

2012

就業意識実態調査報告書

速報版



調査の目的

このアンケートは、NCCU 組合員の就業意識、就業実態を把握し、今後の組合活動に役立てることを目的に 2012 年 3 月に実施したものです。

※この報告書（速報版）は、組合員の回答を集計・要約したものです。

調査票の配布と回収

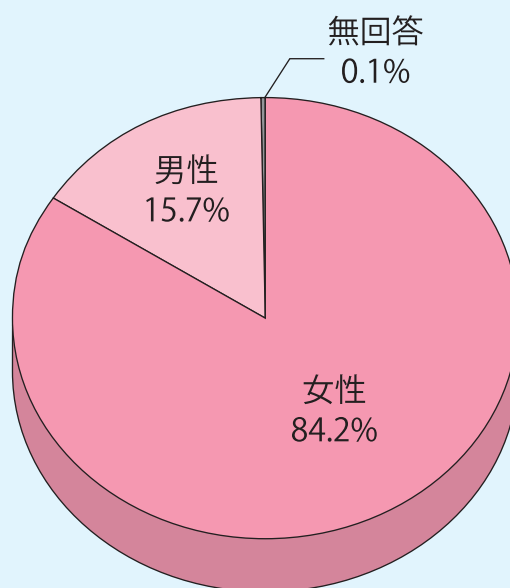
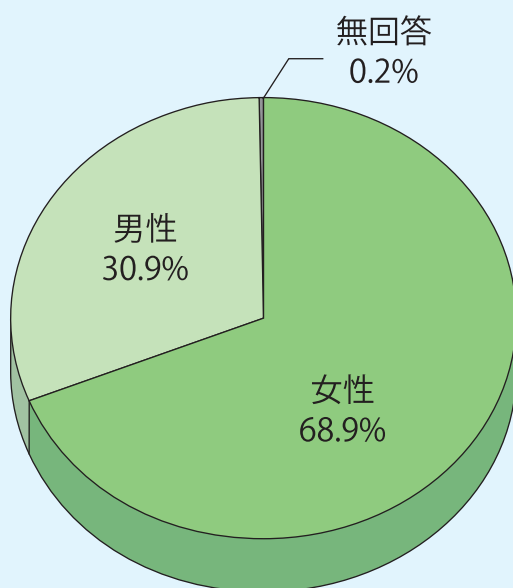
【月給制組合員】 配布 (2,500 名)
回収 (1,739 名)
回収率 (69.56%)

【時給制組合員】 配布 (2,500 名)
回収 (1,281 名)
回収率 (51.24%)

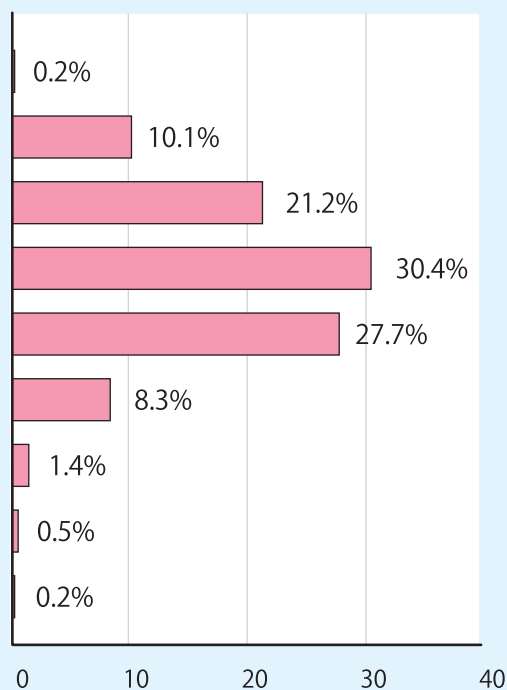
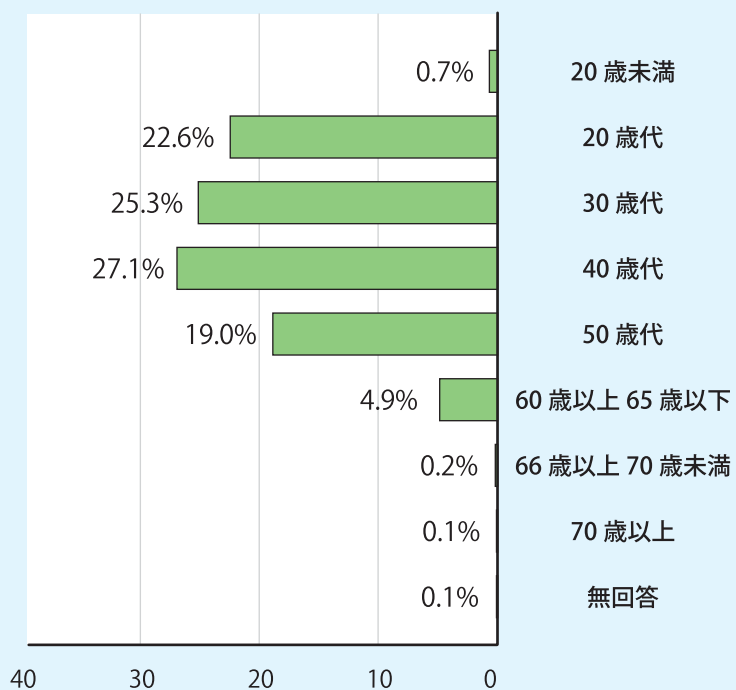


