

# NCCU NEWS

## 中国・四国支部のみなさんへ

(中国・四国地区の全事業所に配信しています。回覧をお願いします)

2011年度第12号

2011年6月1日発行

UI ゼンセン同盟日本介護クラフトユニオン

発行人 NCCU事務局長 久保 芳信

編集人 中国・四国支部長 竹中 哲郎

連絡先 広島市南区比治山町2-5 住宅生協

比治山ビル3F UI ゼンセン同盟

広島県支部内

TEL 082-568-6662

# 介護における接遇マナーを学びました。

5月29日(日) 支部ニュースや、ホームページを通じての参加呼びかけに応じ、集まれた中国地区各地の組合員の方々を対象に広島市の「ワークピア広島」でステップアップ研修会を開催しました。

当日は、台風2号接近で開催が危ぶまれ、外は雨と時折の強風という状況でしたが、集まれた42名の参加者の熱心さや講師の軽妙な語り口で、会場は大変活気にあふれた楽しい研修会になりました。

内容は「福祉・介護の接遇マナー研修」と題して、全国各地で講演活動をされている高橋尚也氏を招き、視覚・聴覚からくる印象の大切さや、言葉づかい、ご利用者様とのコミュニケーションのとり方などを、グループディスカッションを交えたり、発表の機会を設けたりと参加型の楽しい講演でした。受講されたほとんどの方が、わかりやすく大変役に立つ研修で、今後役に立てたいと大変好評でした。



また今回は、「つながろう日本！東北復興支援NCCUステップアップ研修会」として開催し、東日本大震災に被災されたNCCU組合員のための応援カンパ金の募金活動も実施しました。参加者の多くの方々から善意の募金を頂きました。



中国・四国支部ではこれからも皆様に役に立つ研修を実施できるよう企画中です。ご要望・お問い合わせ等、ありましたら、お気軽にご連絡下さい。