

# NCCU NEWS

## 東北支部のみなさんへ

第8号

2009年5月22日発行  
UIゼンセン同盟  
日本介護クラフトユニオン  
発行人 NCCU事務局長 陶山浩三  
編集人 東北支部長 阿部宙信  
連絡先 上記と同じ

# ステップアップセミナーIN郡山を開催しました!

5月17日(日)13時から17時まで郡山市民交流プラザにて、講師に対人援助スキルアップ研究所の佐藤ちよみ先生をお招きしてステップアップセミナーを開催し、組合員48名が参加しました。当日は、金野常任議長からは役員代表として研修会開催の趣旨説明と役員紹介がありました。

メインの講演では、佐藤先生から「コミュニケーションスキルアップ」についてお話しが行われました。先生のご講演は、実際の現場での経験からのお話であり、参加した組合員は、先生の講演に熱心に耳を傾け、明日からのケアに活かせるコミュニケーションを身につけました。

最後にグループに別れ「ご利用者からのクレーム対応について」と「労働災害について」討議を行いました。グループ討議では日頃の悩み事を会社の枠を超えて話し合い参加いただいた皆さんと充実した時間を過ごしました。



金野議長挨拶



ご講演 佐藤先生



グループ討議風景



集合写真

次回のステップアップセミナーは盛岡にて7月開催いたします。北東北地区の皆さん奮ってご参加ください!!!