アンケートに回答していただいた人たち

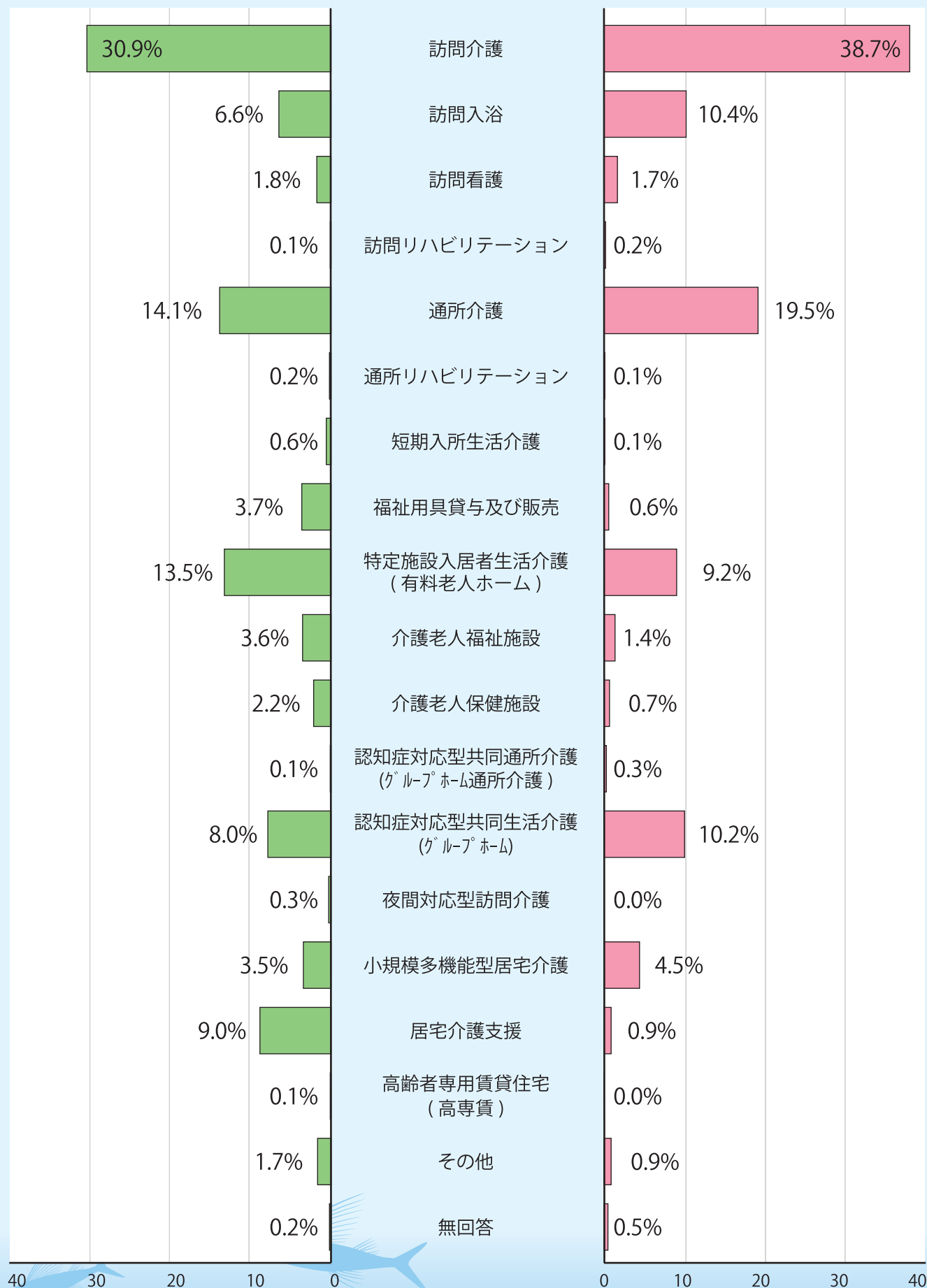
1 性別



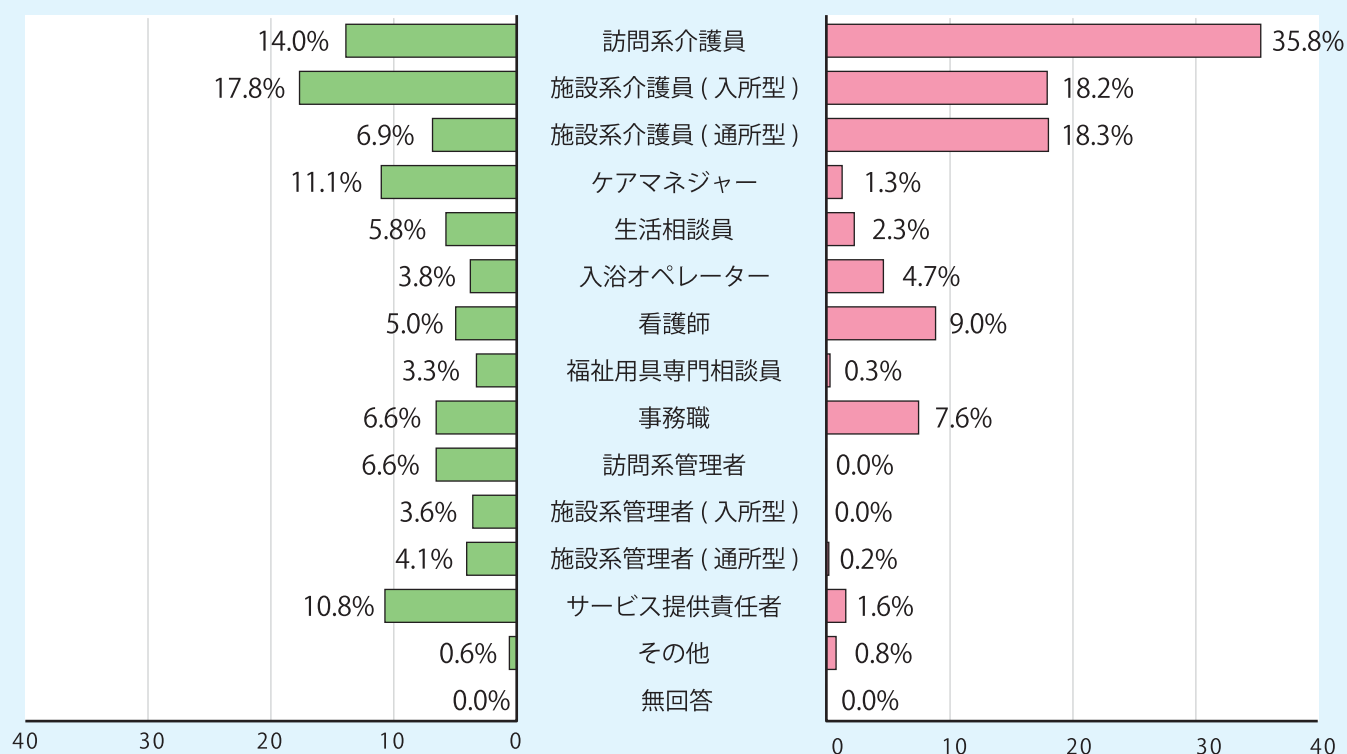
2 年齢



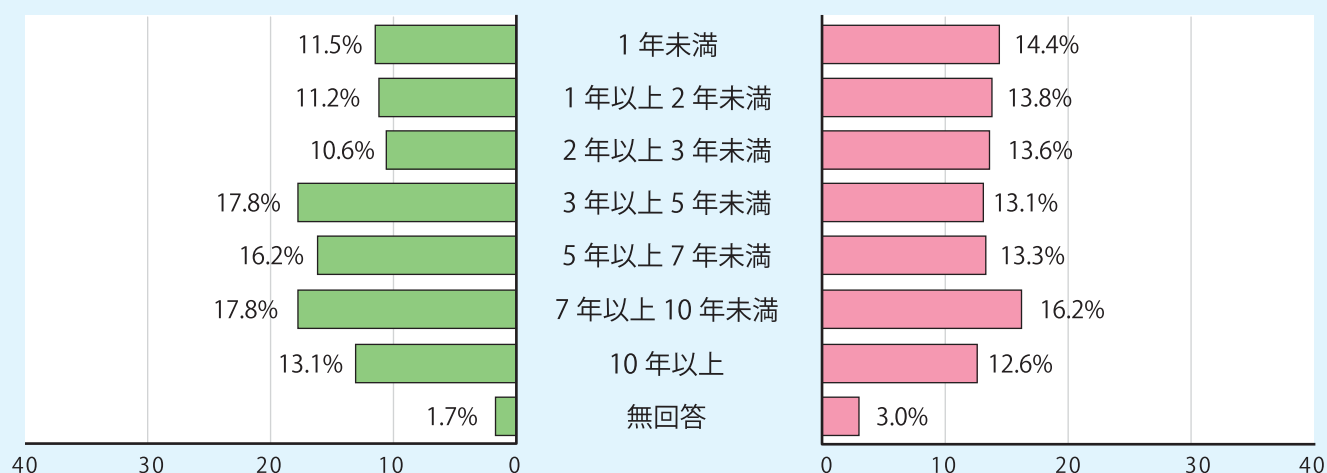
3 勤務している事業所の主な介護サービス



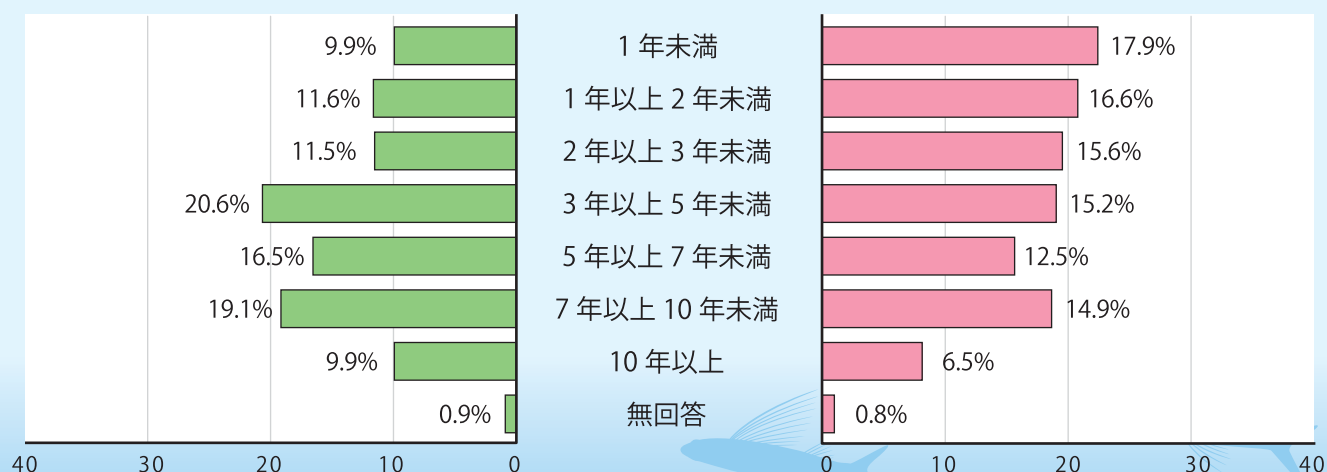
4 (1) 主に従事している職種



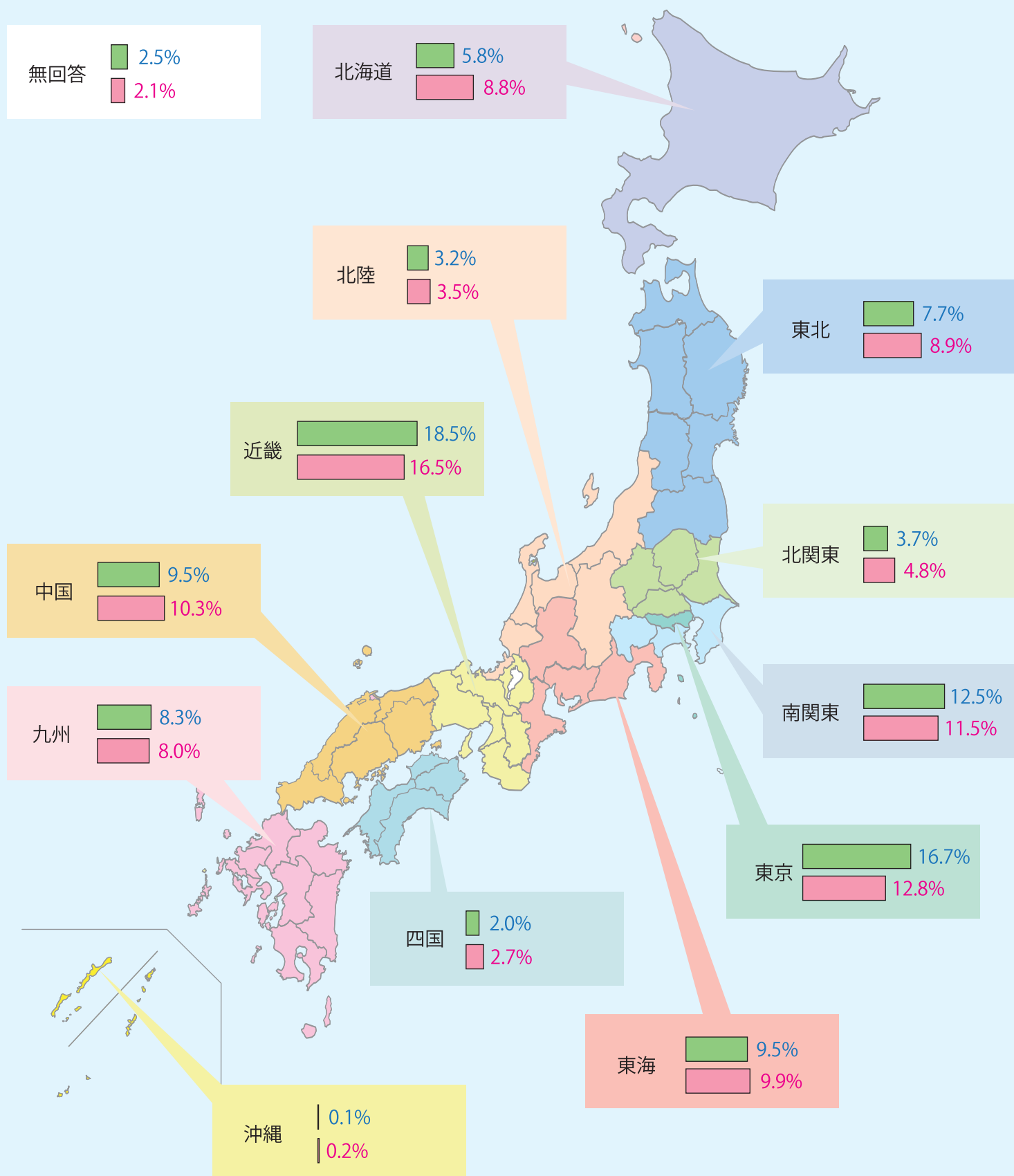
4 (2) (4(1) で回答した) 仕事の経験年数 (2012 年 3 月現在)



