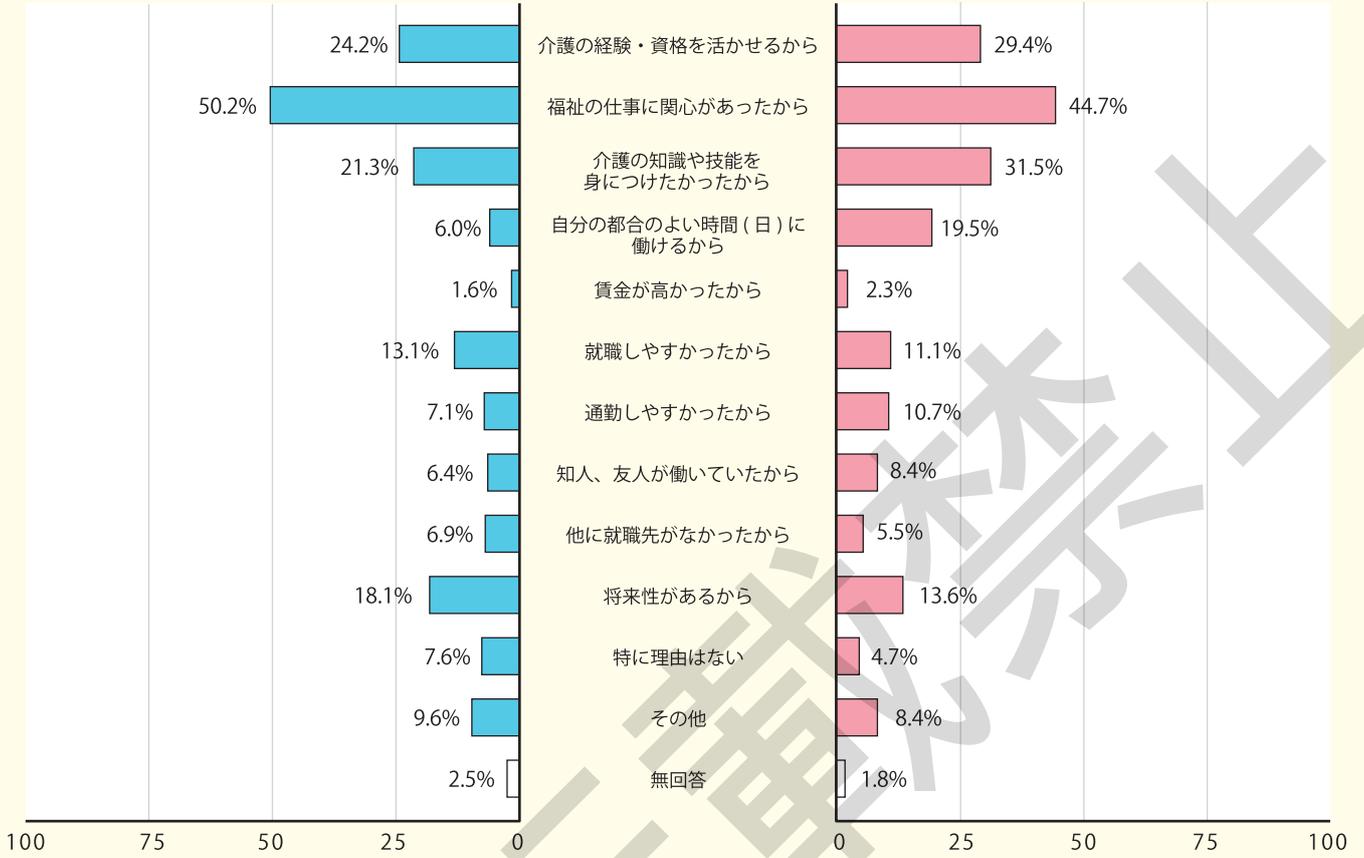
14 介護に関わる仕事をしていて、やりがいや喜びを感じる時（3つ以内）



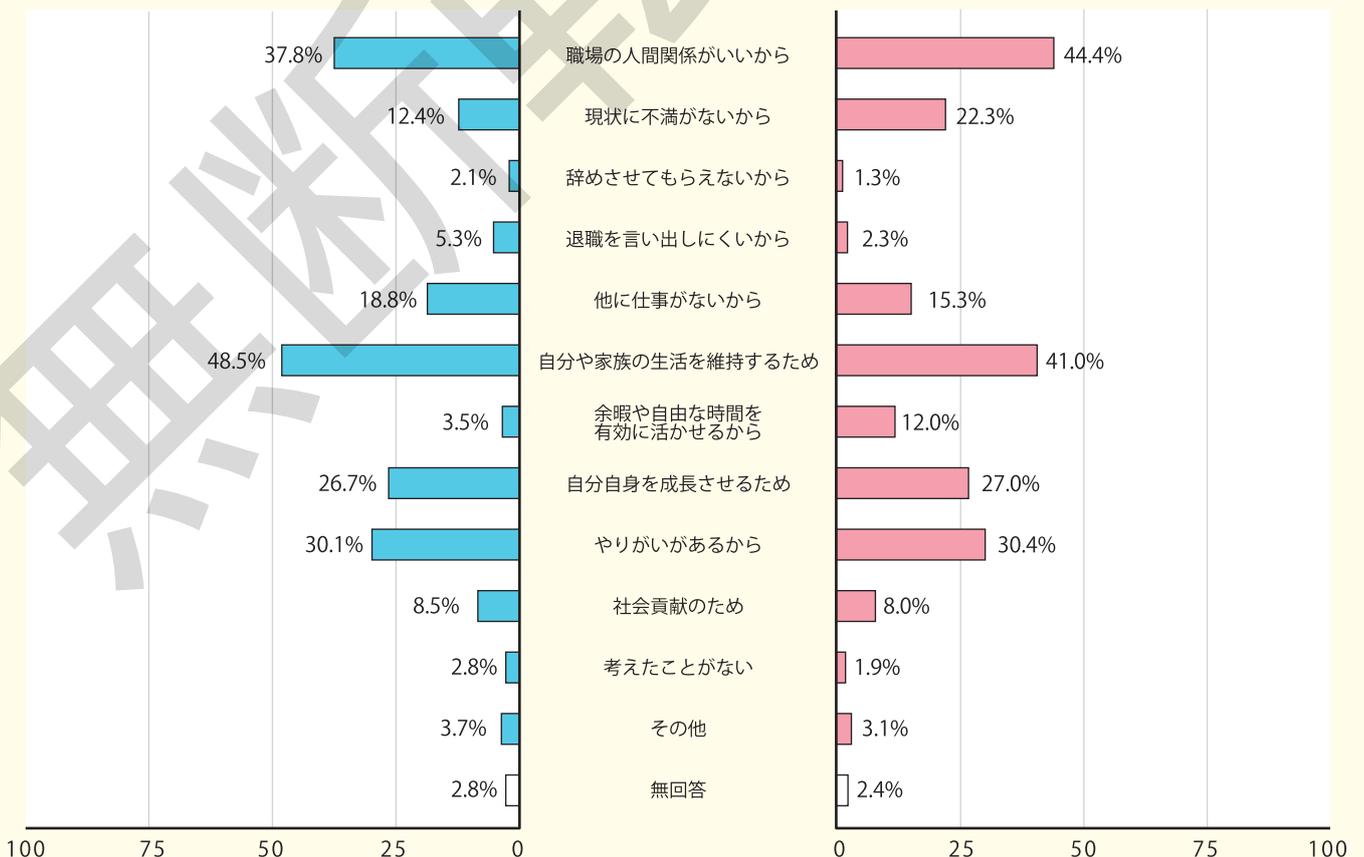
15 介護の魅力（3つ以内）



16 介護業界に入った理由（3つ以内）



17 介護の仕事をしている理由（3つ以内）



最後に

18 介護の最前線（現場）で起こっている解決したいことや悩み

介護報酬が低い
ため、思うケアが
できません。
職員を増やせば、
質の向上が計れても、
利益が下がり、
バランスが難しいです。

ケアマネジャーの仕事には
はっきりとした範囲の線引きがなく、
どこまで関わればいいのか迷います。
何か問題が起こった時、
ケアマネジャーの責任が問われるのか
不安を感じることがあります。

休みたくても休めない体制を
改善してほしいです。
「休め休め」と言われても、
現実、休むことができません。

新卒のお給料など他業種とそれほど
変わりはないと思いますが、
あまりにもステップアップの道が
狭いと思います。
介護でキャリアを積んで
キャリアアップすること、
ケアマネジャーやホーム長になることは
全く別のことと考えます。

人手不足で介護職員の負担が
ものすごく多く、
残業をしたり、休み時間を削っても
