

NCCU NEWS

近畿支部のみなさんへ

第056号

2010年 2月 24日発行
UIゼンセン同盟日本介護クラフトユニオン
発行人 NCCU事務局長 陶山浩三
編集人 近畿支部長 久保 芳信
連絡先 大阪市北区中崎西 2-2-1 東梅田
八千代ビル10階 TEL06-6311-5123

介護現場の接遇マナーを学ぶ

- 2 / 13 ステップアップセミナーを開催 -

2月13日(土)チサンホテル神戸(兵庫県神戸市)にてステップアップセミナーを開催しました。51名の組合員の皆さんにご参加いただきました。

今回は接遇マナーについての話が聞きたいという声上がり、講師に高橋美幸さんをお招きして「看病・介護歴12年の接遇講師が語る、利用者様・ご家族から感謝される接遇」をテーマに講演していただきました。



質問にも親身にご説明いただきました。



おじぎの角度を皆さんで実習

利用者・ご家族の目線で見えた接遇マナーのお話では、「自分はこんな風に見られていたのだと新たな発見や再認識しました。」という声をいただき、講義を聞いた参加者からは大変好評でした。

今回は初めての取組みとしてテーマごとに班に分けてグループ討議を行いました。



NCCUについてグループ討議



現場の意見交換をテーマに

「同じ介護の現場の人が集まり。話しの内容や問題点に共感できた。皆同じような悩みを持っているのが分かった。」という声も頂き参加者からは大変喜ばれました。今後も皆さんの意見を反映してイベントを行います。