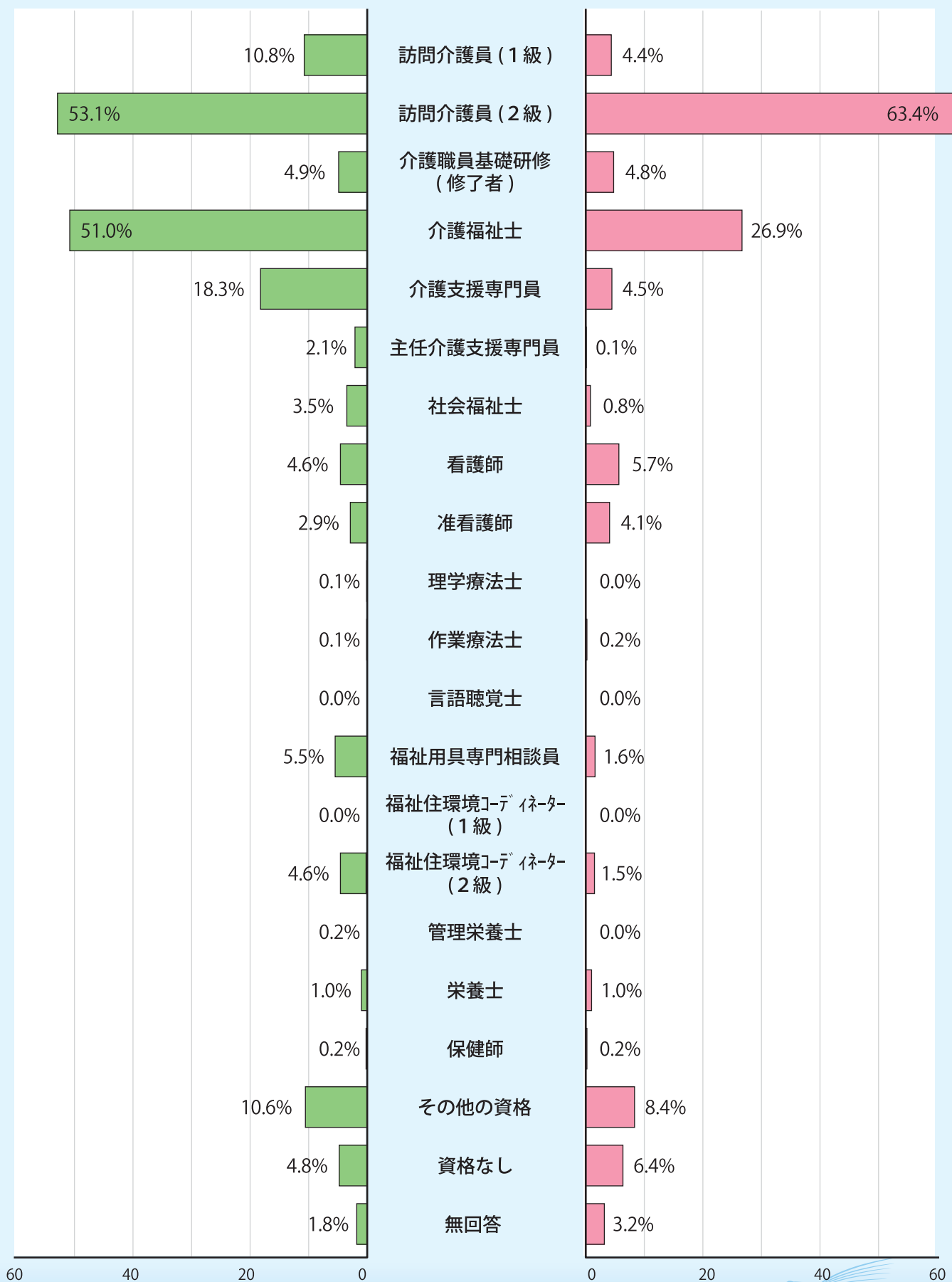
5 現在の会社での勤務年数 (2012 年 3 月現在)



6 勤務している事業所の所在地



7 (1) 取得している資格（複数回答）



アンケートに回答していただいた人たち

7 (2) (職種別) 仕事で活かしている資格 - 月給制組合員

1. 訪問系介護員

合計 244 件

- ① 訪問介護員(2級) 133 件 54.5%
- ② 介護福祉士 115 件 47.1%
- ③ 訪問介護員(1級) 29 件 11.9%

2. 施設系介護員(入所型)

合計 310 件

- ① 訪問介護員(2級) 140 件 45.2%
- ② 介護福祉士 135 件 43.5%
- ③ 介護職員基礎研修(修了者) 14 件 4.5%

3. 施設系介護員(通所型)

合計 120 件

- ① 介護福祉士 48 件 40.0%
- ② 訪問介護員(2級) 44 件 36.7%
- ③ 訪問介護員(1級) 7 件 5.8%

4. ケアマネジャー

合計 193 件

- ① 介護支援専門員 177 件 91.7%
- ② 介護福祉士 45 件 23.3%
- ③ 主任介護支援専門員 23 件 11.9%

5. 生活相談員

合計 101 件

- ① 介護福祉士 60 件 59.4%
- ② 訪問介護員(2級) 28 件 27.7%
- ③ その他の資格 27 件 26.7%

6. 入浴オペレーター

合計 66 件

- ① 訪問介護員(2級) 32 件 48.5%
- ② 介護福祉士 12 件 18.2%
- ③ 訪問介護員(1級) 2 件 3.0%
- ④ 介護職員基礎研修(修了者) 2 件 3.0%

7. 看護師

合計 87 件

- ① 看護師 56 件 64.4%
- ② 准看護師 24 件 27.6%
- ③ 訪問介護員(2級) 2 件 2.3%

8. 福祉用具専門相談員

合計 58 件

- ① 福祉用具専門相談員 30 件 51.7%
- ② 訪問介護員(2級) 20 件 34.5%
- ③ 福祉住環境コーディネーター(2級) 12 件 20.7%

9. 事務職

合計 114 件

- ① その他の資格 6 件 5.3%
- ② 訪問介護員(2級) 4 件 3.5%
- ③ 介護福祉士 4 件 3.5%

10. 訪問系管理者

合計 114 件

- ① 介護福祉士 69 件 60.5%
- ② 訪問介護員(2級) 40 件 35.1%
- ③ 訪問介護員(1級) 20 件 17.5%

11. 施設系管理者(入所型)

合計 62 件

- ① 介護福祉士 24 件 38.7%
- ② 訪問介護員(2級) 15 件 24.2%
- ③ 介護支援専門員 11 件 17.7%

12. 施設系管理者(通所型)

合計 72 件

- ① 介護福祉士 44 件 61.1%
- ② 訪問介護員(2級) 24 件 33.3%
- ③ その他の資格 14 件 19.4%

13. サービス提供責任者

合計 188 件

- ① 介護福祉士 143 件 76.1%
- ② 訪問介護員(2級) 70 件 37.2%
- ③ 訪問介護員(1級) 27 件 14.4%

14. その他

合計 10 件

- ① 作業療法士 2 件 20.0%
- ② 介護福祉士 1 件 10.0%
- ③ 理学療法士 1 件 10.0%
- ④ 管理栄養士 1 件 10.0%
- ⑤ その他の資格 1 件 10.0%

月給制全体

合計 1739 件

- ① 介護福祉士 704 件 40.5%
- ② 訪問介護員(2級) 558 件 32.1%
- ③ 介護支援専門員 219 件 12.6%

アンケートに回答していただいた人たち

7 (2) (職種別) 仕事で活かしている資格 - 時給制組合員

1. 訪問系介護員

合計 458 件

- 1 訪問介護員 (2 級) 276 件 60.3%
- 2 介護福祉士 140 件 30.6%
- 3 訪問介護員 (1 級) 26 件 5.7%

2. 施設系介護員 (入所型)

合計 233 件

- 1 訪問介護員 (2 級) 128 件 54.9%
- 2 介護福祉士 48 件 20.6%
- 3 介護職員基礎研修 (修了者) 14 件 6.0%

3. 施設系介護員 (通所型)

合計 234 件

- 1 訪問介護員 (2 級) 118 件 50.4%
- 2 介護福祉士 52 件 22.2%
- 3 介護職員基礎研修 (修了者) 13 件 5.6%

4. ケアマネジャー

合計 17 件

- 1 介護支援専門員 17 件 100.0%
- 2 介護福祉士 4 件 23.5%
- 3 介護職員基礎研修 (修了者) 1 件 5.9%
- 3 社会福祉士 1 件 5.9%
- 3 その他の資格 1 件 5.9%

5. 生活相談員

合計 30 件

- 1 介護福祉士 17 件 56.7%
- 2 訪問介護員 (2 級) 7 件 23.3%
- 3 その他の資格 6 件 20.0%

6. 入浴オペレーター

合計 60 件

- 1 訪問介護員 (2 級) 34 件 56.7%
- 2 介護福祉士 5 件 8.3%
- 3 介護職員基礎研修 (修了者) 1 件 1.7%
- 3 その他の資格 1 件 1.7%

7. 看護師

合計 115 件

- 1 看護師 61 件 53.0%
- 2 准看護師 32 件 27.8%
- 3 訪問介護員 (1 級) 1 件 0.9%
- 3 訪問介護員 (2 級) 1 件 0.9%
- 3 介護職員基礎研修 (修了者) 1 件 0.9%
- 3 その他の資格 1 件 0.9%

8. 福祉用具専門相談員

9. 事務職

合計 97 件

- 1 その他の資格 10 件 10.3%
- 2 訪問介護員 (2 級) 9 件 9.3%
- 3 福祉用具専門相談員 3 件 3.1%

10. 訪問系管理者

11. 施設系管理者 (入所型)

12. 施設系管理者 (通所型)