まったく仕事が終わりません。
仕事の内容（しなければならない事）や
負担を減らしてほしいです。
人手不足も解消できる案を
考えてほしいです。
本当に辛いです。

サービスの時間が
決まっているのですが、
どうしても利用者さまの
悩みや話を聞いていると
時間オーバーになってしまいます。

お客様が重度化される中で
車イス、ベッドなど
身体状況に合わせられる
福祉用具があれば…と感じます。

これから先にも
介護を必要とされる人は多くなるのに、
現場は何も変わりません。
もっと夢が持てるような仕組みにしないと
若い人材が育っていきません。

介護度が高く、
移動の際に介助者（スタッフ）の
負担が大きい利用者様がいる施設へ
リフトを導入し、
介助者の負担を減らし、
腰痛対策を行ってほしいです。

不安や孤独を
感じておられる方が
多くいらっしゃる。
ゆっくり傾聴し
寄り添う時間がほしいです。

無断転載禁止

UA ゼンセン
日本介護クラフトユニオン

〒105-0014 東京都港区芝2丁目20-12 友愛会館 13F
フリーダイヤル：0120-519-931（平日：9:30-17:00）

TEL：03-5730-9381

<http://www.nccu.gr.jp/>



本報告書のデータ・グラフ・その他記載事項の一切について無断転載を禁じます。