※有効回答者数が5名以下の職種については、回答者の特定を防ぎ、プライバシーを保護するため、数値およびグラフの掲載をしておりません。
ご了承ください。

13. サービス提供責任者

合計 21 件

- 1 介護福祉士 16 件 76.2%
- 2 訪問介護員 (2 級) 11 件 52.4%
- 3 介護職員基礎研修 (修了者) 2 件 9.5%

14. その他

合計 10 件

- 1 その他の資格 3 件 30.0%
- 2 訪問介護員 (2 級) 2 件 20.0%
- 2 作業療法士 2 件 20.0%

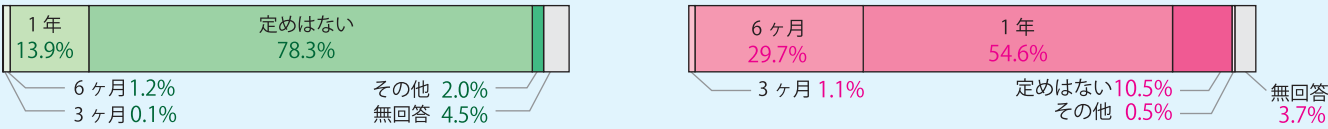
時給制全体

合計 1281 件

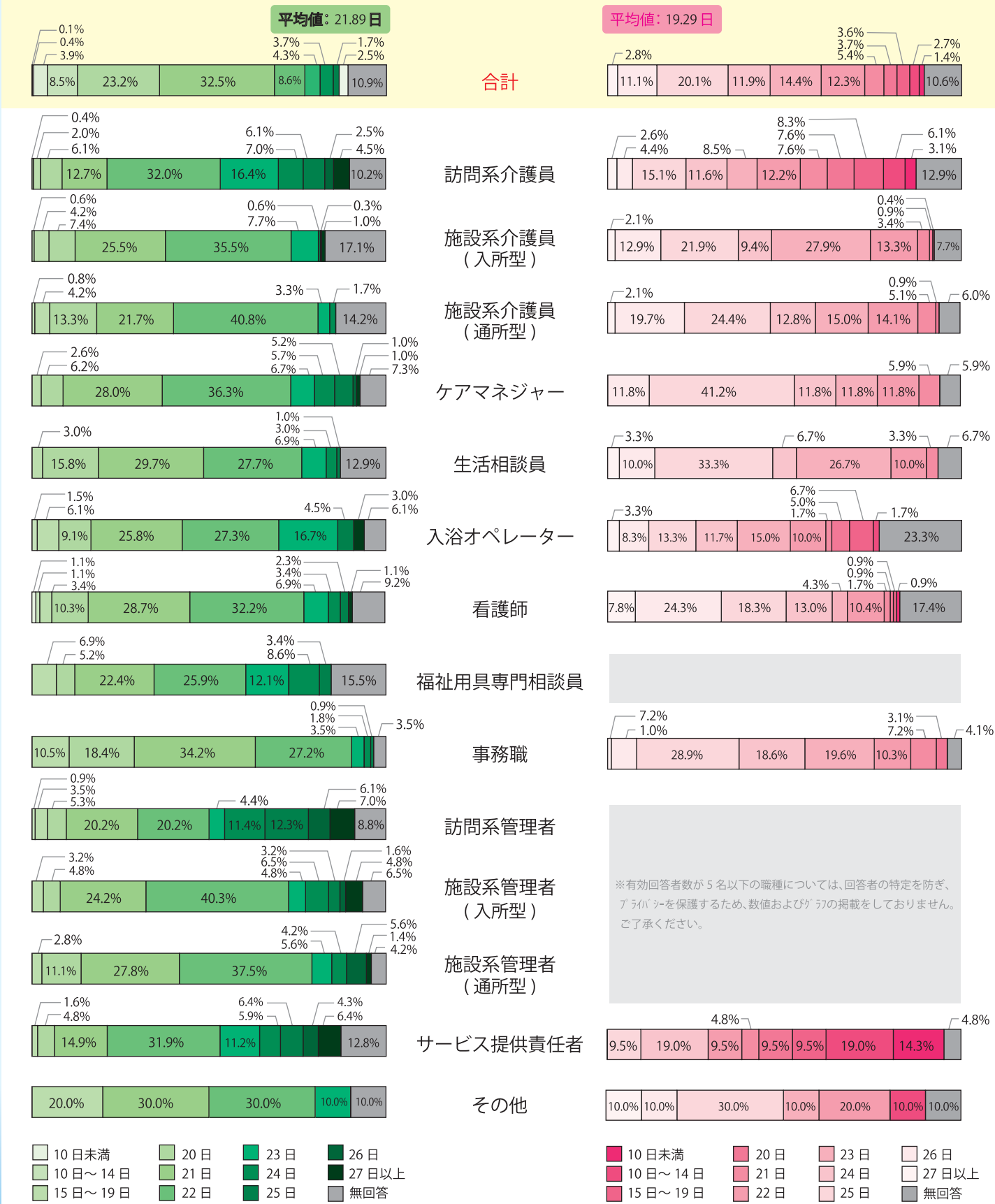
- 1 訪問介護員 (2 級) 588 件 45.9%
- 2 介護福祉士 285 件 22.2%
- 3 看護師 62 件 4.8%

現在の仕事について

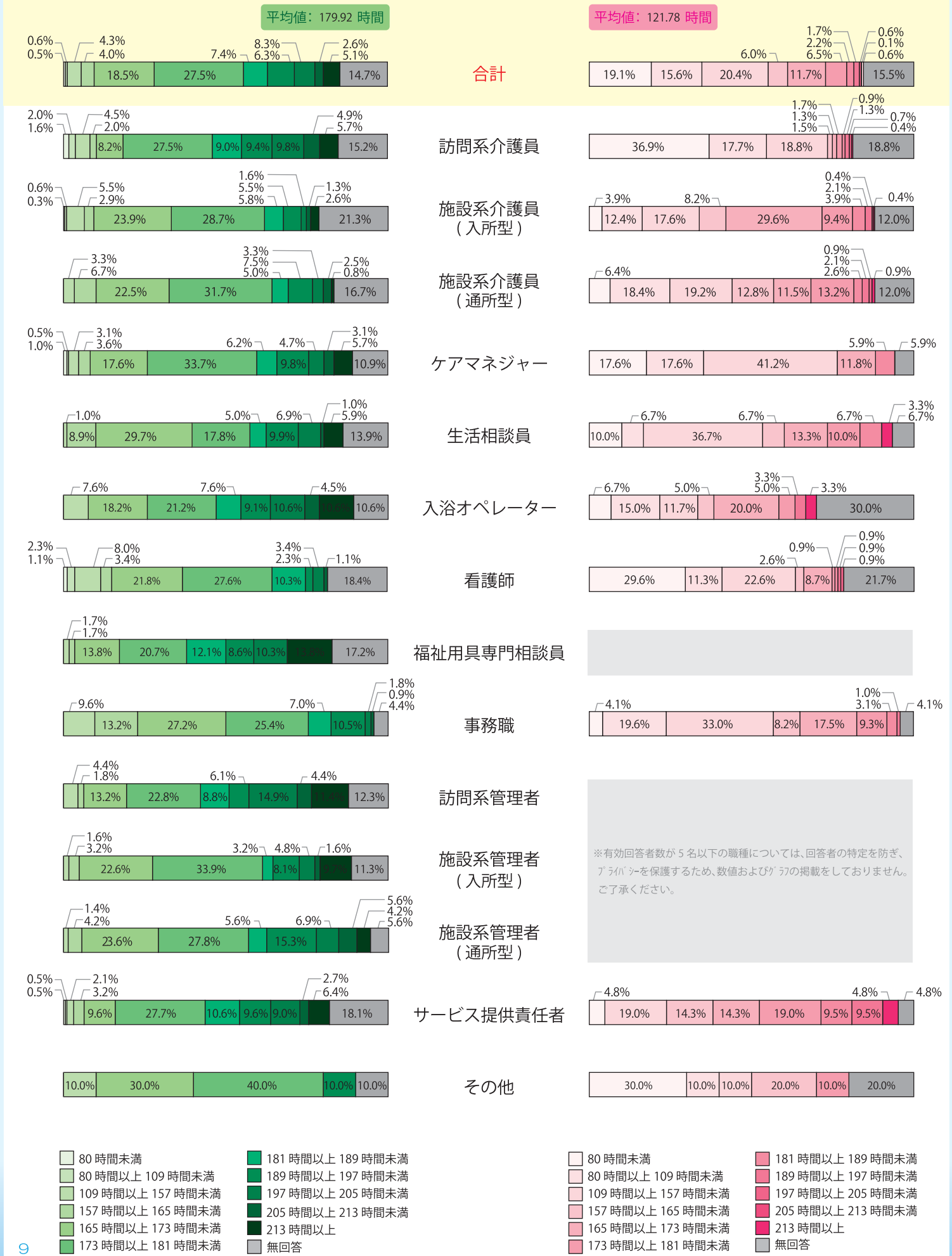
8 (1) 雇用契約期間



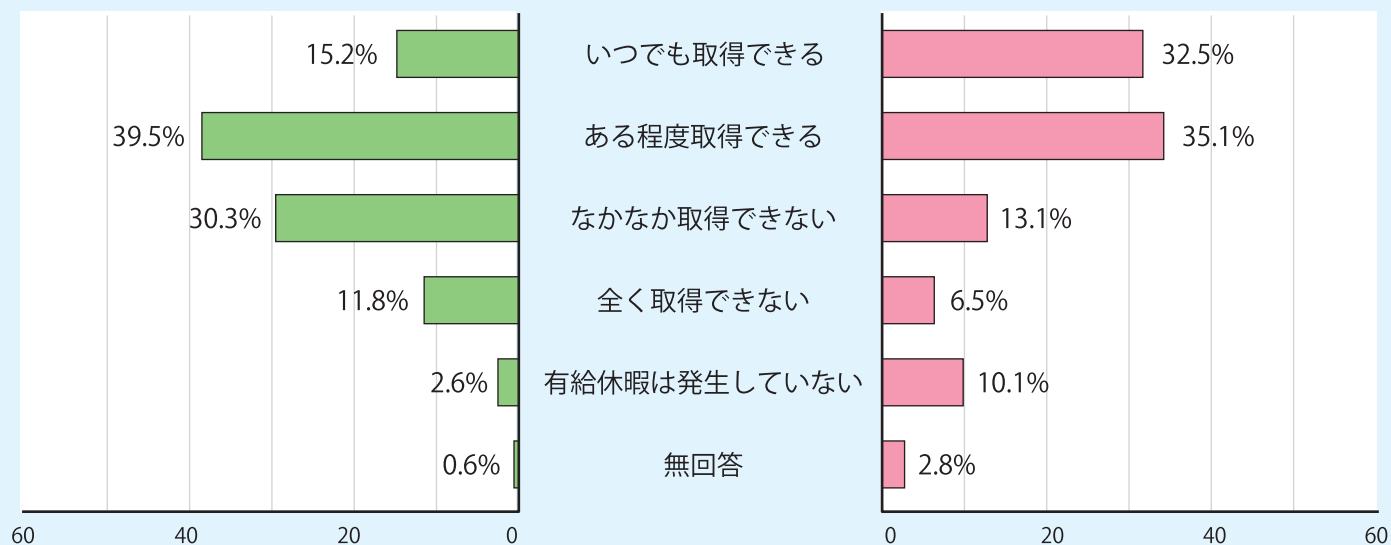
9 (1)① 3月中に働いた日数



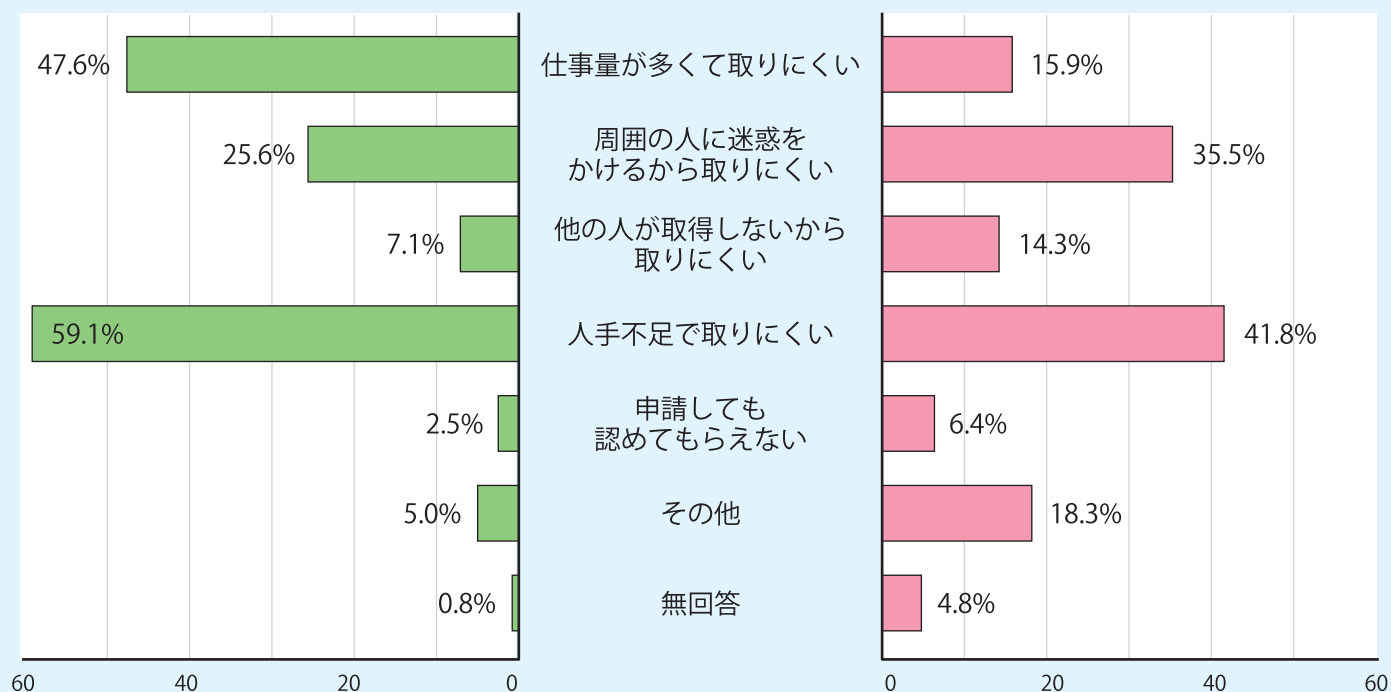
9 (1)② 3 月中に働いた時間



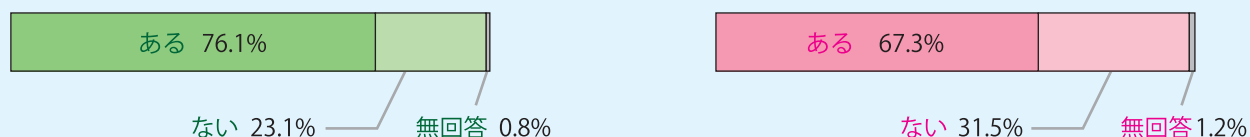
10 (1) 有給休暇は取得できているか



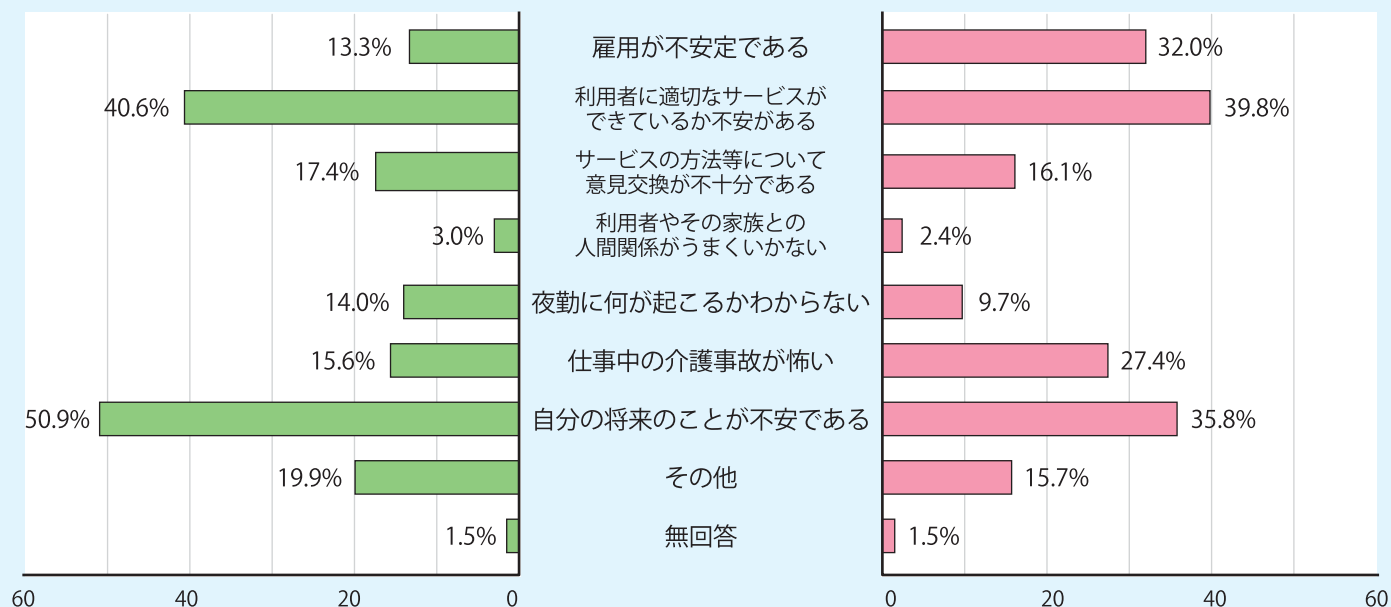
10 (2) (1) で「3. なかなか取得できない」「4. 全く取得できない」と回答した方へ 取得できない理由（2 つ以内）



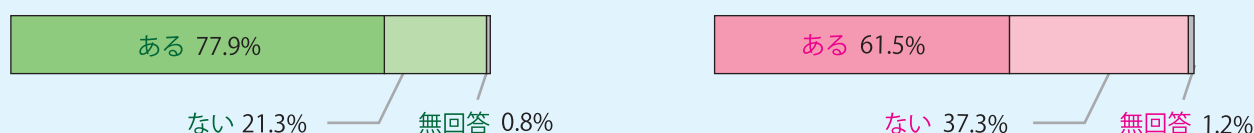
11 (1) 働く上での不安



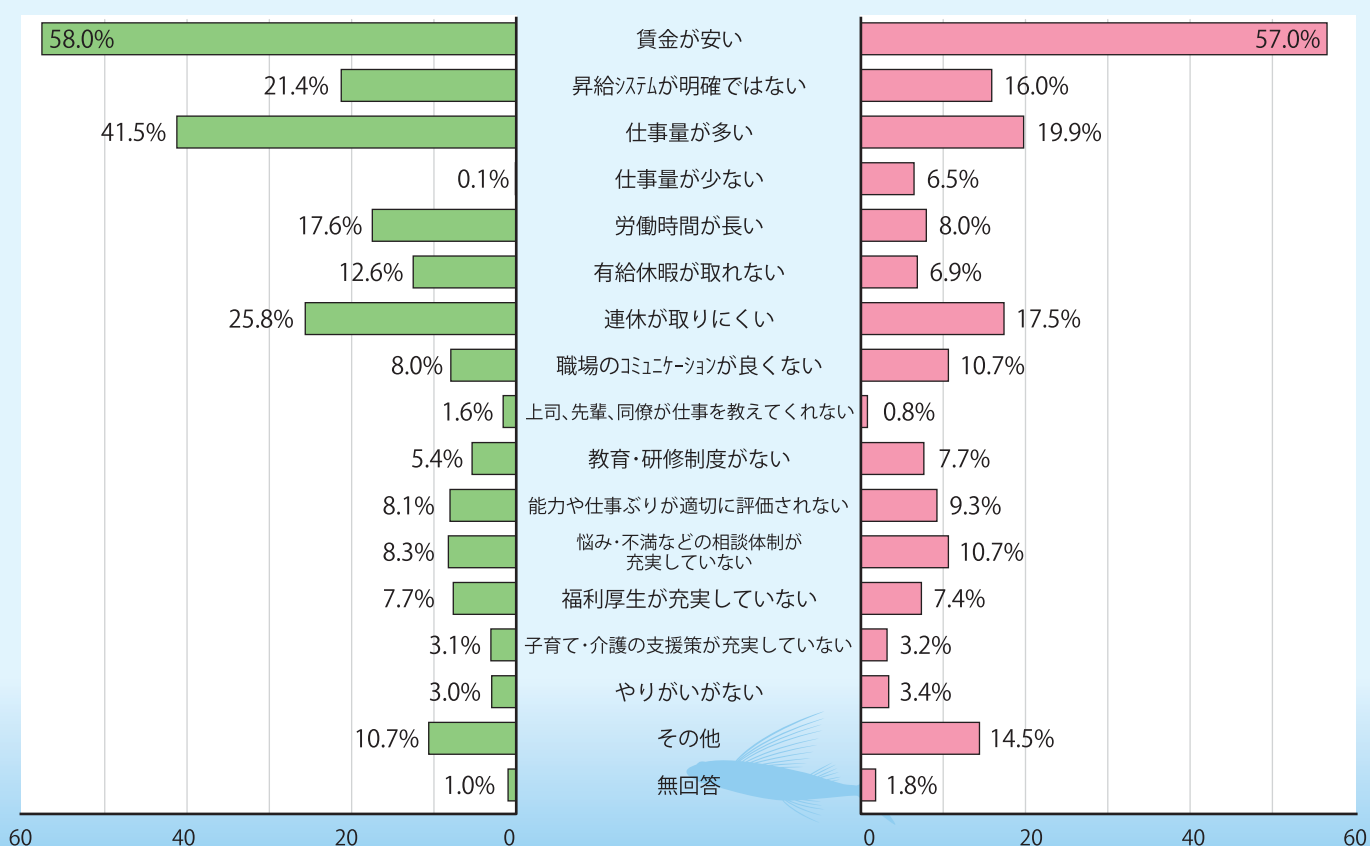
11 (2) (1) で「ある」と回答した方へ 不安を感じる理由 (3つ以内)



12 (1) 働く上での不満

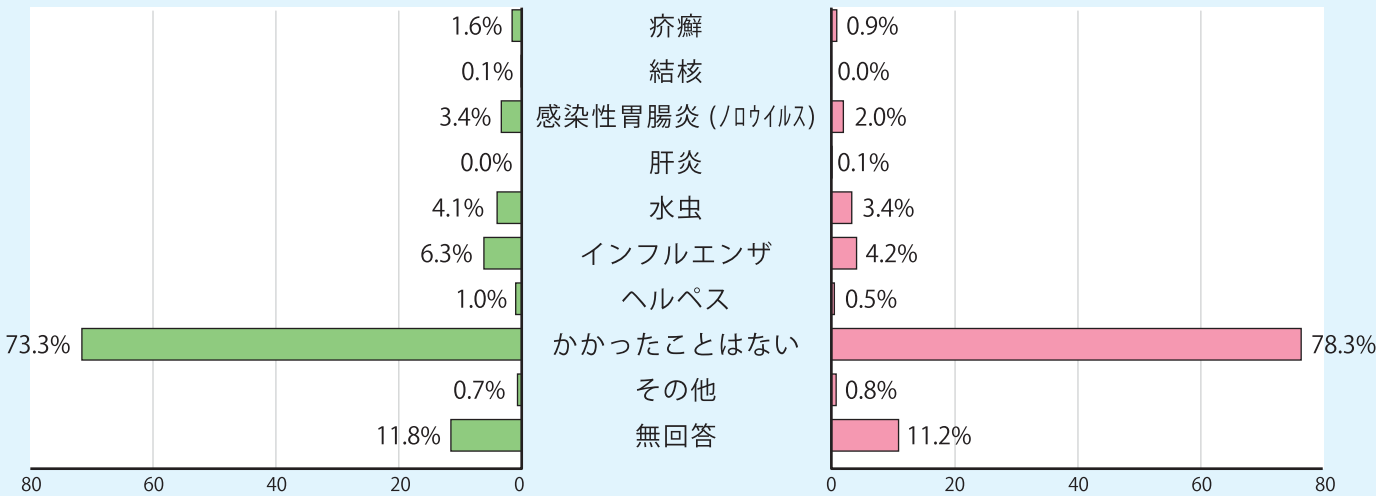


12 (2) (1) で「ある」と回答した方へ 不満を感じる理由 (3つ以内)



安全衛生について

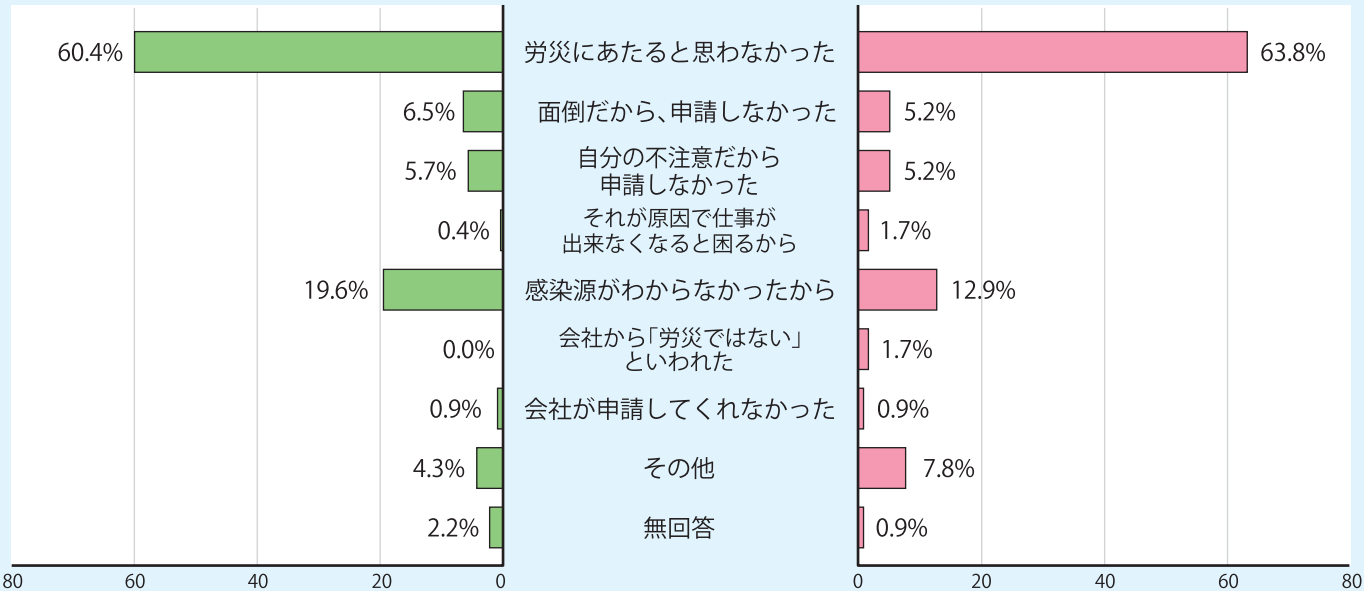
13 (1) 感染症にかかった経験（複数回答）



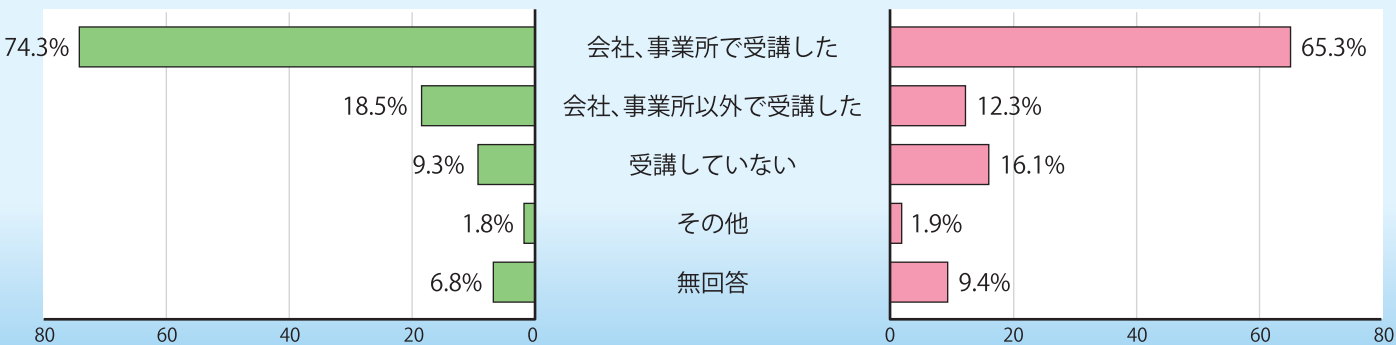
13 (2) (1) で感染症にかかった方へ 労災申請の有無



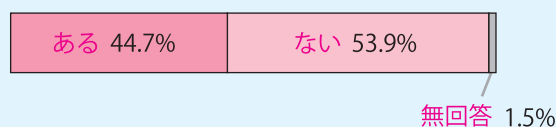
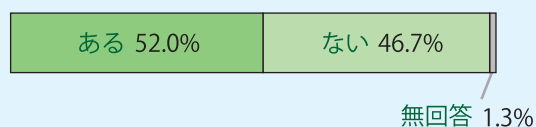
13 (3) (2) で「いいえ」と回答した方へ 労災申請をしなかった理由



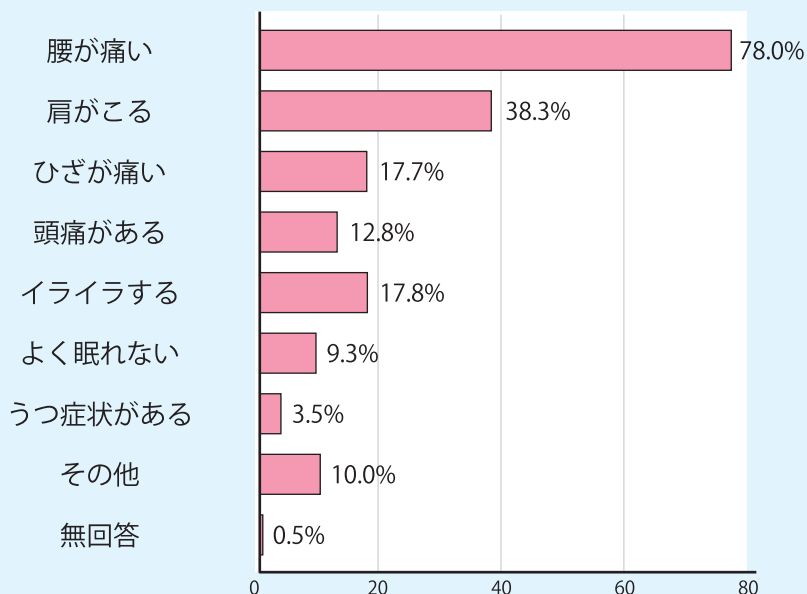
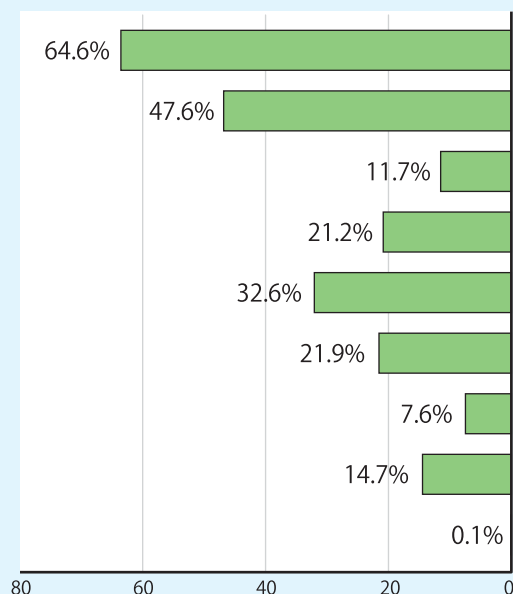
13 (4) 感染症に関する研修・教育の受講経験（複数回答）



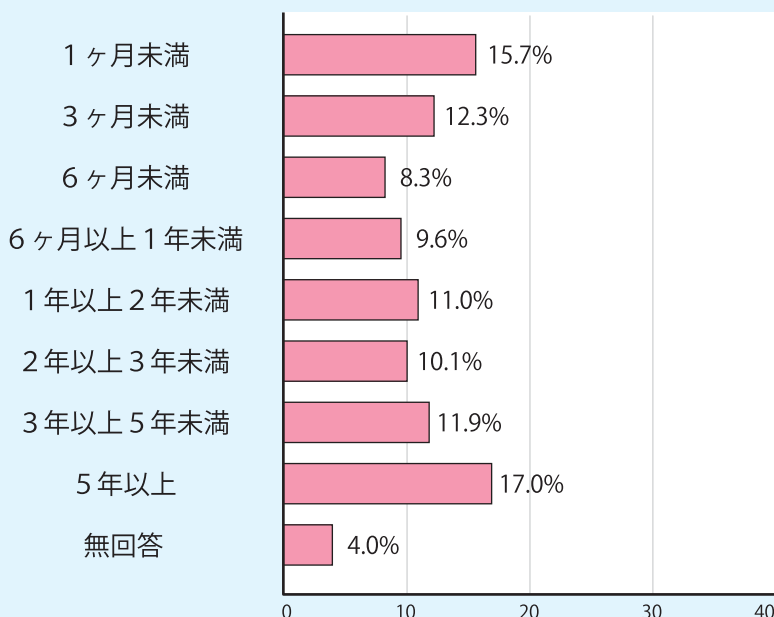
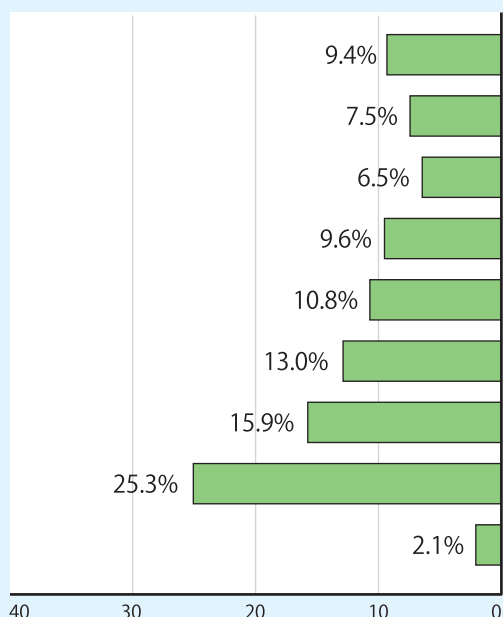
14 (1) 仕事が原因による健康問題の有無



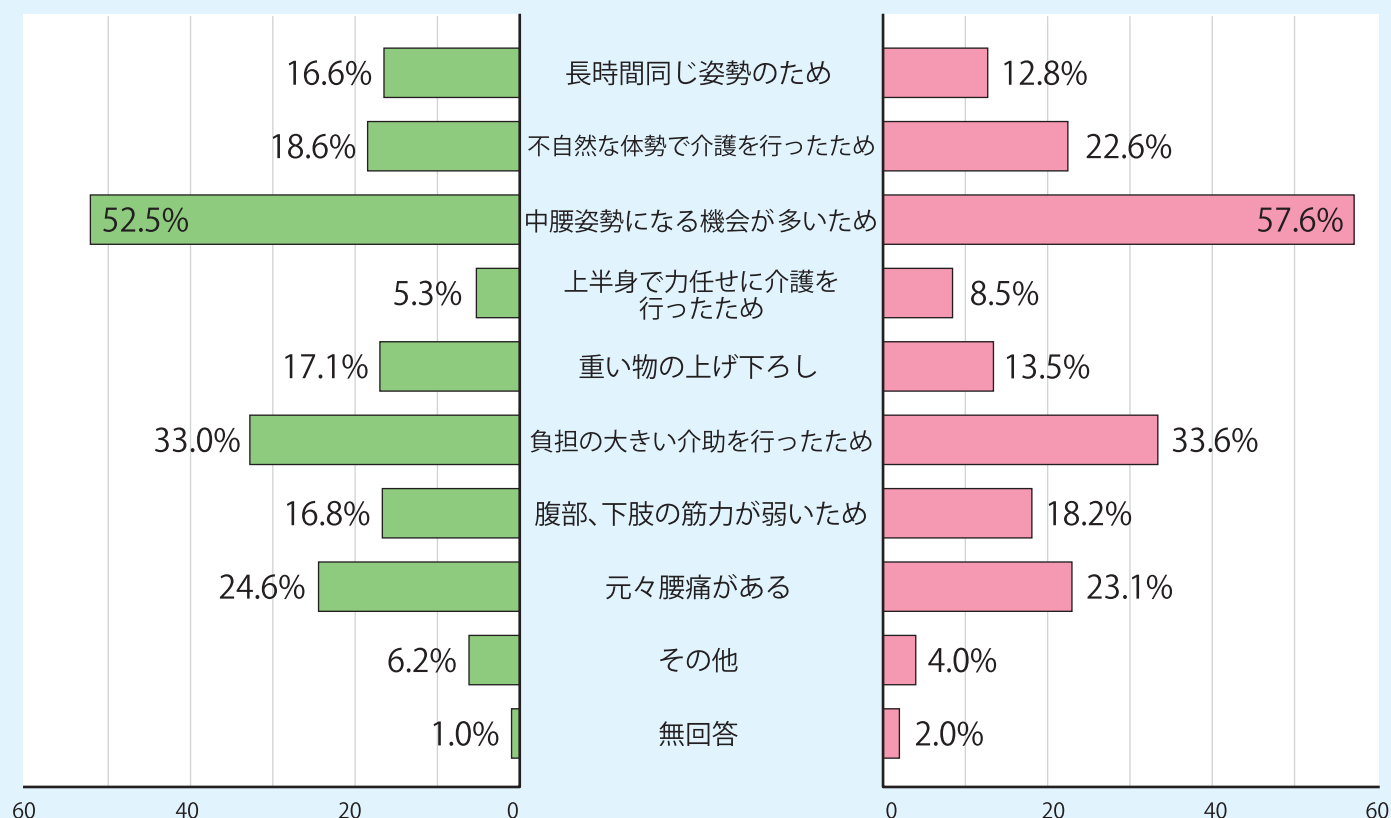
14 (2) (1) で「ある」と回答した方へ 健康問題の症状（複数回答）



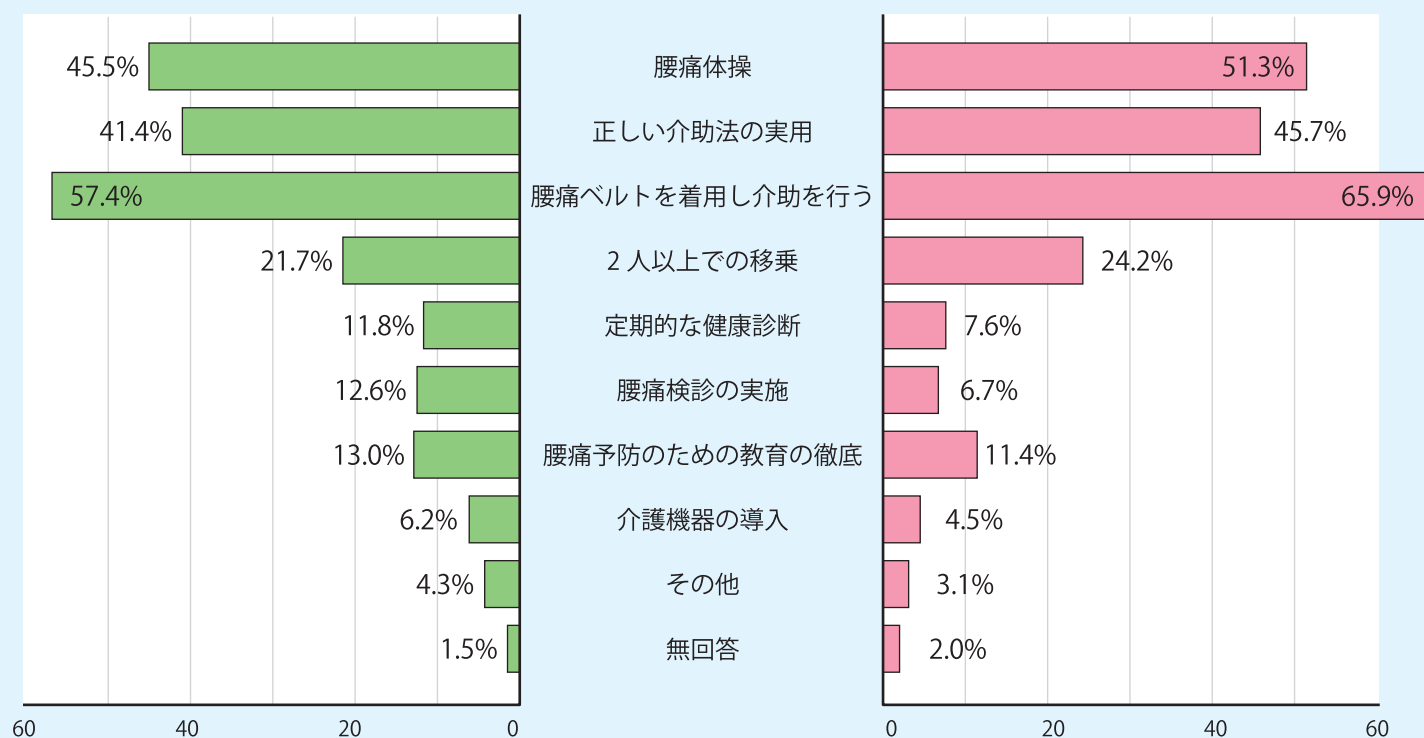
14 (3) ①「腰が痛い」と回答した方へ 腰痛が続いている期間



14 (3)② 腰痛の原因 (3 つ以内)



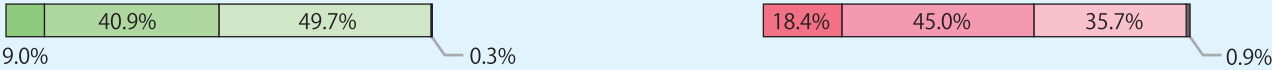
14 (3)③ 腰痛の予防策 (3 つ以内)



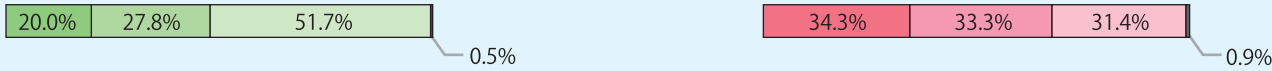
仕事のやりがいと働く意識

■ いいえ ■ どちらともいえない ■ はい ■ 無回答

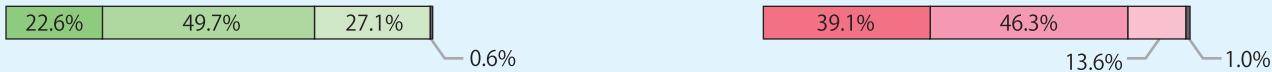
15 仕事が終わってヘトヘトになる



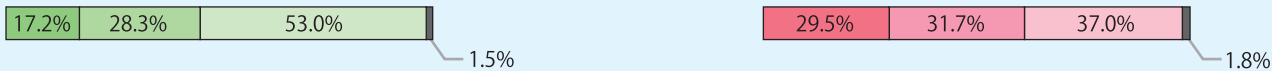
16 休み明けに出勤するのがつらい



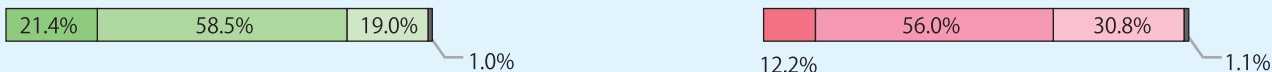
17 イライラすることが多くなった



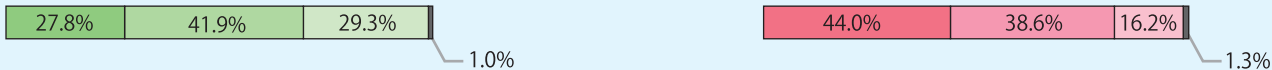
18 最近、体がだるくなった



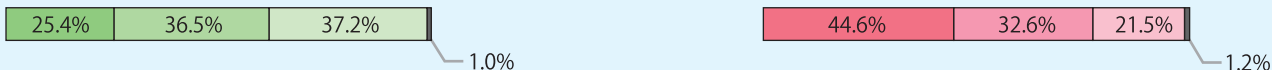
19 気持ちにハリがあり、毎日充実している



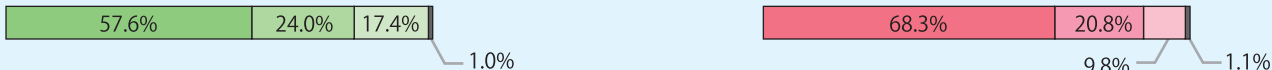
20 考えが上手くまとまらないことが増えた



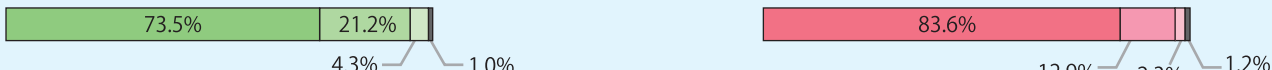
21 なんとなく気が晴れないことが多くなった



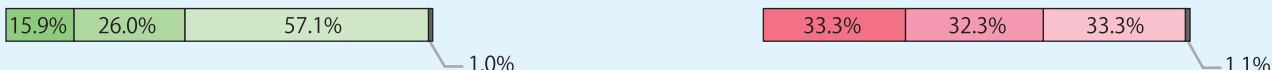
22 最近、眠れないことが多くなった



23 最近、食欲がない



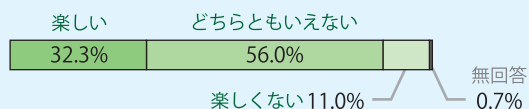
24 仕事が終わっても仕事のことを考えてしまう



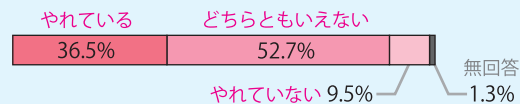
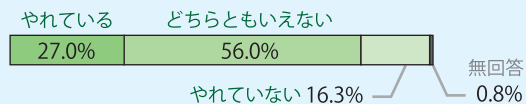
25 体調の悪化を感じるが多くなった



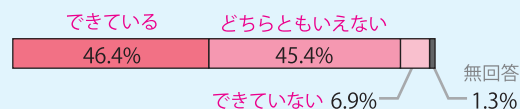
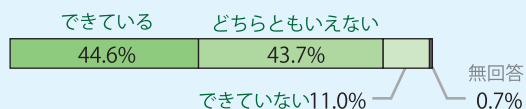
26 仕事楽しい



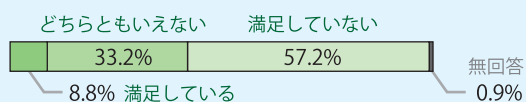
27 やりたい仕事が行われている



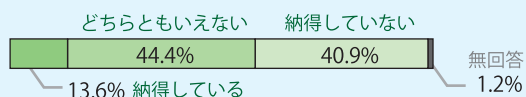
28 仕事を通じて成長している実感がある



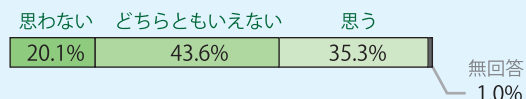
29 今の賃金・一時金に満足している



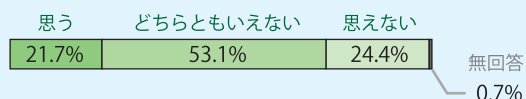
30 自社の昇進・昇格・昇格に納得している



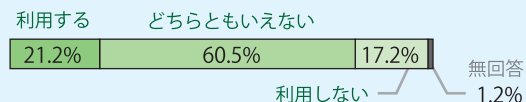
31 自分の仕事の量が多くてきつすぎる



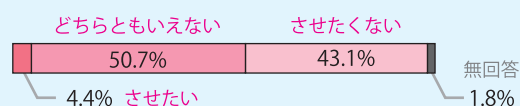
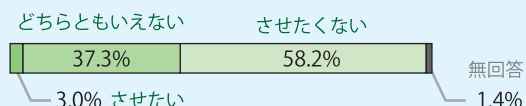
32 職場がやる気に満ちあふれている



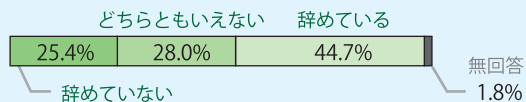
33 自分が利用者だったら自社のサービスを利用する



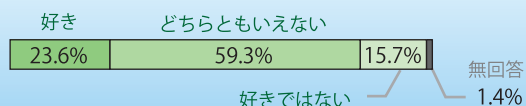
34 子供を自社に入社させたい



35 辞めないでほしい上司・同僚・部下が辞めている



36 自社が好き



最後に

37 介護の最前線（現場）で起こっている解決したいことや悩み

介護報酬単価が安すぎるため、事業所は安定的な運営ができず、介護労働者の賃金水準の低下と不安定な状況を招いています。それが利用者へのサービス提供にも支障をきたすところを、福祉従事者の忍耐と努力によって極力抑えています、危機的状況です。

業界の全体的な賃金が、やっぱり安いと思います。その影響もあってか、人員不足は深刻です。ケアのクオリティを下げない為には、残った人員の労働は厳しくなり、それがまた仕事離れになり、ちょっとした悪循環が起きていると思うのです。

利用者のために必要なことが満足して行えているか不安になる時があります。独居の利用者のために、もっと細やかなケアを行える制度にしてほしいです。

給料の問題と、処遇改善費がちゃんと介護職員に行き届いているのかを調査して欲しいです。

腰痛予防対策が介護看護の現場で問題視されているから見直されて、人が人を抱えるのが最適とされています。もっと組合からも働きかけてもらって、法制度に組み込んで、職場における腰痛予防対策指針を生かしてほしいです。

4月の改定により訪問介護のサービス時間が短縮されたため、非常勤のヘルパーが賃金が減り、働く時間も減り、困っています。私も社会保険加入者でしたが、時間数が減った為、どうなるのかとても不安です。

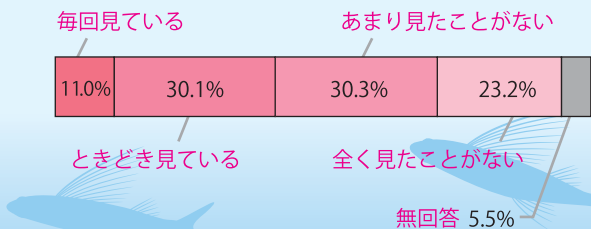
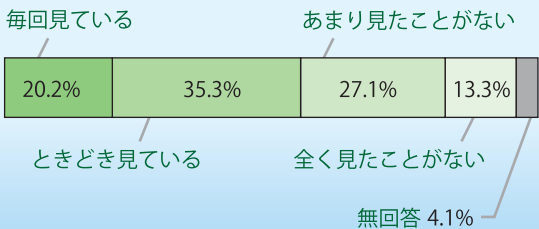
上司として尊敬できる人がいない。上司としての役割を自覚している人がほとんどいない。一貫した教育ができていない。現場が混乱している。

訪問介護をしています、まだまだ介護保険による利用という事を理解されていない事が多く感じます。

サービスを利用してほしい人が、金銭的余裕がなく利用できないこと。

夜勤の1人体制。いつ何時どうなるかわからないので、1人だと不安だと感じる事が多々あります。救急隊とのやりとりをしている間に、お客様が出てきてしまったりすると、1人だと対応できません。

38 過去の就業意識実態調査の「報告書（速報版）」閲覧経験





本報告書のデータ・グラフ・その他記載事項の一切について無断転載を禁じます。

UI ゼンセン同盟
日本介護クラフトユニオン

東京都港区芝 2-20-12 友愛会館 13 階
フリーダイヤル：0120-519-931
TEL：03-5730-9381（平日：9:30～17:00）
<http://www.nccu.gr.jp/>